



Universidad Politécnica de Tulancingo

Dirección de Investigación y Posgrado

Educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Raymundo Lozano Rosales

CODIRECTORES

Dra. Elizabeth Cortés Palma
Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera

Tulancingo, Hgo., noviembre de 2023

2023

© Derechos Reservados

El autor otorga a UPT el permiso de reproducir y distribuir copia
de este reporte en su totalidad o en partes



DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN
Y POSGRADO

Tulancingo de Bravo, Hgo., 09 de enero de 2023

ASUNTO: Carta de autorización

MTRO. FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO
P R E S E N T E

Por medio del presente, me permito informarle que **Zaira Jocelin Gómez Paredes**, estudiante de la maestría en Gestión e Innovación Educativa con número de matrícula 2131028, fue aceptada y concluyó satisfactoriamente el proyecto terminal denominado "Educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial", en la Universidad Politécnica de Tulancingo ubicada en Calle Ingenierías No. 100, Colonia Huapalcalco, C.P. 43629, Tulancingo de Bravo, Hidalgo, dicho proyecto fue asesorado por el **Dr. Raymundo Lozano Rosales** y los sínodos **Dra. Elizabeth Cortés Palma** y **Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera**, profesores de posgrado de la Institución que usted representa, durante el periodo del **9 de enero al 31 de agosto del 2023**.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.


Dr. Alfonso Padilla Vivanco
Secretario Académico de la
Universidad Politécnica de Tulancingo


RECIBIDO
09 ENERO 2023
HOGAR

Universidad Politécnica de Tulancingo

Dirección de Investigación y Posgrado

Por este medio nos permitimos informar a ustedes la aprobación la tesis:

“EDUCACIÓN EMOCIONAL PARA MITIGAR LA DESERCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO.”, que presenta la alumna **ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES**, como requisito para obtener el grado de: **MAESTRA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, en este programa académico.

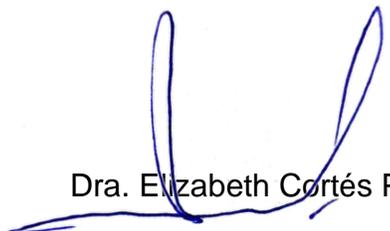
Atentamente

Comité de Maestría en Gestión e Innovación Educativa



Dr. Raymundo Lozano Rosales

Director de Tesis



Dra. Elizabeth Cortés Palma

Asesora



Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera

Asesor

Tulancingo. Hgo., a noviembre de 2023.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a Dios y a mis ángeles que fueron mi guía y fortaleza en el proceso, estando conmigo siempre.

De forma especial quiero dedicarle todo lo que conllevo este tiempo y proceso a mi amado esposo Jonnathan y a mis hermosos hijos Iann y Dante, por su paciencia, comprensión, empeño, fuerza y amor, para poder realizar cada actividad, incluso disculparme porque padecieron las consecuencias del trabajo realizado.

De igual forma le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia y amigos que me apoyaron y contuvieron en todo momento, enseñándome afrontar los momentos de dificultad, formando parte del proceso de crecimiento.

Agradecimiento

Quisiera expresar mi más profundo agradecimiento a mi director de tesis, el Dr. Raymundo Lozano Rosales, quien gracias a su experiencia, comprensión y paciencia contribuyo a mi camino en la investigación y conocimiento, contando con su apoyo sin medida en este viaje, también a la Dra. Elizabeth Cortés Palma y al Dr. Roberto Arturo Sánchez Herrera, por que contribuyeron con el desarrollo de mi investigación, generando siempre comentarios de mejora, sugerencias, propuestas y análisis, esto contribuyo a la base de estas páginas. Esta tesis no sería lo que es sin Ustedes.

De igual forma quisiera expresar mi gratitud a todas las personas de la Universidad Politécnica de Tulancingo, que contribuyeron en el desarrollo de mi investigación agradezco a todos los que me ayudaron a recopilar datos y a aquellos que dedicaron su tiempo a revisar mi trabajo. Los comentarios de mejora, las sugerencias de bibliografía, las entrevistas y las conversaciones para revisar conceptos, propuestas y análisis son la base de estas páginas.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|--|
| CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 13 |
| I.1 | Diagnóstico educativo 13 |
| I.2 | Planteamiento del problema 20 |
| I.3 | Objetivos..... 23 |
| I.3.1 | Objetivo general..... 23 |
| I.3.2 | Objetivos específicos 23 |
| I.4 | Justificación 24 |
| I.5 | Alcance 26 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO | 27 |
| II.1 | Educación 27 |
| II.2 | Tipos de educación 28 |
| II.2.1 | Educación incidental y sistemática..... 28 |
| II.2.2 | Educación formal, informal y la no formal 28 |
| II.2.3 | Educación emocional..... 29 |
| II.3 | Deserción escolar 31 |
| II.3.1 | Factores de la deserción escolar 33 |
| II.3.2 | Tipos de deserción..... 37 |
| II.4 | Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior..... 37 |
| II.4.1 | El Conductismo..... 37 |
| II.4.2 | Constructivismo 38 |
| II.4.3 | Cognitivismo 40 |
| II.4.4 | Conectivismo 41 |

| | | |
|--|--|-----------|
| II.5 | Revisión de la literatura..... | 42 |
| II.5.1 | Estado de Arte | 46 |
| II.5.1.1 | Internacionales | 46 |
| II.5.1.2 | Nacionales | 51 |
| CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO..... | | 56 |
| III.1 | Metodología | 56 |
| III.1.1 | Enfoque | 56 |
| III.1.2 | Tipo de investigación | 56 |
| III.1.3 | Método de recolección de datos | 56 |
| III.1.4 | Supuesto de investigación | 57 |
| III.1.5 | Técnica de investigación..... | 57 |
| III.1.6 | Sujetos de investigación y características de la muestra | 57 |
| III.1.7 | Guiones para Entrevistas..... | 60 |
| CAPÍTULO IV. DESARROLLO DEL PROYECTO | | 61 |
| IV.1 | Base teórica del análisis de la información | 61 |
| IV.2 | Desarrollo de mapas conceptuales | 62 |
| CAPÍTULO V. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN | | 67 |
| CAPÍTULO VI. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN..... | | 69 |
| CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES | | 70 |
| CAPÍTULO VIII. REFERENCIAS | | 73 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---------------|----|
| Figura 1..... | 16 |
| Figura 2..... | 17 |
| Figura 3..... | 18 |
| Figura 4..... | 64 |
| Figura 5..... | 66 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---------------|----|
| Tabla 1 | 18 |
| Tabla 2 | 20 |
| Tabla 3 | 20 |
| Tabla 4 | 47 |
| Tabla 5 | 52 |
| Tabla 6 | 59 |
| Tabla 7 | 60 |

Resumen.

La educación emocional influye de manera significativa en la deserción de los alumnos en la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo, ya que se ha tomado privilegio de los aspectos cognitivos por encima de las emociones, lo cual ha ocasionado que no se tome importancia a los factores que incrementan el abandono estudiantil, tales como el control de impulsos, depresión, ideación suicida, etc; es por lo cual, el objetivo de la presente investigación radica en proponer estrategias de fortalecimiento a la educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

Esto se llevó a cabo analizando las bases teóricas y pedagógicas que contribuyen al manejo adecuado de las emociones, indagando el estado que guarda la educación emocional en las y los estudiantes e identificando los factores que impactan en las emociones y en el desarrollo de las actividades académicas consiguiendo estrategias para fortalecer la educación emocional en los docentes y alumnos.

Se presentan entrevistas a profesionales y alumnos para saber sus preguntas surgidas acerca de la educación emocional obteniendo resultados dentro del centro académico de aprendizaje por medio de la técnica de investigación in situ. Por lo tanto, se obtiene como principal efecto la evidencia de que los alumnos al vivir su futuro laboral de forma solitaria refieren una capacidad de resolución de problemas, aspecto en el cual influye la educación emocional que hayan atribuido.

De esta manera, a solución de la inquietud acerca del control de emociones se considera importante crear estrategias de implementación que permitieran generar egresados altamente competitivos con valores universales e inteligencia emocional, tales como: tener control del aprendizaje emocional en la institución mediante cronogramas, diseño de instrumentos dinámicos de diagnóstico de educación emocional, programa de intervención “educación emocional docente”, así como reuniones cuatrimestrales con los docentes, tutores y el departamento de psicología de la Institución.

A través de estos cuestionarios e indicadores se obtuvieron resultados que permitirán una mejora tanto en la educación emocional como en la cognitiva en los estudiantes.

Abstract.

Emotional education has a significant influence on student dropout in the Bachelor's Degree in Business Administration and Management at the Polytechnic University of Tulancingo, since cognitive aspects have been privileged over emotions, which has led to a lack of importance to factors that increase student dropout, such as impulse control, depression, suicidal ideation, etc; Therefore, the objective of this research is to propose strategies to strengthen emotional education to mitigate the dropout of students from third to fifth quarter of the Bachelor of Business Administration and Management at the Polytechnic University of Tulancingo.

This was carried out by analyzing the theoretical and pedagogical bases that contribute to the adequate management of emotions, investigating the state of emotional education in students and identifying the factors that impact emotions and the development of academic activities, obtaining strategies to strengthen emotional education in teachers and students.

Interviews to professionals and students are presented to know their questions raised about emotional education obtaining results within the academic learning center by means of the in situ research technique. Therefore, the main effect obtained is the evidence that the students, when living their working future in a solitary way, refer to a capacity for problem solving, an aspect which is influenced by the emotional education they have attributed to themselves.

Thus, as a solution to the concern about the control of emotions, implementation strategies were created to generate highly competitive graduates with universal values and emotional intelligence, such as: control of emotional learning in the institution through timetables, design of dynamic diagnostic instruments for emotional education, intervention program "emotional education for teachers", as well as quarterly meetings with teachers, tutors and the psychology department of the institution.

Through these questionnaires and indicators, results were obtained that will allow for an improvement in both emotional and cognitive education in students.

Presentación

La siguiente investigación está directamente encaminada a presentar estrategias de fortalecimiento a la educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos dentro del contexto del tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

El presente problema es la deserción de los alumnos a falta de la atención frente a la necesidad de la educación emocional dentro de las instituciones educativas de nivel superior; se necesitan atender los factores más comunes dentro de la sociedad educativa como ímpetu a la deserción escolar: control de impulsos, ansiedad, ideación suicida, conductas antisociales, depresión y anhedonia.

Las series coherentes de actividades que profundizan en el conocimiento como producto de la investigación aplicada es el diagnóstico educativo para plantear el problema, desarrollar los respectivos objetivos, realizar una investigación profunda acerca del tema y utilizar las herramientas necesarias para recopilar información cuantitativa y cualitativa que pueda dar conclusiones que creen alternativas para desarrollar resultados fructíferos.

El alcance se reduce a los alumnos, docentes y administrativos de la Universidad Politécnica de Tulancingo, teniendo en cuenta que serán los actores principales de la investigación, siendo estudiados y analizados para asegurar la creación de resultados que mejoren la proactividad en los estudiantes y evitar en lo más posible la deserción de estos en sus estudios.

Los apartados del presente documento se dividen en el planteamiento del problema, el enlistado de los objetivos, la justificación de la presente investigación, el marco teórico que conlleva la investigación de los principales temas relacionados, el diseño metodológico, el desarrollo del proyecto, y las estrategias de implementación y evaluación para llegar a las conclusiones que conllevan el resultado de disminuir la deserción de los estudiantes mediante la ejecución de una correcta educación emocional.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación emocional dentro de las instituciones educativas de nivel superior es un tema de vital importancia, ya que muchos alumnos llegan a desertar por distintos tipos de problemas que influyen de forma significativa en la continuación de los estudios, es por ello por lo que se debe de identificar en qué se puede mejorar cada factor a tomar en cuenta, entre esos tipos de factores algunos se encuentran en el riesgo mayor, como:

- 1) Control de impulsos
- 2) Ansiedad
- 3) Ideación suicida
- 4) Conductas antisociales
- 5) Depresión
- 6) Anhedonia

También hay cinco factores que se encuentran dentro del riesgo medio, los cuales son:

- 1) Adicción a las redes sociales
- 2) Consumo de drogas blandas
- 3) Violencia
- 4) Acoso escolar
- 5) Vandalismo

De esta manera se debe de actuar de manera inteligente para disminuir de una manera significativa en ambas clasificaciones de riesgo, tanto la mayor como el riesgo medio, ya que la educación emocional es un tema en el que pocos hacen énfasis para lograr mejorar que el estudiantado quiera continuar con sus estudios de nivel superior.

I.1 Diagnóstico educativo

La UPT- Universidad Politécnica de Tulancingo comenzó desde el 18 de septiembre del 2002 dentro del estado de Hidalgo en Tulancingo de Bravo, la cual hace énfasis a una institución de tipo pública para el nivel superior, además es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública del Estado de Hidalgo que

cuenta con una personalidad jurídica y con un patrimonio propio.

La UPT cuenta con seis ingenierías, tres licenciaturas, ocho maestrías y dos doctorados, de toda la oferta educativa el estudio hará énfasis en la carrera de Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial (LAGE) la cual tiene como perfil de egreso contar con competencias profesionales que sean necesarias para contar con un buen desempeño dentro del campo laboral, local, regional y nacional.

La deserción de los alumnos de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo es una realidad, ya que hay existencia de una falta de educación emocional dentro de la institución, tal como se analiza en las siguientes ilustraciones.

En los años 2021-2022 los mayores motivos por la deserción de los estudiantes fueron por problemas a causa de la pandemia mundial y del perfil vocacional de los mismos, información que fue recolectada por medio de la Coordinación de Servicios Compensatorios, perteneciente a Servicios Educativos.

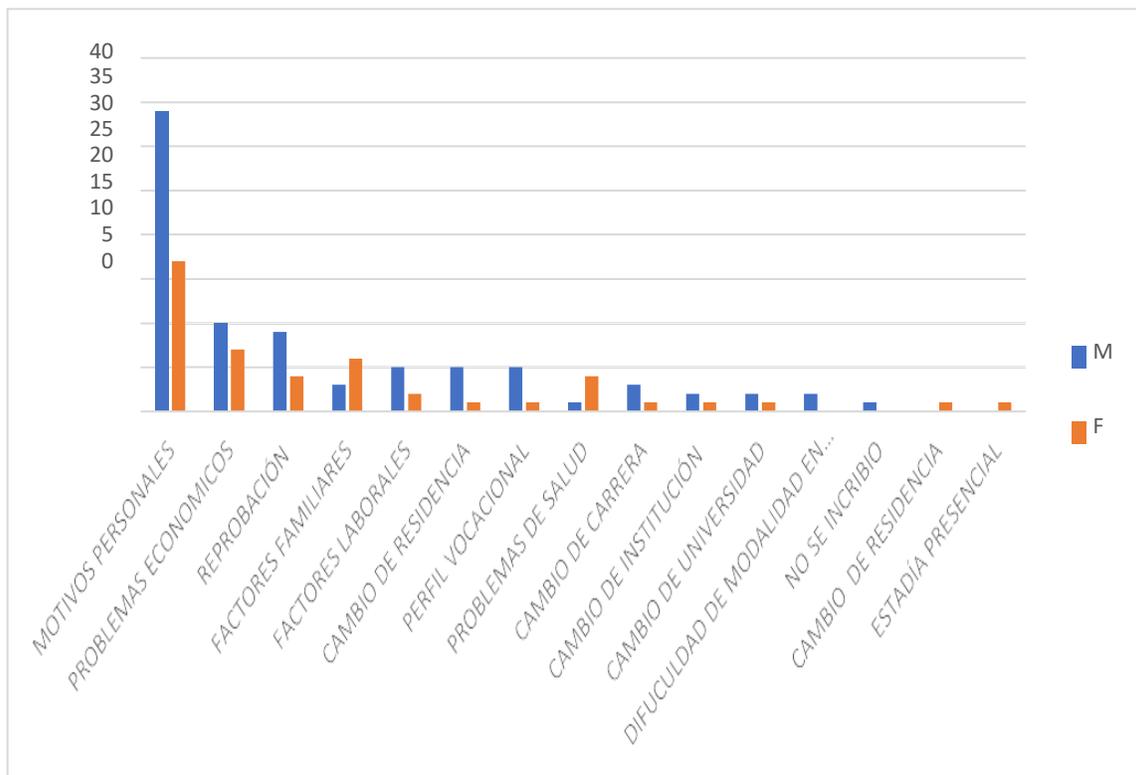
Como se observa en la Figura 1, el género de más deserción escolar es masculino y la causa mayor que se encuentra recabada es por “motivos personales”, el cuál entra en la educación emocional y demás factores. Tal como se indica a continuación:

- 1) Motivos personales, M= 34 y F= 17,
- 2) Problemas económicos, M= 10 y F= 7,
- 3) Reprobación, M= 9 y F= 4,
- 4) Factores familiares, M= 3 y F= 6,
- 5) Factores Laborales, M= 5 y F= 2,
- 6) Cambio de residencia, M= 5 y F= 1,
- 7) Perfil vocacional, M= 5 y F= 1,
- 8) Problemas de salud, M= 1 y F= 4,
- 9) Cambio de carrera, M= 3 y F= 1,
- 10) Cambio de institución, M= 2 y F= 1,
- 11) Cambio de universidad, M= 2 y F= 1,

- 12) Dificultad de modalidad, M= 2 y F= 0,
- 13) No se inscribió, M= 1 y F= 0,
- 14) Cambio de residencia, M= 0 y F= 1, por último
- 15) Estada presencial, M= 0 y F= 1.

Figura 1

Factores de deserción

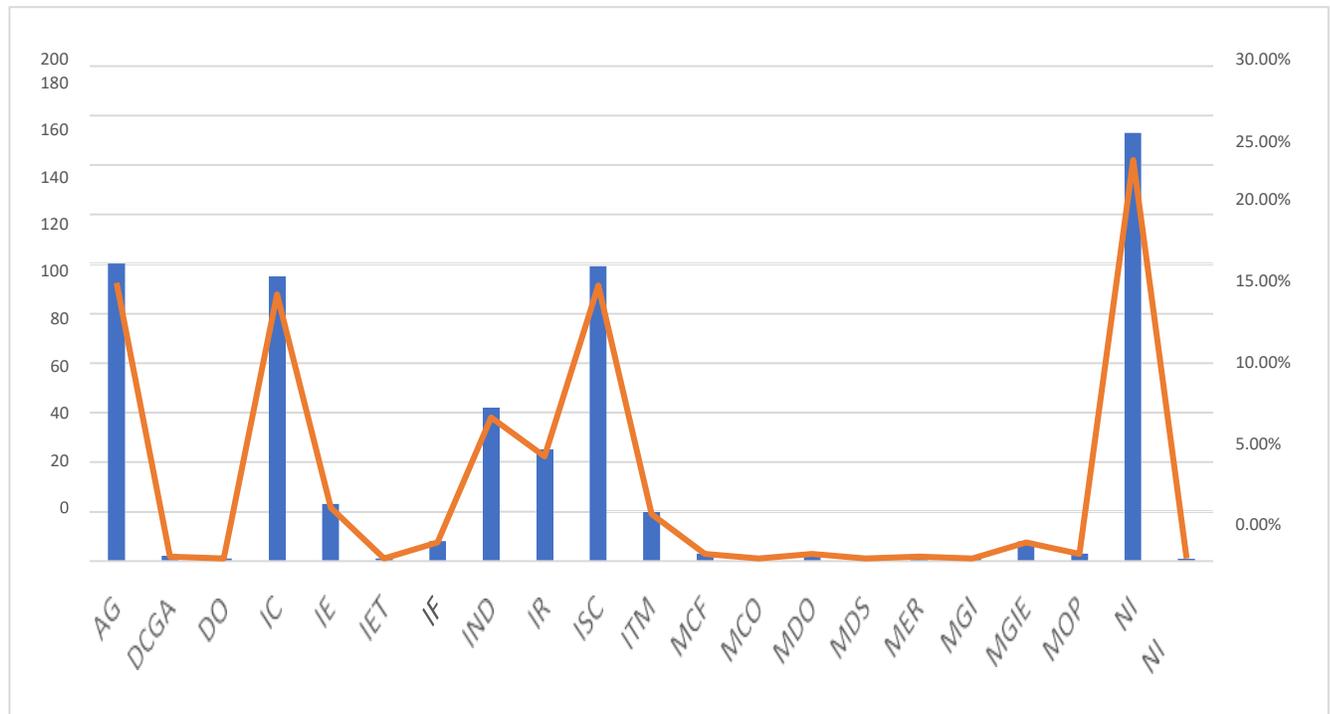


Nota: Gráfica de los factores de deserción dentro de la universidad para ambos géneros Fuente: Elaboración propia, 2023.

Por su parte, en la Figura 2 muestra información de distintos perfiles tanto de vocación, personal, familiar, económico y de reprobación, los cuales se enfocan en el diagnóstico de salud social de los alumnos de la Universidad.

Figura 2

Perfil vocacional, motivos personales, familiares, económicos y reprobación.

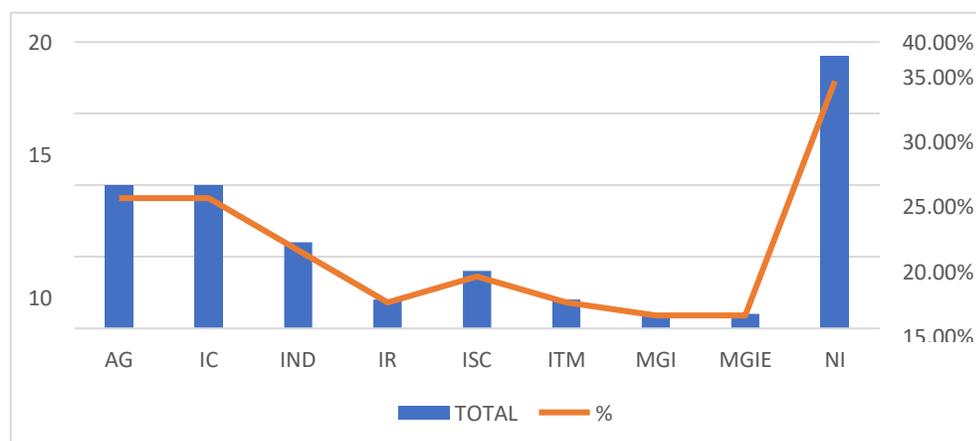


Nota: Gráfica de los factores de deserción dentro de la universidad desde la carrera de NI= 173, AG= 0.28%, ISC= 119, IC= 115, IND= 62. Fuente: Elaboración propia, 2023.

Los principales motivos de salud en cada una de las carreras universitarias se expresan más en Negocios Internacionales cerca de un 40% y las carreras con menor porcentaje son MGI y MGIE con 1.82%, tal como se muestra en la Figura 3.

Figura 3

Motivos de salud 2020-2022



Nota: Porcentaje de los motivos de salud de cada carrera universitaria, donde AG= Valor de 10, IC= Valor de 10, IND= Valor de 6, IR= 3.64%, ISC= Valor de 4, ITM= 3.64%, MGI= 1.82%, MGIE= 1.82% y NI= Valor de 19. Fuente: Bajas 2020-2022. (UPT, 2023)

El diagnóstico de la salud social contempla trece factores de la conducta de riesgo tomando en cuenta desde niveles 1) Bajo, 2) Medio y 3) Alto, los cuales para los alumnos hay siete conductas de riesgo y en el personal hay tres conductas de riesgo.

Tabla 1

Diagnóstico de la Salud Social

| No. | Conducta de riesgo | Alumnos nivel | Personal |
|-----|-------------------------------|----------------------|----------|
| | | Superior N= 34761 | N=4064 |
| 1 | Acoso escolar | Medio | Bajo |
| 2 | Adicción a las redes sociales | Alto | Medio |
| 3 | Anhedonia | Alto | Bajo |
| 4 | Ansiedad | Alto | Alto |

| | | | |
|------------------|--|------------------------------|----------------------------------|
| 5 | Conductas antisociales | Alto | Medio |
| 6 | Consumo de estupefacientes (Drogas blandas) | Medio | Bajo |
| 7 | Consumo de estupefacientes (Drogas duras) | Bajo | Nulo |
| 8 | Control de impulsos | Alto | Alto |
| 9 | Depresión | Alto | Medio |
| 10 | Ideación suicida | Alto | Alto |
| 11 | Infracciones contra la propiedad | Bajo | Bajo |
| 12 | Vandalismo | Medio | Bajo |
| 13 | Violencia | Bajo | Bajo |
| Resultado | | Mala salud social | Saludsocial Aceptable |

Nota: Datos de la conducta de riesgo en los alumnos e incluso el personal desde nivel nulo= 1, bajo= 9, medio= 6 y alto= 10. Fuente: Elaboración propia, 2023.

También existe un diagnóstico de la salud social del alumnado en el nivel superior, es por ello que se tienen seis factores principales que se muestran dentro de la Tabla 2, el cual el factor con más porcentaje es el control de impulsos con un 72.33%, la ansiedad con un 49.15%, la ideación suicida con un porcentaje de 41.36%, las conductas antisociales con 38.56%, el factor de la depresión con 34.9% y la anhedonia con 28.49%. Cada uno de los factores mencionados con anterioridad se encuentran dentro de un riesgo alto, es decir, se debe de tomar en cuenta cada factor para actuar en cada uno de ellos y evitar el aumento del porcentaje.

Tabla 2

Diagnóstico de la Salud Social Alumnado (Superior)

| | Control de impulsos | Ansiedad | Ideación suicida | Conductas antisociales | Depresión | Anhedonia |
|-------------|----------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| Riesgo alto | 72.33% | 49.15% | 41.36% | 38.56% | 34.9% | 28.49% |

Nota: Riesgo alto del diagnóstico de salud. Fuente: Programa de Educación Socioemocional tomado de la SEPH, 2023.

Los datos que se encuentran dentro de la Tabla 3 son de cinco factores que engloban el diagnóstico de la salud social del alumnado del nivel superior, se toma en cuenta desde el porcentaje más alto con un 37.79% el segundo lugar con el consumo de drogas blandas teniendo un 28.43%, la violencia con un total, de 15.97%, un 18.12% de acoso escolar y por último para el vandalismo con un cero por ciento. Cada uno de los cinco factores se encuentran dentro del riesgo medio, es importante saber cómo cada uno de los porcentajes deben de disminuir para dejar de encontrarse en un riesgo medio y que cada uno de los universitarios tengan un mejor diagnóstico de la salud social.

Tabla 3

Diagnóstico de la Salud Social Alumnado (Superior)

| | Adicción a las redes sociales | Consumo de drogas blandas | Violencia | Acoso escolar | Vandalismo |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------|-------------------|
| Riesgo medio | 37.79% | 28.43% | 15.97% | 18.12% | |
| | Riesgo alto | | Riesgo bajo | | |

Nota: Riesgo alto del diagnóstico de salud. Fuente: Programa de Educación Socioemocional tomado de la SEPH, 2023.

I.2 Planteamiento del problema

El problema radica que dentro del contexto educativo y en su proceso, se ha tomado privilegio en los aspectos cognitivos por encima de las emociones, o se han tomado por conceptos separados, cuando en realidad, si se pretende progresar en el desarrollo integral del educando, se necesitan formular en conjunto, incorporando los aspectos emocionales, teniendo en cuenta en qué consisten y qué papel juegan dentro de la educación.

Desde tiempos remotos no se ha tomado importancia a la educación emocional o se ha separado lo emocional con lo racional teniendo a lo racional como primer objetivo hacia la enseñanza. El planteamiento de las emociones y su ligamiento a los factores subjetivos refleja la falta que hace tomarlas en cuenta para la valoración de las distintas situaciones que implican diferencias individuales, sujetas a procesamientos controlados voluntarios, estos aspectos como ya se mencionó afectan a la memoria, la motivación y el razonamiento, por lo que el carácter emocional afecta el aprendizaje de los alumnos.

Documentos como la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2008), la Ley General de Educación (2012) y las recomendaciones de organismos nacionales e internacionales como la UNESCO, plasmadas en su Informe Delors (1997), o la OCDE, descritas en su documento DeSeCo, han enfatizado la importancia del desarrollo de habilidades como la Inteligencia Emocional (IE) dentro de las aulas universitarias con la finalidad de potencializar todas las capacidades de los individuos.

Martínez (2017) hace mención que la educación de la efectividad y las emociones debe ser considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad. La inteligencia emocional propicia que el educando logre su desarrollo integral como persona, posibilite al individuo la capacitación para mejorar su calidad de vida, su capacidad de comunicación, el aprendizaje en la resolución de conflictos, la toma de decisiones, la planificación de su vida, elevar su autoestima y el desarrollo de una actitud positiva frente a la vida educativa.

Además, Bruner (1960) “el aprendizaje involucra tres procesos, la adquisición,

la transformación y la evaluación, para lograr esto, el proceso educativo debe tener en cuenta la predisposición del individuo hacia el aprendizaje, lo que de una u otra manera implica el carácter emocional con que se asume el aprendizaje en sí mismo” (p. 11).

De acuerdo con Bisquerra (2005) “la adquisición, transformación y evaluación, implican una acumulación de experiencias que son interpretadas y comprendidas, las cuales están inseparablemente unidas a lo que las personas son y sienten” (p. 11).

Todo se basa en el manejo de emociones, el equilibrio emocional es el objetivo prioritario ya que mantener las emociones perturbadoras a raya es clave para el bienestar emocional. Ni emociones demasiado frías, ni emociones incontroladas. Aunque desde la perspectiva de la educación emocional lo que interesa es el control de las emociones, no se puede perder de vista una concepción más integradora de la persona, desde la cual el control emocional incide en el control del comportamiento y del pensamiento, así como de los impulsos fisiológicos. Es desde esta perspectiva que nos referimos al autocontrol.

Cuando existe algún cambio de gran tamaño en el entorno, se tiende a presenciar miedo por falta de habilidad de adaptación, por lo cual, en el evento catastrófico más reciente, es decir, la pandemia a causa de Covid-19, se pudieron observar ciertas discrepancias dentro del sistema educativo, como alumnos encerrados en el hogar y a falta de la educación emocional, sufrieron reprobación y bajas. Existe gran importancia en un correcto manejo de las emociones que permita adaptarse a los cambios repentinos de la sociedad sin que distorsione negativamente las acciones de los estudiantes.

Cabello et al. (2010) comenta que:

La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los y las profesores, debido a que tales habilidades influyen en los procesos de aprendizaje, en la salud física, mental y emocional de las y los educandos y son determinantes para establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas con estos, posibilitando una elevación en su rendimiento académico (p. 15).

Otro de los autores hace la mención que, “cuando el profesorado inspira

confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los y las estudiantes asuman una actitud más empática hacia él o la docente y hacia la disciplina que este o esta imparte” (Casassus, 2006, p.15).

El propio convencimiento del profesorado en lo que hace, es un poderoso recurso para ganar la actitud de las y los educandos, de manera tal que, si el maestro o maestra persigue realmente incidir de manera positiva en sus educandos debe procurar ganar de manera simultánea tanto la “razón” como el “corazón” de estos, de lo contrario sus esfuerzos estarán propensos al fracaso.

Brito y Pérez (2007) hacen mención sobre:

Si él o la docente logran hacer compatibles sus estilos de enseñanza y el estilo de aprendizaje de los y las estudiantes tomando en cuenta las emociones de ambos, probablemente el rendimiento académico de estos y estas serán mayores, aspecto que redundará en la generación de más emociones positivas, que a su vez potencian un mayor aprendizaje (p.16).

Además, “construyéndose un círculo virtuoso entre aprendizaje y emociones, de manera tal que el rendimiento académico vendrá por sí solo” (Casassus, 2006).

Según Thompson y Aveleyra (2004) “el conocer los estados emocionales de los y las estudiantes, así como sus estilos de aprendizaje, puede ayudar al profesor o profesora a organizar de manera más eficaz y eficiente el proceso de aprendizaje-enseñanza a implementar” (p.17) , además Thomson y Mazcasine (2000) afirma el “atender a los y las estudiantes de manera más personal, guiándolos en el contexto del aprendizaje; solo así es que el profesor o profesora realmente puede contribuir a que sus estudiantes se conviertan en los constructores de sus propios aprendizajes”.

Por lo anterior, es fundamental que el docente de educación superior conozca técnicas didácticas que auxilien al desarrollo de habilidades de procesamiento de información emocional, sin embargo, hasta el momento no existen estudios sobre los recursos empleados por los maestros universitarios para enriquecer la formación socioafectiva de los alumnos. Debido a esto la presente investigación busca analizar el pase de lista emocional como una herramienta práctica que puede ayudar a la

expresión, facilitación, comprensión y regulación de las emociones evitando que los estudiantes se sientan mal atendidos y sin la necesidad de continuar con sus estudios.

Entonces, el aprendizaje es posible en un entorno social, en el que se construyen las estructuras de conocimiento denominadas destrezas; en el presente proyecto se presenta el problema ante la necesidad de fortalecer la educación emocional con el afán de mitigar la deserción escolar de los alumnos de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo, teniendo como base de problema la falta del desarrollo cognitivo, ya que es variable en cada persona, la interacción social emocional, los procesos psicológicos que influyen en las acciones del individuo, las herramientas cognitivas en función de la adaptación intelectual y como resultado de esas faltas, la deserción escolar de los estudiantes.

A partir de lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer la educación emocional en el afán de mitigar la deserción escolar en los alumnos de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo?

I.3 Objetivos

I.3.1 Objetivo general

Proponer estrategias de fortalecimiento a la educación emocional para mitigar la deserción de los alumnos de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

I.3.2 Objetivos específicos

- Analizar las bases teóricas y pedagógicas que contribuyen al manejo adecuado de emociones en la educación superior.

- Indagar el estado que guarda la educación emocional en las y los estudiantes de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo.
- Identificar los factores que impactan en las emociones y en el desarrollo de sus actividades académicas, así como las fortalezas que tienen para enfrentar problemas cotidianos.

I.4 Justificación

En la presente investigación se darán a conocer las principales estrategias para fortalecer la educación emocional en los docentes y los alumnos para que de esta manera los atribuya dentro de su periodo educacional superior, pero primero se debe de identificar los factores que impactan dentro de este proceso para tomar la iniciativa de mejorar la manera didáctica sobre la que se realiza esa formación integral, ya que los sujetos usualmente abandonan sus estudios por la falta de educación emocional, es por lo cual, se profundiza en el tema, llegando a una transformación de conductas y creencias de los alumnos para que logren mejorar el modo en el que manejen las emociones en su vida diaria.

La presente tiene conveniencia ante la sociedad ya que las instituciones educativas se verán afectadas de manera positiva en cuanto a cambio en la estructura, empezando a darle importancia a la educación emocional como cualquier otra materia. Así mismo, el abandono escolar será menor, aspecto que beneficiará a la sociedad tanto económica, política y socialmente.

El proyecto va dirigido principalmente a los alumnos de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo, más, sin embargo, beneficiará a más estudiantes. Esta implementación práctica de la educación emocional como aspecto importante dentro de la educación, permitirá crear fuertes lazos entre los alumnos y su instinto de superación, por lo cual, se espera que desaparezcan los conteos de abandonos escolares.

Existen varios huecos de conocimiento sobre la educación emocional y aún más

cuando no en todas las instituciones educativas se implementa o se le da la debida importancia. Lo que es como principal aspecto antes de otro medio educativo, es educarse a sí mismo para poder percibir, evaluar y expresar las emociones que permitan tener un mejor rendimiento académico, esto es más fácil con la ayuda necesaria, ya que el saber cómo utilizar las emociones, facilita el pensamiento y regula las acciones en uno mismo y para con los otros.

Para la creación de las estrategias en mejorar la educación emocional se crea un instrumento para poder recolectar datos sobre la inteligencia emocional de los alumnos, para poder definir las distintas variables, clarificar las causas y discernir las consecuencias, a tal grado que los estudiantes encuentren la motivación adecuada para seguir con sus estudios, esta es la principal mejora, aparte de poder tener un mejor control de sociedad educativa, alumnos con valores y con motivación para crear mejores cosas. De ahí es donde se pueden encontrar emprendedores de proyectos con mejoría social, ambiental o educativa que puedan mejorar el entorno educativo.

La conveniencia de la investigación radica básicamente en implementar una calidad educativa basada en emociones saludables e inteligentes con el fin de contar con alumnos mejores desarrollados interpersonalmente, que les permita tomar decisiones certeras y con guía para el futuro.

La relevancia social del trabajo, son los alumnos, las familias, los docentes y particularmente las instituciones, con la esperanza de que, para el bien futuro, se pueda generar una sociedad altamente preparada profesionalmente con adultos emocionalmente estables.

Dentro de las implicaciones practicas se pretende disminuir la deserción escolar de forma gradual, con el efecto de mejorar los indicadores de la Universidad a nivel estatal, y así poder contar con mejor rendimiento dentro de las aulas, siendo un estudio pragmático aplicado en los salones de clase de la Universidad Politécnica de Tulancingo. Su valor teórico implica aportar a los estudios necesarios de educación emocional en temas para mejorar la calidad educativa.

Finalmente, su utilidad metodológica radica en implementar estudios de inteligencia emocional dentro de las universidades, derivado de la investigación

cualitativa, con el objeto de reforzar el análisis del fenómeno.

Así que, esta investigación además de resolver un problema social tal como lo es el abandono escolar, también construye una nueva teoría, que implica formar ciudadanos inteligentes emocionalmente que puedan vivir bien para sí mismos y para con los demás, que logren pensar antes de accionar y que puedan manejar sus emociones de una manera perspicaz que rinda frutos de bien para la sociedad.

I.5 Alcance

Según Hernández et al. (2006), "el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (p.8), es decir, en la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno. La pregunta de investigación al estar enfocada en fortalecer la educación emocional con el afán de mitigar la deserción escolar, por lo cual el alcance se basa en los alumnos que estudien de tercero a quinto cuatrimestre de la Licenciatura de Administración y Gestión Empresarial de la Universidad Politécnica de Tulancingo, permitiendo tener una investigación con un mejor enfoque y poder llegar a resoluciones más personalizadas.

El alcance descriptivo busca especificar aquellas propiedades, características y los perfiles de ciertas personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno para que sea sometido a un análisis, ya que se tiene cierto parámetro establecido podemos tener el tamaño de la muestra, la duración de la investigación implementando un cronograma, los criterios, la metodología empleada.