



# Universidad Politécnica de Tulancingo

---

**Dirección de Investigación y Posgrado**

## **TÍTULO**

**Rezago académico en titulación, en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla. Caso: Campus Honey, Licenciatura en pedagogía**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE**

**MAESTRA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA**

**Lucia Ordaz Ramírez**

Director de Tesis

Dra. María del Rosario López Torres

Codirectores de Tesis

Dr. Claudia Vega Hernández

Dr. Raymundo Lozano Rosales

Tulancingo, Hgo., a 12 de noviembre 2023

2023

© Derechos Reservados

El autor otorga a UPT el permiso de reproducir y distribuir copia de este reporte en su totalidad o en partes



**DIRECCIÓN DE  
INVESTIGACIÓN  
Y POSGRADO**





Instituto de Educación Digital  
del Estado de Puebla  
Gobierno de Puebla

Tulancingo de Bravo, Hidalgo, a 05 septiembre de 2023.

MTRO. FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA  
RECTOR  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO  
P R E S E N T E

Por medio de la presente me permito informar que la C. LUCIA ORDAZ RAMÍREZ, estudiante de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa, con número 2131016, concluyo satisfactoriamente el proyecto terminal denominado "REZAGO ACADÉMICO EN TITULACIÓN, EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA. CASO: CAMPUS HONEY, LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA" ubicada en carretera Honey - Pahuatlán Km 1, Honey, Puebla, dicho proyecto fue asesorado por la Dra. María del Rosario López Torres y los sínodos Codirectores de Tesis Dr. Claudia Vega Hernández y Dr. Raymundo Lozano Rosales, profesores de posgrado de la institución que usted representa, durante el periodo del 9 de enero al 31 de agosto de 2023.

Dicho proyecto consistió en analizar, identificar e interpretar los factores y actores que contribuyen en la elaboración de tesis, el resultado obtenido a través de la interpretación de variables y la elaboración de la correlación de las variables permitió identificar la problemática en la elaboración de tesis en IEDEP Campus Honey y de esta manera realizar una serie de sugerencias y estrategias que en un futuro se pueden implementar para lograr que los alumnos puedan concluir su proyecto de investigación y con ello iniciar su trámite de titulación.

El objetivo general fue identificar los factores que influyen en la titulación por tesis en estudiantes de la licenciatura en pedagogía, en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Honey, para obtener un diagnóstico de este rezago educativo mediante un instrumento de evaluación dirigido a los alumnos.

Sin otro particular agradezco la atención prestada a la presente y envío a Usted un cordial saludo.



ATENTAMENTE

LIC. MERCED LILIANA CARRAZCO MELENDEZ  
REPRESENTANTE DE UNIDAD REGIONAL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA,  
CAMPUS HONEY

# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Dirección de Investigación y Posgrado

Por este medio nos permitimos informar a ustedes la aprobación la tesis:

**“REZAGO ACADÉMICO EN TITULACIÓN, EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DIGITAL DEL ESTADO DE PUEBLA. CASO: CAMPUS HONEY, LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA”,** que presenta la alumna: **LUCIA ORDAZ RAMÍREZ**, como requisito para obtener el grado de **MAESTRA EN GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA** en este Programa Académico.

**Atentamente**

### Comité de Maestría en Gestión e Innovación Educativa

Dra. María del Rosario López Torres

  
**Directora de Tesis**

  
Dr. Claudia Vega Hernández

**Asesor**

  
Dr. Raymundo Lozano Rosales

**Asesor**

## Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios, al universo quienes son creadores de todo lo que soy.

Agradezco con el alma a mi esposo Ángel Martínez Naranjo por su apoyo incondicional, sus palabras de fortaleza, su confianza y paciencia en este proyecto. A mis hijos Misael, Derick y Leah Madahi por ser mi inspiración y fuerza en todo momento.

A mis Padres que han sabido darme su ejemplo de amor, trabajo y honradez. Hermanos y sobrinos muchas gracias.

Agradezco a la Universidad Politécnica de Tulancingo, directivos y profesores de la maestría en Gestión e Innovación educativa, a mi Directora de Tesis y cuerpo sinodal, por haber confiado en mí y compartir sus conocimientos infinitas gracias.

Compañeros de maestría gracias por su apoyo, sus muestras de compañerismo y amistad.

**Contenido**

Contenido .....	6
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>10</b>
1.1 Diagnóstico educativo .....	12
1.2 Planteamiento del problema.....	14
1.3 Objetivos.....	25
1.3.1 General.....	26
1.3.2 Objetivo Específicos.....	26
1.3 Justificación .....	26
1.5 Alcance.....	27
1.6 Limitaciones.....	28
<b>CAPÍTULO II. MARCO TÉORICO .....</b>	<b>29</b>
2.1 Introducción .....	29
2.2 Rezago educativo.....	29
2.3 Factores del rezago educativo.....	30
2.4 Educación superior .....	31
2.5 Pedagogía.....	33
2.6 Titulación universitaria .....	33
2.7 Formas de titulación .....	35
2.8 Tesis.....	35
2.9 Elaboración de tesis con sustentación de examen profesional en defensa de la misma (Orden Jurídico Poblano 2018) .....	36
2.10 Etapas en la elaboración de una tesis.....	38
2.11 Orientación metodológica para la elaboración de tesis.....	44
2.12 Asesor de tesis .....	45
<b>CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>48</b>
3.1 Metodología.....	48
3.2 Enfoque de la metodología .....	49
3.3 Alcance de la investigación .....	49
3.4 Diseño de la investigación .....	50
3.5 Hipótesis .....	50
3.6 Selección de la muestra.....	55
3.7 Recolección de datos .....	55

3.8 Confiabilidad y validez .....	57
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>59</b>
4.1 Generalidades.....	59
4.2 Filosofía.....	60
4.2.1 Misión .....	60
4.2.2 Visión.....	60
4.2.3 Valores .....	60
4.3 Organigrama .....	61
4.4 Análisis e interpretación de resultados.....	62
4.5 Análisis de datos generales.....	66
4.6 Análisis de variables.....	67
4.6.1 Variable 1. Herramientas metodológicas .....	68
4.6.2 Variable 2. Tutorías .....	70
4.6.3 Variable 3. Apoyo institucional.....	73
4.6.4 Variable 4. Factores tecnológicos .....	75
4.6.5 Variable 5. Factores personales.....	78
4.6.6 Variable 6. Factores económicos.....	80
4.6.7 Variable 7. Titulación.....	82
4.7 Correlaciones.....	84
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>92</b>
Referencias .....	95
Anexo I. Cuestionario.....	99
Anexo II. Vista de variables alfa de Cronbach.....	102
Anexo III. Vista de datos alfa de Cronbach .....	103
Anexo IV. Resultado: análisis de fiabilidad alfa de Cronbach .....	104
Anexo V. Tablas de frecuencia .....	105
Anexo VI. Correlaciones.....	113

**Índice de Tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	52
<b>Tabla 2</b> .....	55
<b>Tabla 3</b> .....	63
<b>Tabla 4</b> .....	85
<b>Tabla 5</b> .....	86
<b>Tabla 6</b> .....	87
<b>Tabla 7</b> .....	88
<b>Tabla 8</b> .....	88
<b>Tabla 9</b> .....	89



**Índice de figuras**

<b>Figura 1</b> .....	48
<b>Figura 2</b> .....	61
<b>Figura 3</b> .....	65
<b>Figura 4</b> .....	66
<b>Figura 5</b> .....	67
<b>Figura 6</b> .....	67
<b>Figura 7</b> .....	68
<b>Figura 8</b> .....	69
<b>Figura 9</b> .....	69
<b>Figura 10</b> .....	71
<b>Figura 11</b> .....	72
<b>Figura 12</b> .....	72
<b>Figura 13</b> .....	73
<b>Figura 14</b> .....	74
<b>Figura 15</b> .....	75
<b>Figura 16</b> .....	76
<b>Figura 17</b> .....	76
<b>Figura 18</b> .....	77
<b>Figura 19</b> .....	78
<b>Figura 20</b> .....	79
<b>Figura 21</b> .....	79
<b>Figura 22</b> .....	80
<b>Figura 23</b> .....	81
<b>Figura 24</b> .....	82
<b>Figura 25</b> .....	82
<b>Figura 26</b> .....	83
<b>Figura 27</b> .....	84

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo identificar los factores que influyen en la elaboración de tesis en estudiantes de la licenciatura en pedagogía, en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Honey, la metodología se sustenta con Hernández y Mendoza (2018), el enfoque aplicado fue cuantitativo, con un método de alcance explicativo, descriptivo y correlacional, el diseño de investigación fue transaccional, en este análisis se utiliza el programa SPSS a fin de lograr la correcta interpretación de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a 21 alumnos de la licenciatura en pedagogía.

En el primer capítulo se hace una recopilación de distintos autores y sus distintas opiniones sobre el tema para ampliar el diagnóstico educativo, se expone la problemática, se establece el objetivo general y los objetivos específicos, se plantea la justificación de este proyecto de investigación, así como los alcances obtenidos y las limitaciones que se presentaron a lo largo de la investigación. El segundo capítulo refiere al marco teórico, se contextualiza al lector sobre la definición de la palabra tesis, rezago educativo, educación superior, pedagogía, la titulación universitaria, las formas de titulación y la orientación metodológica para elaborar una tesis, se explica también sobre la elaboración de tesis con sustentación de examen profesional en defensa de la misma (Orden Jurídico Poblano 2018), además de exponer la importancia del rol del asesor en la elaboración de tesis. En el tercer capítulo se presenta la metodología utilizada para la elaboración del análisis de datos, el enfoque metodológico, el alcance y diseño de la investigación, se plantea la hipótesis, se selecciona la muestra, recolectamos datos y se hace la prueba de fiabilidad y validez. En el cuarto capítulo se exponen los datos históricos de la empresa, se cita la misión, visión y valores de la organización, así como el organigrama del área estudiada. Se realiza el análisis e interpretación de cada una de las variables. En el quinto y último capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron con el estudio y se enuncian las recomendaciones para la disminución de rezago educativo en la elaboración de tesis del IEDEP Campus Honey.

**Abstract**

This research work aims to identify the factors that influence the preparation of theses in students of the degree in pedagogy, at the Institute of Digital Education of the State of Puebla (IEDEP), Campus Honey, the methodology is supported by Hernández and Mendoza. (2018), the applied approach was quantitative, with an explanatory, descriptive and correlational scope method, the research design was transactional, in this analysis the SPSS program is used in order to achieve the correct interpretation of the data obtained in the survey. applied to 21 students of the degree in pedagogy. In the first chapter, a compilation of different authors and their different opinions on the subject is made to expand the educational diagnosis, the problem is raised, the general objective and the specific objectives of this thesis are established, as well as the justification, the scope and its limits. The second chapter refers to the theoretical framework, the reader is contextualized on the definition of the word thesis, educational lag, higher education, pedagogy, the university degree, the forms of degree and the methodological orientation to elaborate a thesis, it is also explained about the preparation of thesis supported by a professional examination in defense of it (Poblano Legal Order 2018), in addition to exposing the importance of the role of the advisor in the preparation of thesis. In the third chapter the methodology used for the elaboration of the data analysis is presented, the methodological approach, the scope and design of the investigation, the hypothesis is proposed, the sample is selected, we collect data and the reliability and validity test is carried out. . In the fourth chapter, the historical data of the company is exposed, the mission, vision and values of the organization are cited, as well as the organization chart of the area studied. The analysis and interpretation of each of the variables is carried out. In the fifth and last chapter, the conclusions reached with the study are presented and the recommendations for the reduction of the educational gap in the preparation of the thesis of the IEDEP Campus Honey are stated.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Diagnóstico educativo

Forestieri et al., (2022) conceptualiza que una tesis es una investigación científica original llevada a cabo con la mirada atenta de un director, plasmada en un escrito donde se describe y explica la metodología, resultados y conclusiones sobre el tema elegido y que se presenta para defenderla en una universidad para la obtención de un grado. La tesis debe ser redactada con originalidad. Realizar una tesis es una oportunidad de aprendizaje personalizado, donde se aprende a poner orden en las ideas y ordenar datos con el deseo de construir un proyecto que beneficie a la sociedad. Toda tesis debería contribuir a la producción de nuevo conocimiento.

Obermeier (2018) asegura que las instituciones educativas se ven afectadas por la falta de titulación por tesis impactando principalmente la credibilidad de las instituciones educativas, la pertinencia de los programas educativos y a los alumnos egresados, puesto que los índices de titulación por tesis son bajos y los alumnos optan por otras modalidades para titularse. El trabajo de grado no debe ser visto como un requisito de titulación, sino como la oportunidad de investigar un fenómeno y vincularlo a la realidad porque la investigación ayuda a pensar en los problemas, detectarlos, describirlos y pensar de forma metodológica cómo solucionarlos.

Mamani (2019) refiere que la tasa de publicación de tesis es baja y preocupante, América Latina solo aporta el 1 % a la producción científica mundial, señala que la problemática es aún mayor cuando se analiza la producción científica de los estudiantes, las principales deficiencias se presentan en pre grado a causa de la escasa participación estudiantil y el bajo nivel de colaboración de asesores en trabajos de investigación.

Ibarra (2017) menciona que debemos dejar de considerar a la tesis como un fin, y se debe apreciar como un medio para lograr que no quede en un nivel documento. Se debe hacer conciencia en la comunidad estudiantil sobre la importancia de la investigación y los resultados que se aportan, las instituciones deben tener espacios físicos que se presten para el desarrollo de estos proyectos y lo más importante motivar a los involucrados para dejar de tener una concepción negativa sobre la misma y volver a colocar el proceso de investigación por tesis como un aporte que enorgullezca al postulante, sus asesores, institución, comunidad y país.

En el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP) concretamente en campus Honey en la licenciatura de pedagogía existen dos formas de titulación, una es por promedio a partir de 9.00 estos alumnos se titulan de manera automática, sin embargo los alumnos que no alcanzan el promedio deben hacer una tesis, por ello el IEDEP en su manual de titulación 2022 argumenta que en consideración al Acuerdo del Secretario de Educación Pública, por el que Regula las Opciones y las Formas para la Obtención del Título Profesional, del Diploma de Especialidad y de los Grados Académicos, para obtener el Título Profesional, el egresado de licenciatura tendrá como opción la elaboración de tesis, con sustentación de examen profesional en defensa de la misma.

Los alumnos que deben hacer tesis se enfrentan a una gran problemática por que ciertamente el estudio de la licenciatura en pedagogía no ofrece muchas materias que incentiven la investigación, el alumno no está preparado para realizar una investigación, según Flores (2019) afirma que hoy en día muchos estudiantes tienen actitudes negativas hacia la investigación científica, a la no disposición para la realización trabajos de investigación, ensayos, artículos científicos o la tesis; ahora que se habla del Síndrome de TMT (Todo menos Tesis). Además de que influyen factores como la motivación, la disponibilidad de tiempo y de recursos, que al final afectan el proceso de investigación en los alumnos.

En IEDEP campus Honey de 2019 a la fecha hay más de 20 alumnos que no han podido realizar un proyecto de investigación y por tal motivo no han podido realizar un proceso de titulación esta situación es muy preocupante puesto que los alumnos solo cuentan con un plazo de 5 años después de concluir al 100 % su malla curricular para poder obtener su título profesional, al momento ningún estudiante con promedio menor a 8.99 ha podido realizar una tesis que le permita iniciar el trámite de titulación (Control escolar IEDEP, 2023)

La falta de motivación y apoyo hacia los alumnos que realizaran una tesis es un factor importante que afecta la credibilidad del instituto por que los alumnos se han quedado en este proceso de no saber qué hacer en un proyecto de investigación por que las herramientas que el mismo instituto les ofrece son muy escasas, los alumnos no cuentan con un asesor de tesis propuesto por la institución y las materias optativas de investigación que se cursan son muy básicas y no logran que el alumno tenga bases

suficientes para elaborar su tesis, además de que factores como la falta de interés, factores sociales y demográficos afectan el desarrollo educativo del alumno, todo esto conlleva a que el alumno no pueda obtener un título profesional y los alumnos empiecen a hacer mal difusión de la escuela perdiendo credibilidad que afecta a las inscripciones posteriores.

La opinión del autor Ibarra (2017) es un punto clave que el alumno debería considerar por que los alumnos de IEDEP Honey solo ven la tesis como un requisito para obtener un título, sin embargo, nuestra responsabilidad como asesores de las materias optativas de investigación es hacerles ver que la investigación es parte de la formación del alumno, y es un elemento clave para su vida profesional, logrando la incentivación de realizar una tesis.

## **1.2 Planteamiento del problema**

Aiquipa et al. (2018) hace mención en la investigación realizada en la ciudad de Lima, Perú. en 2 universidades nacionales y 3 particulares, que cursaban los últimos ciclos de la carrera de Psicología, que existen factores personales como la actitud y la motivación que son influyentes y necesarios para la realización de una investigación, destaca el papel del docente en las asesorías incentivando y motivando al alumno, además del apoyo general que la institución educativa aporta en la elaboración de los proyectos de investigación. Resalta también la sensación del alumno de no tener las capacidades suficientes, es decir los deficientes conocimientos en materia de investigación, el miedo a la actitud crítica de los profesores y la existencia de los tramites excesivos

El objetivo que presenta esta investigación es identificar, describir y explicar los factores que influyen en la decisión de realizar o no realizar una tesis para obtener un título profesional en estudiantes de pregrado. Utilizando una metodología cualitativa. Se realizaron 7 entrevistas individuales a 28 estudiantes universitarios (20 mujeres y 8 hombres), residentes en la ciudad de Lima, de 2 universidades nacionales y 3 particulares, que cursaban los últimos ciclos de la carrera de Psicología.

En la investigación los resultados obtenidos demuestran como la falta de confianza y motivación en el alumno mismo, factores circunstanciales como el exceso de tiempo invertido, factores familiares como la economía el apoyo moral o los patrones de crianza y

por último la universidad que influye porque no hay apoyo por parte de los asesores además de que el alumno no lleva materias de apoyo como la de metodología y todos estos aspectos influyen para que el alumno no logre realizar su tesis. El autor concluye que las reformas educativas deberían fomentar el desarrollo de la investigación en las universidades, de esta manera se evitaría que los alumnos manden hacer la tesis, hagan plagio, o simplemente nunca logren obtener un título profesional, además de que al final las universidades bajen el estándar de calidad en los trabajos y que solo sean meramente de investigación básica. “Si se quiere desarrollar la capacidad de investigación es necesario que los gobiernos, las organizaciones internacionales y los organismos de ayuda proporcionen financiación para las instituciones de investigación, así como formación individual”

Veliz Manrique (2019) afirma en su investigación realizada en Lima, Perú, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, que hoy en día muchos estudiantes tienen actitudes negativas hacia la investigación científica, a la no disposición para la realización trabajos de investigación, ensayos, artículos científicos o la tesis; ahora que se habla del Síndrome de TMT (Todo menos Tesis). Comenta también que realizar una tesis constituye un proceso complejo que requiere además de los aspectos cognitivos y metodológicos, de factores personales; entre los cuales destacan, de acuerdo con la actitud, la motivación, la disponibilidad de tiempo y de recursos.

Menciona también que la actitud para realizar la investigación es la pre disposición que manifiestan los sujetos (estudiantes) con respecto a la investigación científica, está compuesta de dimensiones cognitivas afectivas y reactivas. En este estudio se analizó una población conformada por 142 estudiantes de posgrado seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional a quienes se les administró un cuestionario que recolectara la información que se buscaba, el estudio tuvo un diseño correlacional. Los resultados indican que existe una correlación positiva entre la actitud hacia la investigación científica y la disposición para la elaboración de tesis.

Concluye que las actitudes desfavorables hacia la investigación que presenta el estudiante de pregrado se deben a una serie de situaciones, como el trabajo, poco tiempo de lectura y la inasistencia a los cursos de investigación, además de que las actitudes positivas en los estudiantes están en relación directa a la predisposición y motivación que le ponen.

Mamani (2019) al realizar un análisis en el ámbito universitario, no solo de Perú sino también de otros países Latinoamericanos, refiere que la tasa de publicación de tesis es baja y preocupante, América Latina solo aporta el 1 % a la producción científica mundial, señala que la problemática es aún mayor cuando se analiza la producción científica de los estudiantes y se observa la escasa participación estudiantil y un bajo nivel de colaboración en los trabajos de investigación. Asegura también que factores socio-emocionales como la falta de recursos económicos, problemas familiares, conflictos personales, estrés académico y la tentativa de deserción del proceso son factores que afectan al estudiante en la etapa de conclusión para realizar su tesis, todo esto, claramente obviado por los asesores quienes tan solo ven en el tesista un recurso que agotar y no un talento a gestionar.

El autor plantea que la tesis se debe ver como una contribución que implica la generación de nuevo conocimiento, una oportunidad para formar futuros investigadores, y un requisito para la certificación de competencias. También establece como objetivo sustentar y discutir los beneficios que implica asumir el rol de Asesor-Coach como una estrategia de formación de futuros investigadores, así como impulsar la producción científica desde el pregrado. Realiza un análisis de artículos utilizando una estrategia formativa, la cual viene demostrando eficacia en instancias similares reveladas en la literatura científica.

En conclusión, Mamani (2019) considera que para mejorar el proceso de producción científica en el pregrado es importante mejorar las asesorías, es decir poner mayor énfasis en el papel del asesor-Coach, porque es la persona que motiva, forma la actitud, empatía y compromiso del alumno hacia la investigación, el asesor debe considerar las fortalezas y debilidades del tesista, para facilitar la conexión entre ambos y conseguir que el proceso de investigación sea mucho más fácil.

De la Cruz et al. (2019) menciona en investigaciones realizadas en Lima, Perú, que la tesis de pregrado representa el trabajo académico con rigor científico, considerado como el primer paso serio de los estudiantes universitarios en el campo de la investigación, que según la nueva ley universitaria 30220 vigente en el Perú, constituye un requisito indispensable para obtener el título universitario.



El objetivo de la investigación es impartir un curso de titulación por tesis, que promueva el interés del estudiante hacia la investigación y poder realizar una tesis de calidad capaz de posicionarse dentro de las investigaciones nacionales de mayor prestigio.

En conclusión, esta investigación pretende alcanzar niveles de publicación de las tesis en revistas indizadas, cerrando el círculo de investigación y contribuyendo al posicionamiento de la Universidad, incorporar la tesis en formato de artículo científico, como una oportunidad para incrementar la publicación científica universitaria.

Bajo la investigación de Gómez et al. (2018) realizada en la Universidad de Guayaquil, Ecuador, se puede apreciar la debilidad que posee el mapa curricular en la organización de aprendizajes para desarrollar capacidades cognitivas en el campo de la investigación, es decir los estudiantes presentan dificultades cuando elaboran su trabajo de titulación por la carencia que se tiene en materias de investigación. Los docentes deben incentivar y motivar a los estudiantes desde sus primeros años de estudio para que no presenten estas dificultades a futuro.

Los problemas más comunes en la elaboración de tesis son la ausencia del hábito de lectura, la selección de documentos, y referenciar citas bibliográficas. En la actualidad el uso del internet es el principal medio para hacer una investigación lo que genera en muchas ocasiones plagio de información, análisis de documentos obsoletos, baja calidad en el análisis etc., ante esta situación el objetivo es identificar la problemática que existe en el proceso de titulación por tesis, creando una guía interactiva a través de un sitio web para las futuras unidades de titulación y su desarrollo de investigación.

En conclusión, se refiere que sería más fácil realizar una tesis si el alumno no tuviera dificultad para analizar, argumentar y comprender textos relevantes, además de que es de gran ayuda tener las herramientas a su alcance, pues sería una manera de incentivarlo en el aula a investigar inmediatamente y crear argumentos, siendo participativo, debe demostrar un manejo adecuado del análisis crítico en la proposición de soluciones a un problema planteado, aplicando el método científico. La elaboración de una tesis contempla una inversión de tiempo considerable en el proceso de investigación, argumentación, recolección de datos, interpretación de los mismos y finalmente la exposición final ante el comité evaluador.

En la investigación realizada por Veliz et al. (2023), en Venezuela, se reconoce

que la educación universitaria debe formar profesionistas con capacidades críticas, reflexivas, sensibles y comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país. Esta es la razón palpable de las investigaciones como trabajos de grado, los cuales forman parte como requisito de egreso para los estudiantes de pre y postgrado, para obtener el título profesional o de grado. Sin embargo, en la actualidad por diversos factores el término o postergación de estos trabajos de investigación es muy común, este suceso es conocido en las universidades como síndrome todo menos tesis (STMT) o síndrome todo menos trabajos de ascenso (STMTA), los cuales han sido expresados en los indicadores académicos que reflejan las universidades. Los principales factores que impiden que el alumno logre concretar su proyecto de investigación son: factores sociodemográficos, factores personales, factores institucionales y factores institucionales relacionados con la función tutorial.

Ante las encuestas realizadas a 40 estudiantes se obtuvo como resultado que 53,4% de los estudiantes que finalizaron la tesis manifestaron tener encuentros de asesoramiento de manera mensual, 20,5% manifestaron encuentros cada tres meses y 13,6% tuvo encuentros cada seis meses. El resto mantuvo encuentros más esporádicos, uno por año o menos con el tutor o la tutora, lo que provocó un rezago en el proceso de elaboración de tesis.

En conclusión, se considera que el acompañamiento del tutor es fundamental para la elaboración del trabajo de grado, ya que permiten apropiarse del contenido de la investigación y trabajar en revisiones de manera puntual que permiten el mejoramiento continuo dentro de este proyecto, lo que ayudará a culminar con éxito el trabajo.

Investigaciones realizadas en Cochabamba, Bolivia por Guzmán et al., (2019) consideran que las habilidades investigativas son un conjunto de capacidades que se deben adquirir para la búsqueda del conocimiento, se clasifican en teóricas, prácticas y comunicativas, estas habilidades no solo se deben aplicar en la educación formal universitaria, más bien deben ser parte de la vida. Leer, preguntar y apuntar, dentro del aula no desarrolla habilidades para investigar. La investigación trasciende el trabajo intelectual y operativo; es un cambio de actitud profesional con actitud positiva ya que "Investigar se aprende investigando".

El objetivo es desarrollar sus habilidades teóricas, prácticas y comunicativas desde la segunda mitad del camino a su formación superior (sexto semestre) para que, la reflexión, la planificación, la acción y la observación sean parte del día a día del estudiante y se pueda lograr esa formación investigadora

Es importante activar habilidades comunicativas en los estudiantes, porque visibilizan la progresiva naturalización del léxico, la argumentación relativa al tema de investigación y los hallazgos. El enriquecimiento teórico permite el manejo de un repertorio lingüístico más amplio además de las posibilidades de adecuación discursiva de la información a un público diverso. La habilidad de comunicar lo que se lee, lo que se registra, lo que se analiza e interpreta a nivel oral y escrito, implica un esfuerzo de hacer comprensibles ideas complejas para un público amplio. La práctica al momento de recolección de datos, la sistematización y análisis son propios de la actividad científica, demanda un saber hacer práctico. La experiencia de investigación proporciona a los estudiantes realizar intelecciones temáticas con las instrumentales para luego traducirse a la actuación, lograr en el estudiante todas estas habilidades ayudara a evitar la deserción en el desarrollo de una tesis evitar así el síndrome de “todo menos tesis”.

Ibarra (2017) en la investigación que realizo en universidades de México, realiza una revisión de las diversas interpretaciones que se le ha dado a la palabra tesis y del futuro de esta modalidad de titulación, se considera que existen varios problemas relacionados a la elaboración de una tesis, pero atribuye que el principal es la falta de un concepto claro de qué es, para qué sirve y cuáles son las características y diferencias con otros conceptos tales como tesina o proyecto de investigación.

Menciona que la tesis ha sido un símbolo del trabajo de investigación realizado, sin embargo, poca es la importancia que se da a la redacción de estos trabajos de grado y es por ello que se ha optado a tener otras formas de titulación que resulten más prácticas, con menos inversión económica y de tiempo. El autor teme por que a lo largo del tiempo con esta aparición de nuevos métodos de titulación desaparezcan los proyectos de investigación y con ellos las tesis, menciona que a veces solo aportan teoría y dejan de lado el verdadero sentido que debe ser impactar a la sociedad mediante el resultado de la investigación.

Como resultado se diferencian tres niveles, el primero el fin para el que se está creando la investigación, pues no se debe ver como una función secundaria el hecho de realizar una tesis para obtener un grado. En segundo lugar, la situación comunicativa es decir la influencia del proyecto final en el ámbito laboral. El tercer elemento tiene que ver con los procedimientos de comunicación, la estructura textual y las formas estilísticas de cómo se presentará el proyecto.

Se concluye que se debe dejar de considerar la tesis como un fin, y se debe apreciar como un medio para lograr que no quede en un nivel documento. Se debe hacer conciencia en la comunidad estudiantil sobre la importancia de la investigación y los resultados que aportan, las instituciones deben tener espacios físicos que se presten para el desarrollo de estos proyectos y lo más importante motivar a los involucrados para dejar de tener una concepción negativa sobre la misma y volver a colocar el proceso de investigación por tesis como un aporte que enorgullezca al postulante, sus asesores, institución y comunidad.

Investigaciones realizadas por Obermeier, (2018) en México, asegura que el bajo índice de investigación afecta a la educación en general, sin embargo el problema se centra más en la congruencia de los programas educativos y las oportunidades para el egresado. El trabajo de grado no debe ser visto como un requisito de titulación, sino como la oportunidad de investigar un fenómeno y vincularlo a la realidad porque la investigación ayuda a pensar en los problemas, detectarlos, describirlos y pensar de forma metodológica cómo solucionarlos.

Se hace mención de que la falta de interés por desarrollar un trabajo de tesis atribuye factores como problemas económicos, responsabilidades profesionales, miedo a presentar un examen profesional, falta de asesores, incapacidad de elección de un tema o desconocimiento del procedimiento, el tiempo que se le debe dedicar, por lo que eligen modalidades que demanden menor cantidad de tiempo.

El propósito de este estudio fue identificar el índice de actitud de los alumnos hacia la investigación, determinar si existía correlación con la disposición para titularse por tesis y conocer el concepto que tienen sobre las condiciones institucionales. Se realizó un análisis cuantitativo de los datos sobre qué actitud presentan los alumnos de la licenciatura en inglés (27 alumnos) en modalidad virtual, hacia la investigación, detectando su disposición hacia la titulación con modalidad de tesis.

Los resultados indican que las condiciones institucionales, como la infraestructura no fomentan el desarrollo de investigación, las habilidades de investigación no se obtienen solamente al realizar una tesis, si no que estas habilidades se adquieren en todo el proceso de estudio tanto dentro como fuera de las aulas. Los alumnos consideran que la investigación es importante para su vida profesional, pero revelan que no existe un buen ambiente institucional para la formación en investigación.

Se concluye que en la práctica no hay evidencias de que se fomenten las actividades relacionadas con la investigación, solo se desarrollan actividades de docencia pues el modelo educativo del programa de estudios no fomenta la investigación. Se deben promocionar eventos académicos y dar apoyos a la investigación, además, de incluir alumnos en los proyectos de servicio social y de los cuerpos académicos. Existe la necesidad real de los alumnos de tener este tipo de formación, pues expresaron la importancia de la investigación en su campo laboral. Los resultados muestran que este proceso debe mejorarse y para ello deben tomarse decisiones respecto a las políticas educativas, al currículum, a la efectividad de las prácticas educativas para fomentar la investigación.

Estudios realizados por Veliz et al., (2023), en Zacatecas, México, señalan que la actividad investigativa es de suma importancia y se convierte en una herramienta para la profesionalización de la docencia, por ello debe ser guiada por tutores, supervisores y/o comités tutoriales para cumplir con éxito estos procesos formativos. Se reconoce que el interés del estudiante, el tiempo destinado al trabajo, la disposición y la actitud, son importantes en el proceso de realizar una tesis. Las universidades deben trabajar en el “Modelo para la formación y el fortalecimiento de investigadores en las Universidades” porque el estudiante se forma en lo personal y en lo profesional, desarrollando diversas habilidades investigativas, comunicativas, metacognitivas, entre otras, que le permiten aplicar los conocimientos adquiridos en la vida cotidiana.

Las dificultades que se presentan en el proceso de dirección de tesis son la falta de atención, ausencia en las asesorías, problemas con la redacción, falta de empatía, falta de atención y compromiso de parte del asesor, falta de competencias comunicativas entre otras. Las fortalezas que se encontraron en el proceso de dirección de tesis y/o asesoría fueron: el que los asesorados son estudiantes de tiempo completo para aprender estrategias de lectura; apoyo de Biblioteca Central para la impartición de cursos y talleres relacionados con la búsqueda de información y bibliografía para la realización de la investigación; docentes con amplia experiencia que cuentan con competencias y habilidades investigativas y comunicativas; apoyo de las autoridades institucionales durante el proceso; y existencia de manuales y reglamentos que facilitan el proceso.

La asesoría se centra en cuestiones académicas en general; implica para asesores y asesorados un proceso estructurado, planificado, consensuado, contextualizado, calendarizado y dosificado en el que se definen tareas, compromisos y resultados,

mediados por la disertación teórica y metodológica durante la construcción del objeto de estudio mientras que el proceso de tutoría abarca, aparte de los anteriores, procesos como apoyo psico-social, consejería académica, patrocinio, socialización, profesionalización, pero principalmente el de investigación.

Se observa en los procesos de dirección tesis, que la responsabilidad principal recae en un solo docente, por lo que se recomienda hacer un comité en apoyo al tesista durante su estancia en el posgrado. El comité tutorial debe integrarse por lo general de tres docentes-investigadores, quienes son los responsables de guiar y acompañar al estudiante en el proceso de elaboración de tesis.

Se concluye que los procesos de dirección de tesis y de asesoría son oportunidades para convivir, crear, comprender al "otro" y a sí mismo, son procesos de participación, construcción, entendimiento y comunión entre el director de tesis y los estudiantes.

Aguilar (2018) en el estudio realizado en IEU plantel Puebla, considera que la investigación educativa y el desarrollo de las habilidades investigativas en toda formación profesional se cumple o se favorece el desarrollo de estas habilidades, dejando en cierta manera la impresión de tener una formación un tanto más realista más allá de la búsqueda de formar investigadores.

En esta investigación se valora si la formación académica del posgrado de los egresados, facilita y permite el desarrollo de habilidades investigativas para ejercer su práctica laboral de manera cercana a la investigación educativa, considerando esto último como una importante variable para identificar la relación de éstas habilidades investigativas y la práctica de la labor investigativa.

El objetivo principal es analizar si los alumnos de la generación 2014 en la maestría en educación de la IEU plantel Puebla, durante la formación profesional adquirieron herramientas necesarias para la elaboración de una tesis y ejercerla en su práctica laboral. así mismo analizar las actividades que reflejan el interés por parte de los egresados para que su práctica profesional esté vinculada a la investigación educativa es un método que permitirá visualizar que tan preparados están los estudiantes para desarrollar una investigación, según las referencias de este autor.

El resultado fue poner en práctica un seminario de tesis que promovió el interés del aprendizaje de la metodología de la investigación, los factores que fomentaron más interés fueron en la materia de investigación educativa las tareas investigativas en las

cuales el egresado tuvo la oportunidad de construir el anteproyecto para sentar las bases de su trabajo de investigación, estas tareas investigativas fueron de la mano con la aportación que estas representaron para el conocimiento en el que hacer investigativo, además promueve el interés en la investigación debido a que es una actividad que no se planta únicamente en lo teórico sino que en un futuro cercano se implementa para demostrar o explicar el fenómeno y la problemática planteada por el tesista. En general ese debe ser el objetivo de la tesis resolver una problemática de interés para la sociedad.

Sánchez (2021) en su proyecto de tesis de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, menciona que actualmente muchos son los alumnos que escogen la titulación por tesis, ya que por diferentes razones supone un mayor logro y reconocimiento; además de abrir nuevas puertas ya sea a nivel profesional o académico, sin embargo no todos los alumnos logran consolidar su proyecto de investigación ya que en la titulación por tesis se solicitan una serie de requisitos para poder realizarla y concluirla de manera satisfactoria.

Considera que para iniciar un proyecto de tesis es necesario consolidar una idea del tema que se proyectara, aunado a eso es necesario investigar y plantearse los antecedentes, objetivos, metodologías, aportaciones y cuestionamientos como ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? y ¿Por qué? se quiere desarrollar.

Se propuso desarrollar una aplicación que ayude a la recepción, evaluación y validación del protocolo de tesis, que permita mantener una comunicación directa simplificando y agilizando el proceso de revisión del documento, donde el estudiante podrá revisar estatus como “recibido”, “asigando”, “en evaluación” y “evaluado”, en la aplicación participaran alumnos, revisores y un administrador.

Cada usuario tiene tareas y funciones diferentes y se necesita idear un sistema que los involucre y ayude en la facilitación de casos como la creación, registro, evaluación y resultados que provee el trámite de protocolos de tesis, llevándolo a un ambiente virtual apoyado de tecnologías de última generación. Como se ha mencionado la tarea esencial del proyecto es transformar un servicio que siempre necesitó que los involucrados se vieran en persona, a una plataforma móvil y no presencial, haciendo uso de herramientas actuales como el internet y los teléfonos inteligentes.

Como resultado se pretende hacer más sencilla y rápida la comunicación en una aplicación bien optimizada, que necesite recursos mínimos para su funcionamiento, de uso fácil totalmente virtual, promoviendo el uso de las tecnologías de la información y comunicación, al cual tenga acceso cualquier usuario desde un dispositivo móvil,

intercambiando datos de manera segura.

Esta aplicación permitirá la comunicación, colaboración y coordinación entre aplicaciones (API con base de datos y con aplicación Web o móvil) y usuarios (alumno, revisor y administrador). Se considera que este proyecto servirá en un futuro, apoyando el proceso de investigación para que los alumnos puedan en un tiempo más corto presentar su tesis y obtener su grado.

Investigaciones realizadas en Puebla, por el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla consideran que en la actualidad la investigación es indispensable en el proceso del proceso de enseñanza aprendizaje, contribuir en el desarrollo y elaboración e tesis es de suma importancia puesto que contribuye a beneficiar a la población en general. Por ello IEDEP en 2018 puso al alcance de los alumnos una guía de titulación donde se expone el protocolo de elaboración de tesis, atendiendo las necesidades de los alumnos en el proceso de adquirir conocimientos y herramientas necesarias para investigar y documentar, previniendo errores metodológicos y apoyando también a los asesores.

En el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP) campus Honey en la licenciatura de pedagogía existen dos formas de titulación, los alumnos que mantienen un promedio igual o mayor a 9.0 se titulan de manera automática y los alumnos con promedio menor a 9.0 deben un proyecto de investigación (tesis), IEDEP (2022), argumenta que en consideración al Acuerdo del Secretario de Educación Pública (SEP), que es quien regula las opciones y las formas para la obtención del título profesional, el acuerdo menciona que para obtener el título profesional, el egresado de licenciatura tendrá como opción la elaboración de tesis, sustentando el examen profesional en defensa de la misma.

Los alumnos que realizan tesis deben buscar asesoramiento solidario para la elaboración del trabajo de tesis. El asesor debe cumplir con los siguientes requisitos:

Tener Título y Cédula Profesional afín a la maestría o licenciatura del candidato, ser asesor académico del IEDEP o ser profesionista externo, justificar por medio del curriculum vitae, sus conocimientos para asesorar al candidato en el tema de su tesis o informe de experiencia profesional o en su caso, contar con una evaluación docente satisfactoria como asesor académico del IEDEP, el asesor no podrá tener grado de consanguinidad, parentesco y afinidad con el candidato a titulación y no podrá asesorar a más de dos alumnos.



En IEDEP Honey el alumno solo tiene como apoyo una guía de orientación publicada en la página oficial del instituto y buscar a su propio asesor colaborativo que muchas veces es difícil por el pago excesivo de honorarios, es por ello que el alumno se enfrenta a una gran problemática por que ciertamente el estudio de la licenciatura en pedagogía no ofrece muchas materias que incentiven la investigación, el alumno no está preparado para realizar una investigación, según Flores (2019) afirma que hoy en día muchos estudiantes tienen actitudes negativas hacia la investigación científica, a la no disposición para la realización trabajos de investigación, ensayos, artículos científicos o la tesis; ahora que se habla del Síndrome de TMT (Todo menos Tesis). Además de que influyen factores como la motivación, la disponibilidad de tiempo y de recursos, que al final afectan el proceso de investigación en los alumnos.

Ante esta situación es necesario buscar estrategias que incentiven a los alumnos a realizar una investigación ante una problemática que para ellos sea de interés y que puedan proyectar ante la sociedad dando algún resultado favorable, por que como menciona Mamani (2019) la tesis debe ser una contribución a la generación de nuevo conocimiento, el impulso de formación a nuevos investigadores y el requisito para obtención de grado a nuevos profesionistas.

El problema es que en el IEDEP campus Honey desde la generación 2016-2019 los alumnos no han realizado una sola tesis por lo que hay un rezago de titulación importante y a la fecha no hay quien apoye a los alumnos para eliminar este rezago de investigación y poder iniciar así un proceso de titulación.

Ante lo anteriormente expuesto se plantean las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Qué estrategias teórico metodológicas ofrece IEDEP a los alumnos para poder realizar un proyecto de investigación?
- ¿Qué factores que influyen en la falta de interés para la elaboración de una tesis en IEDEP Honey?
- ¿Cuántos alumnos se han titulado por tesis en IEDEP Honey?

### **1.3 Objetivos**

### 1.3.1 General

Identificar los factores que influyen en la titulación por tesis en estudiantes de la licenciatura en pedagogía, en el Instituto de Educación Digital del Estado de Puebla (IEDEP), Campus Honey, para obtener un diagnóstico de este rezago educativo mediante un instrumento de evaluación dirigido a los alumnos.

### 1.3.2 Objetivo Específicos

- Conocer el proceso de titulación por tesis en IEDEP campus Honey para identificar las estrategias teórico-metodológicas que se ofrecen a los alumnos a través de una investigación.
- Identificar qué factores influyen en elaboración de una tesis a través de encuestas a alumnos y asesores.
- Obtener las estadísticas de alumnos rezagados en el proceso de titulación por falta de elaboración de tesis, para conocer los números reales a través de encuestas con, asesores y representante.

### 1.3 Justificación

La falta de titulación por tesis es un fenómeno que afecta a las instituciones educativas en general, cuando un alumno inicia su camino profesional decide estudiar una licenciatura que será la base de su sustento económico, es importante que el alumno que egresa de una licenciatura inmediatamente inicie su trámite de titulación para que no se cierre a las oportunidades laborales.

La siguiente tesis señala los motivos por los cuales los alumnos de la licenciatura en pedagogía de IEDEP, campus Honey, no han podido concretar su proceso de titulación, analizando la complejidad y las dificultades que presentan los estudiantes en el proceso de realizar un proyecto de investigación, además de analizar cómo afecta la credibilidad educativa la escasa titulación.

Ante lo anteriormente expuesto, la presente investigación se justifica bajo los elementos de Hernández y Mendoza (2018), integrando los siguientes elementos.

- **Conveniencia.** Actualmente IEDEP campus Honey se encuentra en busca de estrategias que nos permitan mejorar el proceso de elaboración de tesis, para disminuir el rezago de titulación. La identificación de los aspectos personales, sociales, teóricos y metodológicos que influyen en la elaboración de una tesis es de suma importancia puesto que nos dará una visión de lo que realmente el alumno necesita para que este proceso no sea tan complejo y el alumno logre el objetivo final que será la entrega y sustentación de su tesis, es por ello que este proyecto conviene a alumnos egresados de IEDEP Campus Honey y al instituto en general.
- **Relevancia Social.** La relevancia social representa el impacto positivo en la obtención de títulos profesionales que la comunidad estudiantil lograra obtener. A demás de mantener una confiabilidad más elevada en el campus mejorando la matricula estudiantil no solo en el área pedagógica, sino también en las demás licenciaturas que el campus oferta dando certeza en las instituciones de nivel medio superior del compromiso que asumimos en su acompañamiento desde la inscripción hasta la titulación, apoyando la visión del instituto que se centra en contribuir con la transformación positiva del entorno a través de la investigación.
- **Implicaciones Prácticas.** Planeación de estrategias metodológicas que ayuden a contribuir el rezago de titulación, realizando una retroalimentación del análisis de los factores que afectan la elaboración de una tesis. Teniendo como resultado la elaboración de un plan estratégico que contenga una guía de elaboración de tesis para apoyar al alumno.
- **Valor Teórico.** Esta investigación se realiza con la finalidad de contribuir a combatir el rezago de la titulación de los alumnos que elaboran tesis en el IEDEP Honey, puesto que los resultados podrán sistematizarse en una propuesta metodológica con el fin de mejorar el nivel de desempeño en las investigaciones de los estudiantes.

### 1.5 Alcance

El alcance de este proyecto es sin duda ayudar a los alumnos de IEDEP Campus Honey a identificar los problemas por los cuales no han logrado realizar una tesis, para poder en un futuro implementar estrategias que abran la posibilidad de realizar cursos de inducción hacia la elaboración de tesis y así combatir el rezago que tenemos en el

proceso de titulación, los alumnos solo tienen cinco años después de haber egresado para realizar este trámite de titulación por lo que daremos prioridad en mantener informada a toda esta comunidad estudiantil de los procesos e investigaciones sobre la elaboración de tesis.

### **1.6 Limitaciones**

Las limitaciones que se presentan en este proyecto de investigación se basan principalmente en los permisos de confidencialidad del IEDEP ya que el instituto prohíbe el uso de datos personales, también se tiene que solicitar un permiso especial en el área de procesos curriculares que se espera sea aceptado, por otra parte los alumnos que serán parte de la muestra son alumnos egresados lo que limita a la obtención de respuestas y localización de estos alumnos ya que algunos han cambiado de número telefónico y correo electrónico.