



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Código del documento	PR-SGI-004
Edición	3
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.1.4
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Proceso de Clima Organizacional

Página 1 de 4

GENERALIDADES

Punto de inicio: Diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género del año anterior.

Punto final: Diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género del año vigente y propuesta de mejora.

Alcance: Aplica todo el personal de la UPT.

Puesto(s) involucrado(s): Comité de Género, Oficina del Sistema Integral de Información, Departamento de Calidad, Departamento de Recursos Humanos, Titulares de área, Coordinación del SGI y Rectoría

PROCESO

No.	Fuentes de entradas	Entradas	Actividades	Responsable	Salida(s)	Recepción de la(s) salida(s)
1	Coordinación del SGI	Diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género del año anterior	El Comité de Equidad de Género revisa los instrumentos que se aplicarán en las encuestas a efecto de revisar su contenido.	Coordinación del Comité de Género	Cuestionario de encuesta	Departamento de Calidad
2	Coordinación del Comité de Género	Cuestionario de encuesta	Una vez validadas las encuestas se determina el medio de aplicación, siendo preferentemente medios electrónicos o en su caso impreso.	Departamento de Calidad	Encuesta	Oficina de Sistema Integral de Información
3	Departamento de Calidad	Encuesta	Apoya en la habilitación de la encuesta en medios electrónicos, cuando aplique.	Oficina del Sistema Integral de Información	Encuesta	Departamento de Calidad
4	Oficina del Sistema Integral de Información	Encuesta en medios electrónicos	Se difunde la encuesta en línea para que el personal responda y se puedan recabar los datos.	Departamento de Calidad	Solicita Aviso de encuesta	Departamento de Recursos Humanos
5	Departamento de Calidad	Solicita Aviso de encuesta	Envía aviso al personal de la UPT para la contestación de la encuesta.	Departamento de Recursos Humanos	Aviso de encuesta	Personal de la UPT



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Código del documento	PR-SGI-004
Edición	3
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.1.4
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Proceso de Clima Organizacional

Página 2 de 4

No.	Fuentes de entradas	Entradas	Actividades	Responsable	Salida(s)	Recepción de la(s) salida(s)
6	Departamento de Recursos Humanos	Aviso de encuesta	Contesta la encuesta de Clima Organizacional.	Personal de la UPT	Encuestas contestadas	Oficina de Sistema Integral de Información
7	Personal de la UPT	Encuesta contestada	Recaba la información y la concentra en un archivo electrónico.	Oficina del Sistema Integral de Información	Resultados de encuesta	Departamento de Calidad
8	Oficina del Sistema Integral de Información y Departamento de Recursos Humanos	Resultados de encuesta y datos del personal	Se recibe la información y se integra el diagnóstico de Clima Organizacional, así como un informe ejecutivo, para que sea remitido a revisión a la Coordinación del Sistema y Rectoría.	Departamento de Calidad	Diagnóstico de Clima Organizacional y resumen ejecutivo.	Coordinación del SGI y Rectoría
9	Departamento de Calidad	Diagnóstico de Clima Organizacional y Resumen Ejecutivo.	Revisan y en su caso emiten comentarios o sugerencias de mejora o la validación correspondiente.	Coordinación del SGI y Rectoría	Diagnóstico de Clima Organizacional y Resumen Ejecutivo validados.	Departamento de Calidad
10	Coordinación del SGI y Rectoría	Diagnóstico de Clima Organizacional y Resumen Ejecutivo validados.	Se convoca a sesión de trabajo del Comité de Género para establecer propuestas para mejorar.	Departamento de Calidad	Reunión de trabajo	Comité de Género
11	Departamento de Calidad	Reunión de trabajo	El Comité revisa los indicadores del Diagnóstico de Clima Organizacional y se jerarquizan en aquellos indicadores que se encuentran por debajo de 70% o que están por debajo del resultado del año anterior.	Comité de Género	Propuesta de actividades para la mejorar	Rectoría



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de Clima Organizacional

Código del documento	PR-SGI-004
Edición	3
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.1.4
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Página 3 de 4

No.	Fuentes de entradas	Entradas	Actividades	Responsable	Salida(s)	Recepción de la(s) salida(s)
12	Comité de Género	Propuesta de actividades para la mejora	Define directrices para la mejora del Clima Organizacional en la UPT.	Rectoría	Directrices para la mejora	Áreas responsables de implementación

INDICADORES DE DESEMPEÑO

- ✓ Porcentaje de índices iguales o superiores al nivel de control aceptable (70% mínimo y valor de referencia del año anterior)

INFORMACIÓN DOCUMENTADA CONSERVADA

Código	Registros
FR-SGI-010	Diagnóstico de Clima Organizacional
FR-SGI-011	Resumen Ejecutivo

ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Fortalezas	Oportunidades
Baja rotación de personal	Evaluaciones por parte de instancias externas
Debilidades	Amenazas
Existencia de Indicadores que depende de temas presupuestales para mejorar	Cambios o desaparición en normas certificables (MEG 2012 NMX-R-025)



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de Clima Organizacional

Código del documento PR-SGI-004

Edición 3

Fecha de emisión 24/Ago/2017

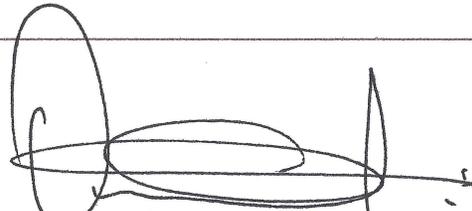
ISO 9001:2015 7.1.4

ISO 14001:2015 NA

ISO 45001:2017 NA

CONTROL DE CAMBIOS

No. de edición	Cambios	Fecha
3	Cambio de formato para alinearse a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2017	24/Ago/2017

 Jefe de Departamento de Calidad Mtro. Héctor Eduardo Mendoza Espinoza	 Director de Planeación, Programación y Evaluación Lic. Oswaldo del Villar Furiati	 Recorrido Mtro. Arturo Gil Borja
Elaboró	Revisó	Autorizó