



Universidad Politécnica de Tulancingo

Dirección de Investigación y Posgrado

TÍTULO

**Factores que impactan en la deserción escolar en la Carrera de
Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del
Mezquital**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA

Ana Aldama Morales

Director de Tesis

Dra. María del Rosario López Torres

Codirectores de Tesis

Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera

Dr. Raymundo Lozano Rosales

Tulancingo, Hgo. Agosto 2022



**DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN
Y POSGRADO**

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios por darme la fortaleza y oportunidad de concluir un proyecto más, a mi esposo Iván y a mis hijos Annette Yeyetzhi y Diego Iván, gracias por confiar en mí, por sus palabras de aliento, esfuerzo y apoyo, por siempre impulsarme a seguir luchando con cada meta que me planteo.

Agradezco el apoyo y la asesoría de la Dra. María del Rosario López Torres, por enriquecer con su conocimiento y sabiduría el desarrollo de esta tesis, sobre todo por motivarme y hacerme creer que esto era posible, a mis sínodos Dr. Raymundo Lozano Rosales y Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera, por sus aportes, conocimientos e ideas para mejorar este trabajo, al Mtro. Oliver García Ramírez por su apoyo en el desarrollo de esta investigación. Y por último y no menos importante a todos los docentes que me guiaron y acompañaron a lo largo de la maestría.

Universidad Politécnica de Tulancingo

Dirección de Investigación y Posgrado

Por este medio nos permitimos informar a Ustedes la Aprobación de la tesis:

“FACTORES QUE IMPACTAN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL”, que presenta la alumna: **ANA ALDAMA MORALES**, como requisito para obtener el grado de **MAESTRA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA** en este Programa Académico.

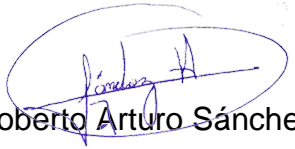
Atentamente

Comité de Maestría en Gestión e Innovación Educativa



Dra. María del Rosario López Torres

Directora de Tesis



Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera
Asesor



Dr. Raymundo Lozano Rosales
Asesor

Tulancingo, Hgo., 10 de noviembre de 2022



Tulancingo, Hgo., a 24 de agosto de 2022

LIC. OSWALDO DEL VILLAR FURIATI
RECTOR
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO
P R E S E N T E

Por medio del presente, me permito informarle que ANA ALDAMA MORALES, estudiante de la maestría en Gestión e Innovación Educativa con número de matrícula 2031061, concluyó satisfactoriamente el proyecto terminal denominado "**FACTORES QUE IMPACTAN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL**", en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, ubicada en Carr. Ixmiquilpan-Capula, Km. 4, Col. El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo, dicho proyecto fue asesorado por la Dra. María del Rosario López Torres, y los sínodos Dr. Raymundo Lozano Rosales y Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera, durante el periodo del **31 de enero al 26 de agosto de 2022**.

Dicho proyecto consistió en:

Proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, teniendo como resultado la identificación de factores que afectan el abandono escolar, interpretación de variables y la elaboración de la correlación de variables y la sugerencia de la implementación de estrategias organizacionales, así como recomendaciones que permita el incremento de la eficiencia terminal beneficiando a la institución y la región

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"Aprender, Empezar, Transformar"

Mtro. Oliver García Ramírez
Director

TSU. en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos)
 Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos



Resumen

La Deserción Escolar (DE) en las Instituciones de Educación Superior (IES) constituye una problemática de considerable preocupación en los distintos sectores y estamentos gubernamentales en la política educativa a nivel mundial, debido a la multicausalidad de los diversos factores que intervienen, tales como: Factores organizacionales, económicos, culturales, sociales y personales, estos aspectos interfieren en el incremento de su ocurrencia, incidiendo de manera negativa en el individuo, la institución y el entorno que le rodea, por lo que no debe verse de manera aislada, por lo que no es un problema fácil de atender. No hay IES que estén exentas de esta problemática en los primeros años de la carrera universitaria, por lo que las IES se ven obligadas a diseñar estrategias educativas para solucionar y mitigar esta problemática por el bien común de la familia, la comunidad, la sociedad y el país. En este proyecto de investigación se presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo es Proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. Para el desarrollo de este trabajo se consideró una muestra de 162 estudiantes de las carreras de TSU. en Administración y Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos, con la finalidad de que la muestra represente adecuadamente a la población se realizó la estratificación de la muestra realizando regla de tres en relación al género femenino y masculino, se aplica una encuesta con 3 reactivos por cada variable a medir teniendo un total de 15 ítems, la encuesta se aplicó a través de Google forms, con los resultados obtenidos en la encuesta realizamos análisis de los datos a través de gráficos utilizando como apoyo el software SPSS, de la misma manera realizamos la correlación de variables que permitió tomar decisiones acertadas con la finalidad de emitir las estrategias y recomendaciones que asegure la permanencia académica y garantizar el éxito en la formación profesional de los alumnos que les permita incorporarse de manera positiva en el campo laboral y la sociedad.

Abstract

School Dropout (SD) in Higher Education Institutions (IES) constitutes a problem of considerable concern in the different sectors and governmental bodies in educational policy worldwide, due to the multicausality of the various factors that intervene, such as: These are organizational, economic, cultural, social and personal factors, aspects that interfere with the increase in its occurrence, negatively affecting the individual, the institution and the surrounding environment, so it should not be viewed in isolation. So it is not an easy problem to deal with. There are no IES that are exempt from this problem in the first years of the university career, for which IES are forced to design educational strategies to solve and reduce this problem for the common good of the family, the community, society and the country. This research project presents the results of an investigation whose objective is to propose strategies to analyze, establish and relate endogenous and exogenous factors, which serve as an instrument to increase the terminal efficiency of the Administration career at the Universidad Tecnológica del Valle de Mezquital. For the development of this work, a sample of 162 students of the TSU. en Administración y Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos, in order for the sample to adequately represent the population, the stratification of the sample was carried out by making a rule of three in relation to the female and male gender, a survey with 3 reagents per each variable to be measured having a total of 15 elements, the survey was applied through Google forms, with the results obtained in the survey we perform data analysis through graphics using SPSS software as support, in the same way we perform the advantages of variables that allowed making the right decisions in order to issue the strategies and recommendations that ensure academic permanence and guarantee success in the professional training of students that allow them to positively incorporate into the labor field and society.

Contenido

| | |
|--|----|
| CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 10 |
| 1.1 Diagnóstico educativo..... | 10 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 12 |
| 1.3 Objetivos | 14 |
| 1.3.1 General..... | 14 |
| 1.3.2 Objetivo Específicos..... | 15 |
| 1.4 Justificación | 15 |
| 1.5 Alcance..... | 17 |
| 1.6 Limitaciones..... | 18 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO | 19 |
| 2.1 Introducción | 19 |
| 2.2 Factores de deserción escolar..... | 22 |
| 2.3 Conceptualización de deserción escolar..... | 30 |
| 2.4 Costos de la DE | 35 |
| 2.5 Impactos de la deserción en las jóvenes: el punto de no retorno..... | 37 |
| 2.6 Modelos organizacionales de permanencia y abandono de los estudios universitarios | 38 |
| 2.7 Estrés escolar como causa de DE | 46 |
| CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO..... | 49 |
| 3.1 Enfoque | 49 |
| 3.2 Alcance..... | 50 |
| 3.2.1 Investigación exploratoria..... | 51 |
| 3.2.2 Investigación descriptiva | 51 |
| 3.2.3 Investigación Correlacional..... | 52 |
| 3.2.4 Investigación Explicativa | 53 |
| 3.4 Hipótesis..... | 55 |
| 3.5 Muestra..... | 56 |
| 3.6 Estratificación de muestra | 58 |
| 3.7 Recolección de datos | 61 |
| 3.8 Confiabilidad y validez | 62 |
| 3.9 Procesamiento y análisis de datos..... | 63 |

| | |
|--|-----|
| CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | 64 |
| IV.1 Resultados y análisis de las variables: Datos cuantitativos | 70 |
| IV.1.1 Variable Deserción Escolar | 70 |
| IV.1.2 Factores endógenos:..... | 73 |
| IV.1.3 Factores Exógenos:..... | 79 |
| IV. 2 Correlación de variables | 85 |
| Conclusiones..... | 96 |
| Recomendaciones..... | 97 |
| Anexo I..... | 109 |
| Anexo II..... | 110 |
| Anexo III..... | 111 |
| Anexo IV..... | 112 |
| Anexo V..... | 113 |
| Anexo VI..... | 120 |

Índice de Tablas

| | |
|----------------|----|
| Tabla 1 | 56 |
| Tabla 2 | 58 |
| Tabla 3 | 60 |
| Tabla 4 | 64 |
| Tabla 5 | 86 |
| Tabla 6 | 88 |
| Tabla 7 | 89 |
| Tabla 8 | 90 |
| Tabla 9 | 91 |
| Tabla 10..... | 92 |
| Tabla 11 | 93 |
| Tabla 12..... | 94 |
| Tabla 13..... | 95 |

Índice de figuras

| | |
|-----------------|----|
| Figura 1 | 29 |
| Figura 2 | 40 |
| Figura 3 | 42 |
| Figura 4 | 44 |
| Figura 5 | 45 |
| Figura 6 | 47 |
| Figura 7 | 66 |
| Figura 8 | 67 |
| Figura 9 | 68 |
| Figura 10 | 68 |
| Figura 11 | 69 |
| Figura 12 | 70 |
| Figura 13 | 71 |
| Figura 14 | 72 |
| Figura 15 | 73 |
| Figura 16 | 74 |
| Figura 17 | 75 |
| Figura 18 | 76 |
| Figura 19 | 77 |
| Figura 20 | 78 |
| Figura 21 | 79 |
| Figura 22 | 80 |
| Figura 23 | 81 |
| Figura 24 | 82 |
| Figura 25 | 83 |
| Figura 26 | 84 |

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Diagnóstico educativo

La deserción escolar (DE) se define como el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por la combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar o individual. El abandono escolar no puede ser visto aisladamente, pues deben ser considerados desde los factores relacionados con el sistema educativo hasta la autoestima del estudiante. Para comprender este problema, debe tenerse en cuenta, además, como un inconveniente social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

Investigaciones realizadas por Rodríguez y Leyva (2007), en la Universidad Autónoma de México (UAM), en México, mencionan que la DE, es la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas, de diversa naturaleza, y que debido a ello optan o deciden de ese modo abandonar sus estudios.

En este sentido el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2017), advierte que los problemas relacionados con la DE son causados por factores intersistémicos e intrasistémicos: los primeros se refieren a la oferta educativa, la desigualdad en la calidad de los servicios educativos y los mecanismos de acceso, asociados a la asignación de plantel, modalidad y turno; los factores intrasistémicos se vinculan con las prácticas pedagógicas inadecuadas, formación docente limitada y condiciones laborales precarias, infraestructura y equipamiento insuficiente, incompatibilidad entre la cultura juvenil y escolar, currículo poco pertinente, gestión escolar deficiente, y participación limitada de padres y estudiantes en la escuela.

Asociado a lo anterior, investigaciones realizadas por Quevedo, Medina, Leyva & Ferrá (2009), en el Programa Nacional de Formación en Medicina Integral Comunitaria, en Venezuela, argumentan que en las universidades diariamente aparecen una serie de elementos que conllevan al estudiante a abandonar los estudios, muchas veces por factores dependientes de los mismos y en otras ocasiones por factores externos que pueden estar relacionados con factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas,

vinculadas a las condiciones familiares, socioeconómicas, culturales y políticas, que afectan a los sectores poblacionales que absorben los efectos de los desequilibrios que acompañan a los sistemas de educación donde el último eslabón es el estudiante.

Investigaciones realizadas por Labañino (2012), en el Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang, en Santiago de Cuba, sobre la DE como el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente queda repitiendo, con lo que se alarga su trayecto escolar, baja su autoestima y comienza a perder su esperanza en la educación, por lo tanto, se considera que un alumno que repite algún año de estudios, tiene 20 % de posibilidades de abandonar la escuela.

Desde el punto de vista de Ariza y Marín (2009), la deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes estamentos gubernamentales y de educación superior, debido a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas.

A partir de investigaciones exploratorias desarrolladas por Abarca y Sánchez (2005), sobre la deserción estudiantil en la Universidad de Costa Rica, comentan que no todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto.

En el Programa Educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM) se analizó la DE a partir de la primera generación septiembre 2017-agosto 2019, en el cuatrimestre 1 de 184 estudiantes inscritos solo 143 educandos logran inscribirse al siguiente cuatrimestre, por lo que representa el 22.28% el índice de reprobación. Para tercer cuatrimestre tenemos una deserción del 12.29% en comparación al cuatrimestre anterior. El ingreso a cuarto cuatrimestre es de solo 111 estudiantes, lo que equivale al 11.20% de reprobados en cotejo a tercer cuatrimestre. Durante el 5 cuatrimestre logran inscribirse 107 estudiantes, notándose en descenso el abandono escolar ya que este

es de 3.60%, reflejándose aún más el interés estudiantil en los últimos cuatrimestres, ya que, de quinto a sexto cuatrimestre, este sigue en descenso por lo que tenemos en 2.80% el número de desertados. En términos generales de 184 estudiantes que ingresaron a esta carrera solo 104 lograron egresar y titularse, lo que significa que el 43.48% abandonaron sus estudios de nivel profesional (UTVM, 2022).

1.2 Planteamiento del problema

Estudios realizados por López, Reverte y Palacios (2016), en la Universidad de Murcia, en España, sobre el fracaso escolar en España y sus regiones, exponen que el abandono escolar constituye uno de los principales problemas con los que cuenta el país para retomar la senda de crecimiento, algunos de los factores que lo condicionan son el nivel educativo de la población y el gasto público. A las autoridades educativas les corresponde tratar de identificar las causas de este problema para así intentar llevar a cabo soluciones efectivas que sitúen al país en el lugar que le correspondería, al menos, por grado de desarrollo. Por tanto, lograr que el sistema educativo funcione correctamente, es importante que las instituciones implementen estrategias para reducir las elevadas tasas de fracaso y abandono escolar temprano.

Indagaciones hechas por Castro & Rivas (2006), sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo en la Universidad de Concepción, en Chile, donde se examinaron los principales factores asociados al fracaso escolar, en un contexto local de alto riesgo y con una visión integradora de los componentes biológicos, sociales, económicos, culturales, psicológicos, etc., que permitieran identificar factores de riesgo y protectores asociados a los procesos de desescolarización como el resultado final de un proceso (individual y colectivo) de construcción, en el cual aumentan significativamente las probabilidades de abandono escolar.

El estudio que realizaron Mauricio, González y Becerra (2016), en México, existen diferentes factores que influyen en la DE, tales como: Factores organizacionales y dentro de estos se encuentra la mala planeación de los horarios, lo cual impacta en su rendimiento académico; dentro de los factores vocacionales, donde se encuentra la preparación del

estudiante; en forma consecutiva se encontró que en los factores académicos el entorno sociocultural y las actividades laborales impactaron en la DE.

De acuerdo a Ruiz, García y Pérez (2014), en su investigación sobre causas y consecuencias de la DE en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa, en México, determinaron que la DE es un problema multicausal, en esta intervienen factores personales, económicos, familiares y docentes, entre otros; por lo que no es un problema fácil de atender, de manera que ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente; por lo tanto, es necesario efectuar diversas medidas, donde participen padres, madres, parejas del alumnado, docentes, autoridades educativas y discentes, para que se comprometan a mitigar esta problemática por el bien común de la familia, la comunidad, la sociedad y el país. Siendo la escuela el principal entorno que se ve afectado por la deserción, puede contribuir en gran medida a mitigar este problema escolar.

Investigaciones realizadas por Gómez y Vázquez (2015), en México, en la Escuela Superior Tepeji del Rio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), durante el periodo Julio – Diciembre 2013 detectaron las posibles causas de deserción los primeros semestres, ya que de un total de 192 alumnos inscritos en primer semestre en los periodos Enero – Junio (2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013); solo el 59.6% de alumnos se reinscriben o siguen sus estudios en segundo semestre. En referencia a la deserción la UAEH, estableció en su PDI (2011 – 2017) el reconocimiento al avance que ha alcanzado el sistema educativo nacional en cuanto cobertura, pertinencia y calidad, pero también señala la persistencia en cuanto a los altos índices de reprobación y deserción de alumnos, así como los bajos niveles de aprovechamiento, y destaca que los principales indicadores de educación en Hidalgo señalaron para el ciclo 2010 y 2011 una cobertura en el nivel medio superior del 74.08%, un índice de deserción del 15.55%, una eficiencia terminal del 59.73%, y un índice de reprobación del 37.86%.

El índice de reprobación y deserción ha sido notorio en el Programa Educativo de TSU. en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos) de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital esta ha ido en aumento en comparación a la matrícula inscrita correspondiente a las primeras generaciones a partir del ejercicio 2017. El

abandono escolar se establece en aumento de una manera inminente. Se debe identificar a través de encuestas las variables que afectan a los alumnos que abandonan sus estudios universitarios, por ejemplo, si la pandemia Covid-19 tuvo participación por los distintos factores que involucra la educación a distancia, como el que los estudiantes no sean autónomos, las brechas digitales y económicas, entre otras. Hasta el momento no se conocen los factores que pueden estar relacionados con la deserción de los estudiantes, sobre la base de un estudio científicamente sustentado, por lo que en esta investigación se pretende identificar las causas que originan esta situación tan marcada para minimizar el problema. Con base en todo lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los factores que afectan el abandono escolar en la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital?

¿Qué variables se utilizarán para medir los factores en función del abandono escolar de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital??

¿Cómo interpretar las variables para medir los factores que incrementan el porcentaje de reprobación en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital??

¿Qué estrategias se proponen para la retención de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital??

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

1.3.2 Objetivo Específicos

- Identificar los factores que afectan el abandono escolar en la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Elaborar la correlación de variables que sirva para medir los factores en función del abandono escolar de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Interpretar las variables para medir los factores que incrementan el porcentaje de reprobación en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Proponer estrategias para la retención de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

1.4 Justificación

En palabras de López (2017), las Instituciones de Educación Superior (IES) son reconocidas cada vez más como un instrumento de desarrollo de ciudades, regiones y países, pero éstas son sólo un peldaño en el proceso de formación; existen otras que en su forma organizativa generan ordenadamente un grado de conocimiento. El abandono escolar es un problema recurrente en la política educativa a nivel mundial, implica el riesgo de contar en el futuro cercano con recursos humanos de baja calidad y eficiencia, lo que genera pobreza, en perjuicio de la familia, la comunidad y el país. Por ello la importancia de investigar qué factores intervienen en la DE del programa educativo de Administración de la UTVM, permitirá identificar las variables que intervienen para que el estudiante termine desvinculándose definitivamente de sus estudios, fracturando sus sueños, sus perspectivas de una vida provechosa y responsable. En México se han realizado estudios en diversas instituciones educativas acerca de la desescolarización, sin embargo, en la IES de nuestro interés aún se carece de información suficiente que permita conocer y comprender los factores y de esta manera contribuir al desarrollo económico, social y político de la región.

La realización de esta investigación se justifica a través de los siguientes aspectos:

- **Conveniencia:** Actualmente no se ha determinado con exactitud cuáles son los factores que influyen en la DE y que impacto tiene para la institución. La

identificación de dichos factores permitirá tomar decisiones acertadas para asegurar la permanencia académica y garantizar el éxito en la formación profesional de los estudiantes, incorporándose de manera positiva al campo laboral y la sociedad.

- **Implicación práctica:** El conocer los factores permitirá determinar qué elementos afectan en la DE, realizando el análisis inferencial, que conlleva la estadística descriptiva, de acuerdo a las variables establecidas. El resultado de la investigación permitirá que surja el interés por desarrollar proyectos de investigación que brinden datos más específicos para erradicar la problemática, poniendo en certeza la importancia social que garantice el desarrollo de servicios educativos de calidad.
- **Relevancia Social:** El identificar los factores que afectan la DE, tendrá efectos positivos, los valores cuantitativos podrán ser comparados para precisar si las actividades académicas y administrativas se llevan a cabo de forma adecuada y contundente. Así mismo se implementarán renovadas estrategias en la gestión de los sistemas organizacionales para elevar la calidad de la enseñanza y que permita lograr la oportuna titulación de cada estudiante. En este contexto, es fundamental desarrollar proyectos de intervención y de investigación que al tiempo en que fomentan una cultura de desarrollo equitativo, permitan aproximarse con todas las herramientas científicas a la comprensión y propuesta de solución de un problema tan relevante, teniendo un impacto favorable en los estudiantes de la carrera de Administración y de la misma organización.
- **Valor Teórico:** Estará fundamentado en las teorías de la deserción escolar, eficiencia y abandono escolar, Espinoza, Castillo, González, y Loyola (2012) establecen que la deserción es comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano (como es la escuela) que implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de una persona. En otro contexto investigaciones realizadas por López, Albíter & Ramírez (2008), la eficiencia terminal (ET) aplicada al campo de la educación superior es directa: la principal función de una institución de educación superior (IES) es la docencia y,

por tanto, su eficiencia depende principalmente de la proporción de alumnos que logran egresar o titularse, respecto a aquellos que ingresaron. Por último, se retoma el concepto de abandono definido en el proyecto Alfa guía (2013) y que se entiende como una expresión de fracaso tanto individual como institucional, ya que puede afectar la autoestima y el desempeño del estudiante en la sociedad, y evidencia las ineficiencias e inequidades del sistema de educación, en tanto se presenta mayormente en grupos sociales de bajos recursos, cuyos efectos sobre la competitividad, la formación de capital humano, y el desarrollo económico y social es negativa.

1.5 Alcance

El desarrollo de un proyecto de investigación se basa en tres enfoques: cuantitativo, cualitativo y mixto. De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que bajo el enfoque cuantitativo, la relación entre la teoría, la investigación y la realidad está basada en la coincidencia entre la percepción de la realidad del investigador reflejada en una hipótesis y la realidad como fenómeno para que se apruebe una teoría, aunque es importante destacar que en la investigación cualitativa hay un uso extensivo de las “hipótesis de partida” basadas en supuestos que sustentan la investigación como punto de referencia para iniciar el proceso cualitativo los cuales se pretenden descubrir o demostrar. La versión cuantitativa tiene entonces por principio la adopción de un criterio lógico, esto es, entre las premisas y las conclusiones se constituye un estrecho conjunto de relaciones regladas, tales que para ir de las primeras a las segundas no habrá más que seguir sus estipulaciones (Del Canto & Silva, 2013).

De acuerdo con Erazo (2011), bajo el concepto de rigor en el marco del método científico, se señala que la investigación cualitativa en ciencias sociales ha alcanzado un alto grado de desarrollo, contundencia metodológica y científica que no es exclusivo de la investigación cuantitativa. Por consiguiente, los criterios de rigurosidad científica en la investigación de corte cualitativo en las ciencias sociales, se basan en principios de credibilidad, etapas y procesos flexibles, alto grado de madurez y coherencia metodológica y científica en la aplicación de diseños y técnicas.

Defender lo cualitativo, cuantitativo o mixto no es desconocer sus propias limitaciones, tampoco se trata de defender una postura desde las limitaciones de la otra. Al conocer las limitaciones de una y otra perspectiva, es válido reconocer que las tres son maneras de aproximarse a un fenómeno, entendiendo que la ciencia sin debate no existe y que existen posibilidades de triangulación teórica y de métodos, sin caer en el eclecticismo, guardando la consistencia interna en la investigación (Ramírez & Zwerg, 2012).

La investigación a realizar en el presente proyecto va dirigida a la incidencia en la DE en los estudiantes del programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, esta investigación será cuantitativa, permitiendo realizar el análisis de la información obtenida, señalando sus características y propiedades, exhibiendo en conocimiento tal cual se presenta, determinar cuáles son los factores que influyen en el abandono escolar, utilizando técnicas cuantitativas y cualitativas. Con esto se pretende reorientar los esfuerzos institucionales para garantizar la permanencia de los alumnos y generar evidencia para llevar a cabo estudios similares en otras carreras profesionales y/o instituciones de educación superior, pues se considera pertinente su desarrollo desde contextos educativos particulares, tal como lo exponen Fonseca y García (2016).

1.6 Limitaciones

Este proyecto de investigación intenta determinar los factores que inciden en la DE en el programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital y por ello se procederá a realizar entrevistas a estudiantes que desertaron en su carrera universitaria. Sin embargo, advierte que su planteamiento tendrá como alcance a los estudiantes inscritos en el cuatrimestre mayo-agosto 2022 y que contará con ciertas limitaciones porque la base de datos de los estudiantes no se encuentra actualizada, como números de teléfono y correos electrónicos no vigentes. La siguiente limitante es que probablemente los estudiantes muestren apatía para contestar la encuesta ya que no se ven obligados a realizarlo y por último la presente investigación no abarca las fases de implementación y evaluación de las estrategias.