



# Universidad Politécnica de Tulancingo

**Dirección de Investigación y Posgrado**

## **Propuesta de capacitación docente para el desarrollo de habilidades digitales en el instituto de idiomas Planet English Tulancingo**

**PROYECTO DE TITULACIÓN  
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

PRESENTA

**Daniel Barrón Romero**

**Directora de Proyecto**

Dra. Claudia Vega Hernández

**Codirectoras**

Dra. Benedicta María Domínguez Valdez

Dra. María del Rosario López Torres

Tulancingo, Hgo., febrero de 2023

UPT 2023

© Derechos Reservados

El autor otorga a UPT el permiso de reproducir y distribuir copia de este reporte en su totalidad o en partes



**DIRECCIÓN DE  
INVESTIGACIÓN  
Y POSGRADO**



# Universidad Politécnica de Tulancingo

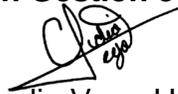
## Dirección de Investigación y Posgrado

Por este medio nos permitimos informar a Ustedes la Aprobación del proyecto de titulación:

**“PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES EN EL INSTITUTO DE IDIOMAS PLANET ENGLISH TULANCINGO”** que presenta el alumno: **DANIEL BARRÓN ROMERO**, como requisito para obtener el grado de **MAESTRO EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA** en este Programa Académico.

**Atentamente**

**Comité de Maestría en Gestión e Innovación Educativa**



Dra. Claudia Vega Hernández

Directora de Proyecto



Dra. Benedicta María Domínguez

Valdez

Asesora



Dra. María del Rosario López

Torres

Asesora

Tulancingo, Hgo., 13 de febrero de 2023

## Índice

Introducción.....	10
Resumen.....	12
Abstract.....	13
Presentación.....	14
Capítulo 1. Planteamiento del problema .....	15
1.1 Diagnóstico educativo .....	15
1.1.1 Estado del Arte.....	18
1.1.1.1 Estado del Arte Internacional.....	18
1.1.1.2 Estado del arte Nacional.....	21
1.1.1.3 Estado del Arte Estatal .....	22
1.2 Planteamiento del problema .....	23
1.3 Antecedentes del problema .....	23
1.4 Objetivos de la investigación.....	25
1.4.1 Objetivo general .....	25
1.5 Justificación .....	25
1.5.1 Conveniencia.....	26
1.5.2 Relevancia Social.....	26
1.5.3 Implicaciones prácticas .....	26
1.5.4 Valor teórico .....	27
1.5.5 Utilidad metodológica .....	27
1.6 Alcance.....	27
Capítulo 2 Marco teórico .....	28
2.1 Programa .....	28

2.1.1 Programa educativo .....	28
2.2 Modelo educativo.....	29
2.3 Capacitación .....	30
2.3.1 Tipos de capacitación.....	31
2.3.2 Objetivos de la capacitación.....	32
2.3.3 Contenido de la capacitación .....	33
2.3.4 Ciclo y proceso de la capacitación .....	34
2.4 Diagnostico de necesidades de capacitación .....	35
2.5 Capacitación docente .....	36
2.6 Competencias digitales .....	37
2.7 La educación en México .....	39
2.7.1 Niveles educativos en México .....	40
2.7.2 Las reformas educativas .....	40
2.7.3 Tipos de educación .....	41
2.7.4 Educación extracurricular .....	42
2.7.5 Las tecnologías de la información y comunicación en la educación ..	43
2.7.6 Calidad en la educación .....	43
2.7.7 La educación en línea .....	45
Capítulo 3. Diseño Metodológico .....	47
3.1 Plan de trabajo.....	48
3.2 Metodología .....	49
3.2.1 Enfoque .....	49
3.2.2 Diseño de la investigación.....	49
3.2.3 Alcance.....	51
3.2.4 Hipótesis.....	52

3.2.4.1 Variables.....	52
3.3 Población y muestra .....	54
3.3 Etapas de la investigación .....	54
3.2.1 Etapa 1 Diagnóstico.....	54
3.2.1.1 Diseño del cuestionario.....	54
3.2.1.2 Escala de Likert .....	55
3.2.1.3 Prueba piloto.....	56
3.2.1.4 Aplicación de cuestionario .....	57
3.2.2 Etapa 2: Programa de capacitación .....	58
3.2.3 Etapa 3: Curso piloto .....	59
3.3 Técnicas metodológicas .....	59
Capítulo IV. Desarrollo del proyecto.....	61
4.1 Producto propuesto.....	61
4.1.1 Etapa 1 Diagnóstico .....	61
4.1.1.1 Productos desarrollados .....	61
4.1.1.1.2 Matriz FODA.....	61
4.1.1.1.3 Cuestionario .....	64
4.1.1.2 Problemáticas que se presentaron .....	78
4.1.2 Etapa 2 Programa de capacitación .....	78
4.1.2.1 Productos desarrollados.....	78
1. Programa de capacitación docente .....	78
4.1.2.2 Problemáticas que se presentaron .....	80
4.1.3 Etapa 3 Curso de Capacitación .....	80
4.1.3.1 Productos desarrollados: .....	80
Información del curso.....	80

Temario de capacitación (programa de estudios) .....	81
Desarrollo de la capacitación .....	82
Capítulo VII. Reporte de resultados .....	84
7.1 Resultados de la capacitación .....	84
7.2 Discusion .....	85
Capítulo VIII. Conclusiones .....	86
Referencias .....	88
Anexo uno .....	95
Contrato de confidencialidad.....	95
Anexo dos .....	97
Cuestionario.....	97
Anexo dos .....	99
Rubricas.....	99
First unit rubric.....	99
Second unit rubric .....	100
Third unit rubric .....	101
Fourth unit rubric .....	102

**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	50
<b>Figura 3</b> .....	66
<b>Figura 4</b> .....	66
<b>Figura 5</b> .....	68
<b>Figura 6</b> .....	69
<b>Figura 7</b> .....	70
<b>Figura 8</b> .....	70
<b>Figura 9</b> .....	72
<b>Figura 10</b> .....	72
<b>Figura 11</b> .....	74
<b>Figura 12</b> .....	75
<b>Figura 13</b> .....	76
<b>Figura 14</b> .....	76
<b>Figura 15</b> .....	77
<b>Figura 16</b> .....	84

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	<b>48</b>
<b>Tabla 2</b> .....	<b>49</b>
<b>Tabla 3</b> .....	<b>53</b>
<b>Tabla 4</b> .....	<b>56</b>
<b>Tabla 5</b> .....	<b>57</b>
<b>Tabla 6</b> .....	<b>57</b>
<b>Tabla 7</b> .....	<b>61</b>
<b>Tabla 8</b> .....	<b>64</b>
<b>Tabla 9</b> .....	<b>79</b>
<b>Tabla 10</b> .....	<b>83</b>

## INTRODUCCIÓN

Pocas cosas en nuestra sociedad han causado un giro inesperado, la llegada de un virus causó un cambio global en múltiples aspectos de la vida diaria. El descubrimiento del nuevo coronavirus SARS-COV-2 ha causado estragos en múltiples ámbitos debido a la poca preparación que se tiene para una situación semejante.

La educación a nivel global puede ser un tema complicado, mientras que a nivel nacional puede ser polémico. La educación en la sociedad mexicana ha presentado defectos a lo largo de los años, actualmente, mientras se intenta lidiar con una pandemia, se han implementado medidas para evitar la propagación del virus.

Estos cambios han causado variantes en múltiples ámbitos, entre ellos los métodos de educación y enseñanza, considerados como poco convencionales ante esta situación de salud mundial. La forma en que se imparte la educación ha tornado la escuela y el hogar en el mismo lugar, tras las necesarias regulaciones efectuadas. Según la UNESCO, más de 861.7 millones de niños y jóvenes en 119 países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que nos ha sacudido este año.

El uso de las tecnologías de la comunicación e información se ha tornado sumamente importante y prescindible, escuelas dentro del sector público y privado han incluido el uso de estas para emplearlas para impartir clases y han empleado las tecnologías del aprendizaje y conocimiento para la enseñanza y refuerzo de lo aprendido.

Aun cuando, la poca preparación que se tenía antes del inicio de la pandemia, ha demostrado que ciertas metodologías no resultan efectivas y conllevan al conflicto con respecto a la calidad de la educación. Durante la pandemia se han suscitado problemas de diferente índole, poniendo en tela de juicio las capacidades de los alumnos como de profesores con respecto a la educación que actualmente se imparte. La mejora continua es primordial en estos días y para desarrollarla es necesario conocer e interpretar cuales son las fallas y necesidades que hay en el cuerpo docente;

siendo ellos los responsables de la calidad de la educación impartida entre los alumnos, así como de las herramientas a emplear.

La educación extracurricular se ha debido adaptar a las necesidades que surgieron durante la pandemia, acoplándose a la metodología empleada por el mismo instituto o franquicia que lo requiriese. Es el caso del instituto de enseñanza inglesa “*Planet English Tulancingo*”, el cual se vio en la necesidad de adaptar su estilo de enseñanza por uno a distancia o híbrido, sin embargo, la falta de habilidades por parte de los enseñantes ha causado diferentes problemáticas debido a la pandemia, las cuales, algunas persisten y causando deficiencia en la calidad del aprendizaje de los educandos.

## Resumen

La situación pandémica a nivel global impulsó el uso, desarrollo y manejo de diferentes herramientas que permitiesen la realización de la labor social y educativa de una forma segura y a distancia. La educación como pilar para el progreso de un país, requirió de una adaptación abrupta y obligatoria, incorporando las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento (TACs).

El instituto de "Planet English", dedicado a la enseñanza de la lengua inglesa, anteriormente a la pandemia, únicamente contaba con una metodología de forma presencial; la cual se adaptó con base a sus posibilidades para lograr la educación en línea. Debido a la escasa preparación para trabajar a distancia, desconocimiento en el manejo de las herramientas necesarias y la falta de preparación docente, surgieron problemáticas en la aplicación, comprometiendo los aprendizajes esperados en los educandos.

La intervención se apoyó en los resultados obtenidos a partir de un diagnóstico de necesidades de capacitación y el diseño cuantitativo de una encuesta, fundamentado la examinación de necesidades para la elaboración de un programa de capacitación, dividido en bloques: Manejo del servicio de la nube y cuenta de Gmail, uso del correo electrónico del instituto, agendar citas y compartir calendarios, y uso de Google Docs, los principales conocimientos esperados y necesarios en los profesores, evaluando los mismos al término de cada unidad.

Gracias al proyecto de intervención, se logró mejorar en mayor medida las capacidades del manejo de herramientas de ofimática en educadores del instituto. Con la finalidad de mejorar la comunicación para dar a conocer las actividades y progreso de los alumnos, por ende, asegurar la adecuada educación provista por los enseñantes del instituto.

El periodo de tiempo analizado demostró que los conocimientos logrados en el cuerpo del instituto se consolidaron de forma apropiada, reafirmando el seguimiento y la percepción, siendo esta idónea.

## Abstract

The global pandemic situation prompted the use, development and management of different tools that would allow social and educational work to be carried out safely and remotely. Education as a pillar for the progress of a country, required an abrupt and mandatory adaptation, incorporating Learning and Knowledge Technologies (LKT).

"Planet English" institute, dedicated to teaching English language, prior to the pandemic, only had a face-to-face methodology which was adapted based on its possibilities to achieve online education. Due to the poor preparation to work remotely, the lack of knowledge in the management of the necessary tools and the lack of teaching formation, problems arose in the application, compromising the expected learning in the students.

The intervention was based on the results obtained from a diagnosis of training needs and the quantitative design of a survey, based on the examination of requirements for the development of a training program, divided into blocks: Management of the cloud service and Gmail account, use of institute's email, scheduling appointments and sharing calendars, and use of Google Docs, the main expected and necessary knowledge in teachers, evaluating them at the end of each unit.

Thanks to the intervention project, the skills of handling office automation tools in educators of the institute will be further improved. In order to improve communication to share the activities and progress of the students, finally, ensure the adequate education provided by the teachers of the institute.

The period of time analyzed emerged that the knowledge achieved in the body of the institute was consolidated appropriately, reaffirming the monitoring and perception, being this ideal.

## **Presentación**

Proyecto de intervención social educativa para la resolución de problemática en cuanto al manejo herramientas digitales, tras el análisis de resultados obtenidos de un diagnóstico de necesidades de capacitación, la formulación de un cuestionario como herramienta para la determinación de las áreas de oportunidad, su validación mediante alfa de Cronbach, su aplicación para el diseño de propuesta de programa de capacitación y aplicación en el instituto.

La gestión del programa educativo permite asegurar la calidad del servicio brindado por el instituto y asegurarlo para las futuras generaciones en todo el plantel consolida las metas y estrategias a implementar y formula nuevas oportunidades a futuro como parte de un modelo de mejora continua.

## CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Diagnóstico educativo

La enfermedad pandémica ha revelado muchas deficiencias del sistema educativo y exacerbado las desigualdades. Según una encuesta desarrollada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y el Banco Mundial, únicamente la mitad de las naciones encuestadas brindaron a sus profesores capacitación adicional sobre modalidad a distancia. Sin embargo, menos de una tercera parte ofrecieron apoyo psicológico para lidiar con el caso presente (Fernández, 2021; Picón et al., 2021).

En un análisis donde además participó la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura, se muestra que el 81% de los profesores de primaria y el 78% de los maestros de secundaria en todo el mundo apenas cumplen con los requisitos para realizar sus funcionalidades, mostrando que varios no permanecen preparados para abordar los inconvenientes a los que se combaten. La situación de América Latina es aún más preocupante, debido a que el 83 % de los docentes de primaria y 84 % de los profesores de secundaria no cuenta con los instrumentos elementales para afrontar los desafíos que ha traído la enfermedad pandémica.

Los estudios indican que un enorme porcentaje de profesores han recibido escasa o nula capacitación a lo largo de los primeros meses de la enfermedad pandémica, por esto, es común que varios profesores sencillamente hayan replicado online lo mismo que harían en una clase presencial, sin tener en cuenta que la educación a distancia requiere un enfoque distinto. Entre más clásico sea un profesor más grande es la posibilidad de que ni siquiera haya tomado una clase online por lo cual es usual intentar de aferrarse a eso que domina. Llevar la clase presencial al ámbito virtual requiere integrar ocupaciones asincrónicas y sincrónicas, repensar los tiempos de clase, las ocupaciones a hacer y la evaluación. El maestro tiene que ser flexible y reconocer que la composición controlada de una escuela no se puede argumentar online (Martínez et al., 2020).

Así pues, la nueva realidad generada a partir de la contingencia incita la capacitación del personal en las diferentes instituciones educativas, tomando en cuenta las variables que comprometen el desarrollo de las tareas docentes. Al ser inevitable la inmersión en las tecnologías y la adaptación, la formación integral del cuerpo docente, administrativo, directivo y alumnos, debe buscar la innovación y transformación de los paradigmas educativos con el objetivo de ejecutar las prácticas a distancia de forma profesional y a su vez flexibles para asegurar los aprendizajes esperados (Alvarado, 2021).

En otro orden de ideas, el encierro generado y la necesidad por progresar en el día a día, generó un mayor interés por nuevos aprendizajes en la población mundial; así mismo, las oportunidades a nivel mundial, rompieron barreras locales, nacionales e internacionales, llegando hasta el hogar propio. Es decir, la actividad laboral se llevó a las casas de los trabajadores y de aquellos que quisieran y pudiesen cumplir con dichas tareas.

Por lo que el interés de adquirir conocimientos e idiomas para cumplir con los requerimientos aumentó drásticamente, tan solo en México, aumentó un 31% el interés por aprender nuevos idiomas y siendo un 48% aquellos interesados por aprender inglés en línea, aprendizaje completamente a distancia para cumplir con las ofertas propuestas en el extranjero y por empresas en busca de talento a nivel mundial (Martínez, 2020).

La educación extracurricular, siendo un programa o proyecto dedicado a la adquisición de habilidades o competencias, forman parte importante de la educación de los alumnos que buscan realizarse en áreas específicas. Siendo el aprendizaje de idiomas una de las habilidades más requeridas por gran parte de los alumnos en franquicias que ofrecen este servicio.

De este modo, la fundación “*Kids&Us*”, dedicada a la enseñanza de la lengua inglesa a niños y niñas, debió modificar su patrón educativo para llevar a cabo sus labores docentes de un modelo presencial a un formato digital. Teniendo que innovar, optimizar e implementar metodologías que cumplieren con las expectativas y la calidad que ofrecen a sus alumnos y clientes (Meza, 2022).

Debido a la incertidumbre, el cambio tan drástico y las adaptaciones requeridas en los múltiples centros educativos, la deserción fue un golpe para las instituciones pedagógicas. Esto principalmente a la anomia presentada por los alumnos y docentes, puesto que, querer conservar la misma rutina presencial en los ámbitos en línea es desconocer una secuencia de preocupaciones de igualdad alrededor del ingreso a la tecnología, además de que va en oposición a las superiores prácticas fundamentadas en la indagación para el aprendizaje a distancia. Es imposible creer que los estudiantes tienen la posibilidad de estar ante el ordenador a lo largo de siete horas consecutivas, en especial, aceptando que en el hogar hay un equipo para cada integrante del núcleo familiar y la banda ancha fundamental para tolerar las distintas ocupaciones que se hacen en la actualidad en línea.

El centro de enseñanza de la lengua inglesa “Planet English” se vió afectado y obligado a un cambio en su modalidad educativa semi autodidacta. Generando nuevas problemáticas de índole múltiple, entre ellas el manejo de las TACs, necesarias actualmente para la educación y labor educativa como administrativa.

Con base en los resultados obtenidos a partir del DNC (Adán. Carrasco, comunicación personal, 15 mayo de 2022) que realiza la franquicia de manera general se identificaron diferentes aspectos como son:

Dentro de las áreas de oportunidad, consideradas como principales causas de problemáticas en el instituto, se priorizó la resolución de la faltante comunicación entre el área docente y administrativa para el seguimiento del alumnado.

Se determinó que los profesores se enfrentan a las problemáticas en cuanto a manejo de software como de herramientas para efectuar explicaciones y seguimiento durante las clases. La necesidad de capacitar a los docentes resulta imperativa para lograr un correcto aprendizaje de la lengua inglesa. Por lo que proveer herramientas adecuadas, como el conocimiento para manejarlas apropiadamente conlleva una nueva meta para el instituto.

Para este trabajo, debido a lo mencionado anteriormente, se tomará en cuenta el seguimiento del alumno como principal problemática, ya que la metodología semiautodidacta, empleada por el instituto para la educación de los alumnos, resulta

imperativa para asegurar una educación de calidad, realizando una primera encuesta de satisfacción, ayudando también a conocer los temas por abordar en la capacitación.

### **1.1.1 Estado del Arte**

#### **1.1.1.1 Estado del Arte Internacional**

Múltiples estudios han sido realizados con la finalidad de conocer y describir las metodologías empleadas en la educación a distancia, los factores que promueven al desarrollo de nuevas técnicas y responsables de un aprendizaje idóneo en línea (Zhao et al., 2022).

La tecnología de la información se ha integrado en los procedimientos de educación. La gran cantidad de plataformas y recursos buscan asegurar el aprendizaje habitual de los alumnos, mientras tanto, impulsar la informatización y modernización de la enseñanza. En el ámbito de aprendizaje online, los docentes y los alumnos conducen la educación y el aprendizaje por medio de Internet. Los alumnos carecen de supervisión externa y sus habilidades de autogestión no tienen la posibilidad de conseguir el grado de los requisitos de aprendizaje online y, por consiguiente, no se puede asegurar la calidad del aprendizaje.

Un estudio previo realizado por Huang C, (2020) reveló que existen características multidisciplinarias que generan problemáticas, factores y aspectos que alteran al entendimiento y por ende al aprendizaje de los educandos. Toman en cuenta cómo la misma modernización y globalización como factores que a su vez impiden generar un estándar, debido a los diferentes modelos que existen en la actualidad. No obstante, el entorno, las estrategias de enseñanza/aprendizaje, capital humano y finanzas educativas son aspectos que pueden variar de una escuela a otra, dificultando las problemáticas actuales (Huang et al., 2020).

Con base en la teoría de autoeficacia y la teoría de la sociedad exploratoria, la autoeficacia y efectividad del aprendizaje en línea, indican tres puntos como los principales a tener en cuenta para asegurar el aprendizaje: conductuales, cognitivos y emocionales. Los cuales pueden mejorar de manera significativa el aprendizaje. La autoeficacia tiene un impacto mediador parcial en el aprendizaje online. El compromiso

puede impulsar significativa y de manera positiva la finalización del aprendizaje de los alumnos (Zhao et al., 2022).

El inicio de una pandemia generó la necesidad de implementar la educación a distancia en el mundo, sin embargo, la precipitación a la educación en línea, sin el establecimiento de bases, estándares o programas, generó un conflicto en la educación y por obviedad los aprendizajes de los alumnos. Actualmente se cuentan con múltiples estudios documentarios que abordan el tema, buscando la mejora para asegurar un aprendizaje eficiente (Melcer, 2020).

La misma pandemia ha forzado el uso de las tecnologías en la educación, dándoles mayor importancia, mejorando las herramientas ya existentes y desarrollando nuevas y mejores. Dentro de los puntos principales abordados en los estudios, se han detectado dos variantes consideradas como los pilares para asegurar la efectividad de la educación a distancia, las herramientas y las cualidades del profesor (Al-Fraihat et al., 2020).

Actualmente, las herramientas para la docencia en línea continúan en desarrollo, mejorando cada vez más los aspectos considerados como limitantes. Entre ellos, la dinámica educativa planteada a través de las TIC, la cual modifica el ritmo secuencia y progresivo de un programa educativo tradicional, en el cual el conocimiento a un paso marcado por el educador, mientras que las tecnologías desplazan la labor docente y lo tornan en un desafío para el educando, el cual, en un programa completamente en línea, avanza a su ritmo (Melcer, 2020).

La implementación de tecnologías didácticas a nivel nacional, ha sido estigmatizada debido a la incredulidad e infraestructura de algunos programas, siendo que la eficacia fuese un hecho, pese a ello, el uso de esta metodología ha sido ampliamente estudiada a lo largo del tiempo, se cuentan con estudios que demuestran la efectividad de los programas nacionales, principalmente en niveles medio superior y superior, ya que es donde se encuentra una mayor demanda para carreras específicas y cursos complementarios o extraordinarios (Cárdenas et al., 2021).

La innovación lograda ha sido estudiada, no solo de forma virtual, gracias a los beneficios que se pueden observar en la implementación de herramientas que resultan atractivas para el alumnado, se puede mejorar de gran manera los aprendizajes

esperados en los alumnos, el pensar fuera de un cuadro, llevar los conocimientos teóricos a la práctica y lograr algo tangible u observable, así como el captar su atención que los alumnos consideren entretenido, cambia completamente los resultados obtenidos en cuanto a los aprendizajes logrados (Valda & Arteaga, 2015).

El cambiar las metodologías previas para mejorarlas es una tarea compleja, requiere de tiempo y principalmente de una gran motivación y capacidad por parte de la persona a cargo, anteriormente se mencionó como factor la capacidad docente para lograr aprendizajes esperados, los docentes son capacitados para llevar a cabo su labor, el cómo se lleva a cabo depende de las cualidades de cada uno de los educadores (Bogges, 2020).

El uso de herramientas específicas, metodologías más actuales, entre otras labores, se logran a través de aprendizajes y desarrollo de cualidades laborales, generalmente aprendidas y mejoradas a través de la capacitación constante. Asegurar que un elemento sea capaz de realizar tareas solicitadas, conlleva el asegurar que dicho elemento conozca la forma adecuada de llevar a cabo lo que se requiere. Dicho de otra forma, capacitar a los trabajadores para emplear herramientas, seguir cierta metodología o simplemente realizar labores necesarias para la empresa, conllevan un aprendizaje previo, generalmente provisto por la misma (Morales, 2010).

Una de las principales problemáticas en la enseñanza a distancia fue causada debido a la incapacidad de los docentes para realizar sus labores en una nueva normalidad. Las competencias y cualidades necesarias eran escasas y rara vez empleadas en el área laboral, generando múltiples problemáticas, por ende, áreas de oportunidad para mejorar y capacitar a los docentes, con la finalidad de asegurar la educación de calidad (Shah et al., 2021).

En Chile, Reyes et al. (2014) mencionan que el impacto de la capacitación docente en el desarrollo de las competencias en el profesorado requiere demostrar solvencia en varios ámbitos para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se ha presentado una discusión muy amplia para la determinación de competencias docentes, tanto genéricas como específicas, y los centros educativos tienen ahora como desafío apoyar el desarrollo de las mismas a través de programas de formación.

Este estudio nace de la inquietud sobre el impacto real de los cursos o talleres en el mejoramiento de dichas capacidades en las universidades (Reyes & García, 2014).

### **1.1.1.2 Estado del arte Nacional**

Concluyendo que el punto clave en la capacitación es el docente, pero además es necesario que se integren todas las áreas que conforman al ITO con la finalidad de homogenizar la comprensión sobre el enfoque de educación basado en competencias y poder trabajar de forma colaborativa e interdisciplinaria. Los cursos de Formación docente no sustituyen a los cursos de actualización profesional.

En México, Barraza, Barraza y Romero (2015), realizan un seguimiento a las políticas educativas destinadas a la formación docente y en particular a la constitución del Sistema de Formación Docente, para lo cual se revisan las tendencias propuestas por dos organismos: La UNESCO y la ANUIES. El periodo que analizamos se ubica entre 1990 y 2006. Las reformas emprendidas posteriores a este periodo son abordadas tangencialmente; consideramos que las propuestas analizadas surgen y se diseñan en los años revisados; sin embargo, gran parte de ellas son operadas actualmente. Desde la búsqueda teórica hemos detectado que la constitución del sistema de formación docente sigue siendo un tema pendiente. Las políticas y reformas para la formación docente han sido enclavadas en un escenario neoliberal, por lo que la formación docente ha sido enviada a lo que se conoce como “el mercado de la educación”

Concluyendo que un rasgo que notaron ausente en la conformación del Sistema de Formación Docente, es la autonomía. Podría pensarse que las escuelas normales como instituciones de educación superior, deberían gozar de este derecho; sin embargo, lo que se advierte es que existe la tendencia a centralizar las decisiones que se toman en esta materia; es decir, el sistema opera bajo una lógica vertical que lo hace homogéneo en contextos heterogéneos, que lo administra y conduce por los senderos que atraviesan a la sociedad global, insertándolo en la lógica de costo-beneficio. Es decir, las instituciones de formación profesional, en este escenario, ya no

resultan redituables y la integración o no del sistema es un asunto no prioritario (Barraza et al., 2015).

### **1.1.1.3 Estado del Arte Estatal**

Por su parte, se han desarrollado metodologías innovadoras, con la finalidad de lograr un aprendizaje específico, tal es el caso de Cáceres (2021), quien analizó las metodologías y los procesos de evaluación en los estudiantes para la formación de nuevos profesores en la universidad del estado de Hidalgo. Empleando las TIC, se realizó un análisis cualitativo, con la finalidad de conocer posibles áreas de oportunidad para mejorar las cualidades de los futuros docentes.

En el mismo orden de ideas, se demostraron dos aspectos sumamente interesantes, la efectividad de las TIC en la educación, resultando un elemento que puede ayudar de forma significativa en la adquisición de aprendizajes significativos; y las capacidades docentes, las cuales deben ser variadas, específicas para llevar a cabo la enseñanza de forma eficaz (Cáceres & Suárez, 2021).

Otro ejemplo puede ser el trabajo realizado por González (2021), quien fomentó el interés científico y tecnológico, innovando en la educación básica empleando conocimientos de mecatrónica. El objetivo principal de su trabajo era fortalecer los aprendizajes significativos de los alumnos, implementándolos con una aplicación tangible. Dentro de la innovación del proyecto, se observó la implementación de las tecnologías didácticas, reiterando la eficacia de estas herramientas, por su parte, el proyecto fue un éxito y logró sus objetivos. Por otra parte, al igual que el estudio anteriormente mencionado, se afirma la funcionalidad de las TIC en el aprendizaje (González et al., 2021).

## 1.2 Planteamiento del problema

Actualmente, el manejo de las TACs sigue en constante crecimiento, no obstante, se presentan dificultades debido a múltiples factores, generando un analfabetismo tecnológico que ha persistido a lo largo del tiempo (Cortés & Islas, 2021). Por lo cual, tener a personal capacitado representa una necesidad para la educación, hecho resaltado por la pandemia (Pozos & Tejada, 2018).

Las problemáticas resaltadas con la pandemia, como la falta de herramientas a distancia, la capacitación, la atención necesaria para con los alumnos como la misma salud psicológica que se requiere para lograr captar la atención de los mismos, genera grandes obstáculos para el aprendizaje (Cabero & Martínez, 2019; Fernández & Pérez, 2018).

Lograr una conexión apropiada como la que se logra de forma presencial, es requerida para la metodología empleada en el curso impartido en el instituto, por otra parte, las áreas de oportunidad obtenidas a partir de la entrevista realizada, propone la generación de una nueva metodología para el seguimiento del desarrollo educativo del alumnado, la cual requiere de herramientas nuevas y la capacitación del personal para su manejo.

Debido al distanciamiento, para el seguimiento de los alumnos a distancia o con desarrollo mixto, es necesario el uso de herramientas de ofimática que permitan una comunicación directa con el área administrativa y docente. La falta de capacitación en el manejo de herramientas de la nube, su complejidad y falta de interés han generado diferentes confusiones y problemáticas.

## 1.3 Antecedentes del problema

Dada la necesidad y premura por continuar con las actividades educativas del instituto, se realizó una breve capacitación para poder continuar, en medida de lo posible, con la enseñanza de la lengua inglesa mediante el uso de las tecnologías educativas y manejo de plataformas para la comunicación y resolución de problemas a distancia.

Los docentes requieren tiempo para aprender, no únicamente enseñar. En otros términos, más evidente en la actualidad en profesores que no dominan el área digital o deben buscar alternativas para llegar a los estudiantes que no poseen ordenadores en el hogar. En internet se encuentran múltiples posibilidades de descubrir material de capacitación gratuito de buena calidad, no obstante, el profesor debería aprender a elegir lo cual mejor se adecue a sus necesidades (Pinto & Plaza, 2021).

Si bien ciertos profesores fueron receptivos y positivos frente a los cambios que ha traído el coronavirus, para bastantes otros impartir clases online no resulta tan simple, en especial para aquellos que poseen una conectividad reducida o no cuentan con los instrumentos tecnológicos simples para lograr desenvolverse. Intentar de apearse al nuevo proyecto de estudios online, y realizarlo de forma divertida para captar la atención de sus estudiantes, resulta abrumador (Fernández, 2021).

El dar un seguimiento apropiado en para la educación a distancia requiere de una constante supervisión por parte de las áreas encargadas (Aznar, 2020; García, 2014). Debido a la metodología de enseñanza en el instituto y la pandemia, este seguimiento ha generado problemáticas de diferente índole, entre ellas, el seguimiento del avance de los alumnos.

El avance de los alumnos depende de la consolidación de los aprendizajes esperados, para ello, se genera un reporte que se presenta de forma semanal, lo cual genera huecos en los aprendizajes de los alumnos, afectando a su desempeño y aprendizajes directamente.

El avance de los alumnos depende de la consolidación de los aprendizajes esperados, para ello, se genera un reporte que se presenta de forma semanal, lo cual genera huecos en los aprendizajes de los alumnos, afectando a su desempeño y aprendizajes directamente.

Como posible solución se buscaron nuevas formas de evaluar y metodologías para mejorar la comunicación entre docentes y administrativos, fracasando rotundamente en su aplicación y sin lograr la resolución de las problemáticas.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Proponer la implementación del programa de capacitación docente el desarrollo de competencias digitales en los docentes del instituto de idiomas Planet English Tulancingo.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Desarrollar un diagnóstico para identificar las necesidades de los docentes en el ámbito de las competencias digitales.
- Proponer un programa de capacitación docente en el ámbito de competencias digitales.
- Impartir un curso piloto de capacitación docente en competencias digitales.

## **1.5 Justificación**

La presente investigación constituye un aporte a la educación extracurricular en Tulancingo ya que actualmente el entorno educativo ha tenido que adaptarse a las nuevas condiciones que han derivado de la contingencia sanitaria por el virus SARS COV-2 que generó la pandemia por la enfermedad COVID19.

Beneficiar a los alumnos del instituto con un mejor desarrollo y aprendizaje del idioma inglés, resulta de gran conveniencia el desarrollo de un programa de capacitación, aumentando la calidad del sistema ofimático actual. Por otra parte, problemáticas surgidas a partir de la falta de comunicación, seguimiento y uso de herramientas ofimáticas, serían resueltas empleando herramientas en la nube, con resultados visibles de forma inmediata y mejorando los aspectos previamente mencionados en generaciones actuales y futuras.

Esta investigación se justifica de acuerdo con los cinco aspectos considerados por Hernández et al. (2014), conveniencia, relevancia social, valor teórico, implicaciones prácticas y utilidad metodológica.

### **1.5.1 Conveniencia**

Es conveniente realizar esta investigación ya que servirá para capacitar a los docentes que imparten idioma inglés en la institución Planet English en el uso de tecnologías de la información que le permitan utilizar diferentes plataformas para impartir sus clases.

La investigación a través de la intervención educativa brindar una propuesta de capacitación en la que se incluyan las habilidades digitales de los docentes y puedan utilizar las diferentes plataformas tecnológicas de educación sin tener que detener la impartición de las clases en el caso de otra eventual contingencia. Así también se espera que sirva para aquellos que ya las utilizan, como una oportunidad de ver las mejoras que pueden ser llevadas a cabo.

### **1.5.2 Relevancia Social**

Esta investigación tendrá relevancia social entre los docentes ya que al capacitarse y desarrollar sus habilidades digitales podrán utilizar los beneficios de las diferentes tecnologías de la información para impartir sus clases.

### **1.5.3 Implicaciones prácticas**

Esta investigación tiene una implicación práctica para las escuelas que imparten educación extracurricular específicamente el idioma inglés ya que al capacitar a sus docentes en habilidades digitales se podrán incorporar las tecnologías de la información a sus clases y les permitirá continuar con sus labores aún en situaciones de contingencia.

#### **1.5.4 Valor teórico**

La investigación aporta un valor teórico ya que a nivel escuelas de inglés en Tulancingo desconocen se desconocen los beneficios de incorporar capacitación en habilidades digitales a sus docentes. Así mismo los resultados de esta investigación sentarían un precedente para futuras investigaciones como un aporte para sustentar quizá un nuevo proyecto de investigación que pueda aplicarse a otras instituciones educativas.

#### **1.5.5 Utilidad metodológica**

La investigación aportará una metodología para la intervención educativa y un programa de capacitación.

#### **1.6 Alcance**

El alcance de la presente investigación se da con los siguientes aspectos:

- ❖ Se abordó a la institución Planet English Tulancingo que imparte educación extracurricular como es el idioma inglés.
- ❖ Se determinó la situación actual de institución en el aspecto de las habilidades digitales de los docentes.
- ❖ Se identificaron las áreas de oportunidad para proponer un programa de capacitación que incluya habilidades digitales de los docentes.

Por lo que para el presente proyecto de intervención educativa y debido a la naturaleza del mismo, se plantea una mejora local en el plantel, generando un entendimiento de las deficiencias y áreas de oportunidad presentes en cuanto al manejo de las TACs y TICs. Un mejor entendimiento permite realizar cambios en los agentes internos, permitiendo asegurar la calidad de la educación.