



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

### Dirección de Vinculación y Extensión

**Trimestre** abril-junio

**Fecha** 28 de junio de 2021

<b>Componente</b>	2. Extensión y Vinculación	<b>Actividad</b>	2.1 Educación Continua y Servicios Tecnológicos
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de beneficiarios con servicios de educación continua y tecnológicos otorgados		
<b>Resumen Narrativo</b>	2.1 Otorgamiento de servicios de educación continua y tecnológicos de educación superior		
<b>Supuestos</b>	La población de los sectores productivo y social se interesa en recibir servicios de educación continua y tecnológicos.		
<b>Medios de Verificación</b>	Informe trimestral de beneficiarios de servicios de educación continua y tecnológicos generado y ubicado en la Dirección de Vinculación de la Universidad Politécnica de Tulancingo.		

### Metas Trimestrales

<b>Programada</b>	136	<b>Alcanzada</b>	136
-------------------	-----	------------------	-----

### Descripción de Actividades

En el segundo trimestre del presente año se llevaron a cabo las siguientes acciones:

1. Se realizó el “2do Examen Interno TOEFL 2021” en el cual se certifica a estudiantes y egresados en el idioma inglés, es importante señalar que esta actividad beneficia directamente a los participantes ya que les permite continuar con su trámite de titulación, una vez alcanzado el puntaje requerido, además de reconocer su nivel en el idioma. Esta certificación se realizó en la Modalidad a Distancia debido a la actual contingencia de salud y forma parte de los ingresos propios (IP) de la universidad.
2. Se llevo a cabo el “1er Curso de Preparación TOEFL” de la Convocatoria 2021. Este curso tiene por objetivo fortalecer los conocimientos y generar estrategias con la intención de mejorar u obtener un puntaje TOEFL determinado. La convocatoria del mismo está dirigida tanto al público en general como a la comunidad universitaria UPT ya que el examen TOEFL forma parte del proceso de titulación establecido en la institución. Esta acción también forma parte de la generación de ingresos propios.
3. Se llevo a cabo el curso de idiomas “Ingles Básico I”, dirigido a la sociedad en general de la región de Tulancingo; el cual busca apoyar a la comunidad en el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés en este caso), requerido actualmente en la mayoría de las empresas y generando una mayor preparación para los participantes (IP).



## Universidad Politécnica de Tulancingo

### Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

4. Se realizó la certificación de alumnos pertenecientes a la universidad y participantes de la sociedad en general en estándares del, Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) por parte de la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) de la Universidad Politécnica de Tulancingo. Esto genera a los estudiantes un beneficio ya que obtiene una certificación por parte de un organismo federal reconocido por la Secretaría de Educación Pública (SEP), en cuanto a los participantes de la sociedad en general y, siendo uno de los lineamientos del CONOCER, se acredita a los participantes con una certificación en una competencia laboral específica y con reconocimiento federal. El CONOCER busca que México tenga empresarios, trabajadores, docentes, estudiantes y servidores públicos más competentes (IP).
  
5. Se llevo a cabo la renovación anual de los estándares con los que actualmente trabaja y capacita la ECE en la UPT, así como la Entidad de Certificación (EC) afiliada a la universidad. Estos estándares (como se mencionó anteriormente), tienen un reconocimiento federal al ser el CONOCER parte de la SEP y aplica tanto a estudiantes como a público en general abarcando diversas competencias laborales. Actualmente la ECE de la UPT certifica en estos estándares tanto a parte de la comunidad universitaria como a servidores públicos del estado y público en general de la región.



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

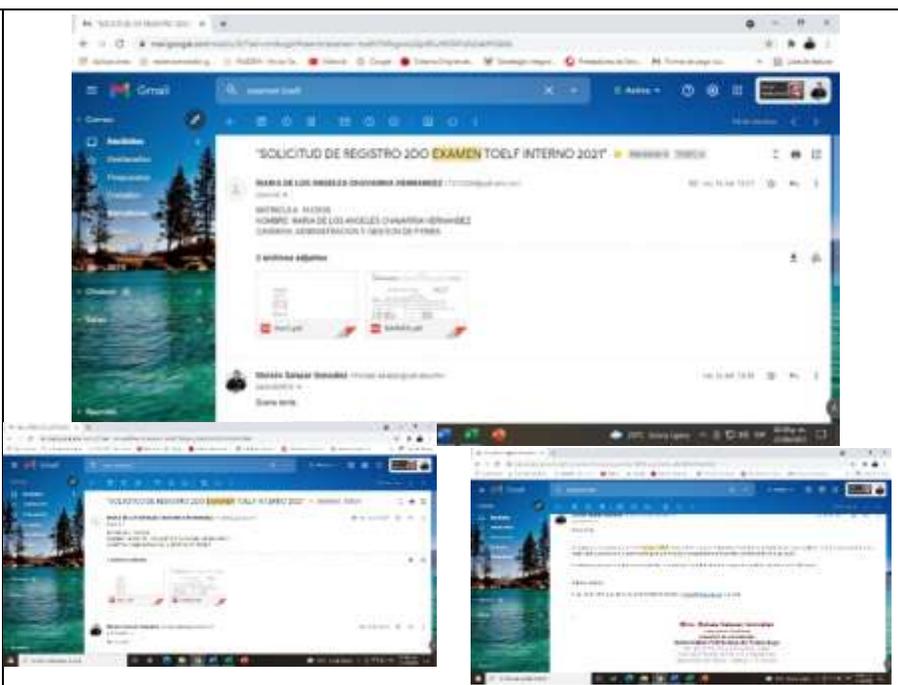
### Desarrollo de Actividades y Evidencia Fotográfica

#### 1. Certificación en inglés

Esta certificación se realiza a partir de un examen que mide el conocimiento del alumno y/o egresado en el idioma inglés. Para poder realizarlo el participante debe de cumplir con algunos requerimientos como son: Tener cubiertos todos los niveles del inglés (IX) y/o estar en estatus de egresado (tener cubierto el 100% de los créditos del programa educativo, realizar un pago, tener en forma digital una identificación oficial y enviar por correo electrónico estas evidencias; posteriormente se realiza un registro en el que queda reservado su lugar para la evaluación, la cual se lleva a cabo a distancia debido a los lineamientos actuales de salud. Posteriormente se realiza la evaluación y después de no más de veinte días hábiles se le hace llegar la puntuación obtenida. En caso de que esta sea al menos de 435 puntos, el participante obtiene su certificación interna y puede, además, continuar con su trámite de titulación



Convocatoria



Recepción de documentos

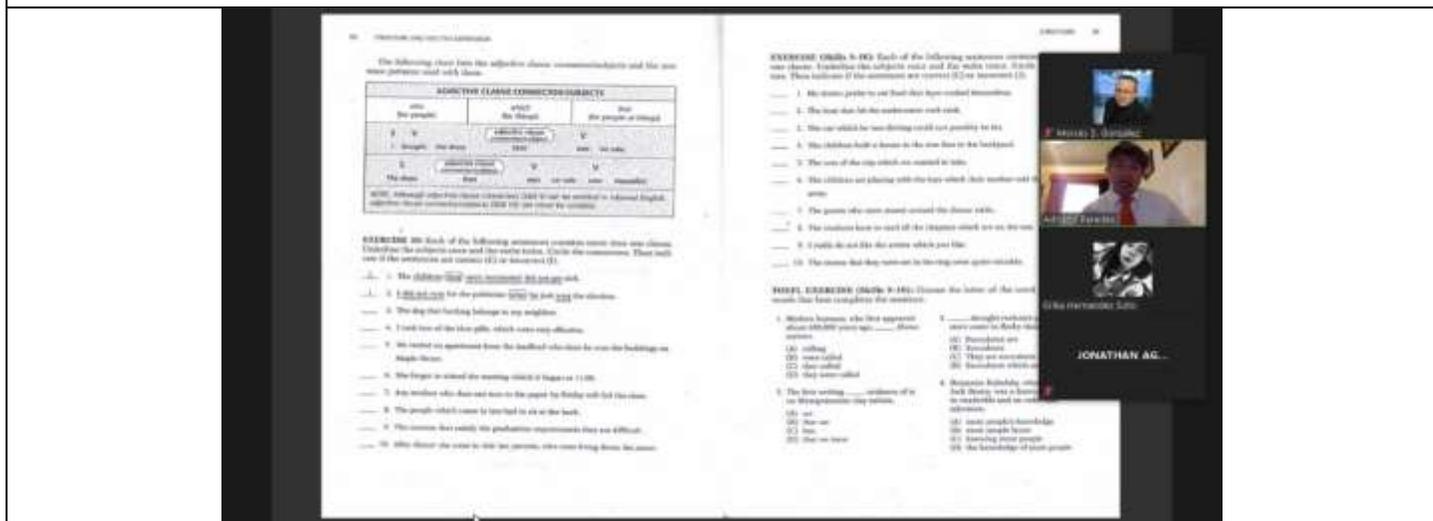


# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

EXAMEN TOEFL INTERNO 24 DE ABRIL 2021								
No.	Matricula	Nombre	Carrera	Correo	ESTATUS	Fecha de Reg.	Fecha de pago	Correo institucion
1	1530003	OLIVARES ORTEGA GUSTAVO	ING. CIVIL	1530003@upt.edu.mx	EGRESADO	24/03/2021	04/02/2021	1530003@upt.edu.mx
2	1532087	GAYOSSO HERNANDEZ LUCIA	LIC. EN ADMON. DE PYMES EJECUTIVA	1532087@upt.edu.mx	ESTADIA	25/03/2021	05/02/2021	1532087@upt.edu.mx
3	1530504	HERNANDEZ MUÑOZ MELANI	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	1530504@upt.edu.mx	EGRESADO	25/03/2021	24/03/2021	1530504@upt.edu.mx
4	1931026	GODINEZ MARTINEZ MARIA GUADALUPE	MAESTRIA EN CONTRIBUCIONES FISCALES	1931026@upt.edu.mx	EGRESADO /MAESTRIA	25/03/2021	23/03/2021	1931026@upt.edu.mx
5	1330422	NERI MENDOZA AZUCENA	LIC. EN ADMON. DE PYMES	neri_17abri@outlook.com	EGRESADO	25/03/2021	06/02/2021	1330422@upt.edu.mx
6	1931054	GONZALEZ CASTAÑEDA JOSE ANTONIO	MAESTRIA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	jose.gonzalez1931054@upt.edu.mx	EGRESADO /MAESTRIA	27/03/2021	27/03/2021	gonzalez1931054@upt.edu.mx
7	1730216	PEREZ CARRERA AMAIRANI	LIC. NEGOCIOS	1730216@upt.edu.mx	EGRESADO	30/03/2021	26/03/2021	1730216@upt.edu.mx

Registro de participantes



Aplicación del examen

Mensaje Conect
[Imprimir Inicio](#)

---

**De :** COORDINACIÓN DE IDIOMAS
**Fecha :** 08/05/21

**Asunto :** RESULTADO TOEFL

**Mensaje :** \*PUNTAJE -450 EXAMEN INTERNO PRESENTADO EL DIA 24 DE ABRIL DE 2021 SU RESULTADO YA HA SIDO TURNADO A SERVICIOS ESCOLARES PARA INICIAR SU TRAMITE DE TITULACIÓN, LA CONSTANCIA DE TOEFL SE ANEXARA A SU EXPENDIENTE. Y SE ENTREGARA EL DIA QUE RECIBE SU TITULO CON SUS PAPLES ORIGINALES

Regresar

Envío de resultados



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

### 2. Curso de Preparación TOEFL

A través de los cursos de preparación TOEFL se buscan optimizar los conocimientos de los egresados en la lengua extranjera, de tal manera que sobrepasen el puntaje requerido por la academia (cuatrocientos treinta y cinco puntos) y de esta manera se cumpla con un requisito por demás relevante para su proceso de titulación ayudando de esta forma a abatir el rezago de titulación en la comunidad estudiantil, así como fortalecer su manejo en el idioma inglés, el cual es básico en el entorno profesional actual. Este curso también lo realizan participantes de la comunidad en general que requieren mayor preparación ya sea para fines académicos, profesionales o personales.

<p><b>2021 CONVOCATORIA</b></p> <p><b>1er. CURSO DE PREPARACIÓN TOEFL</b></p> <p><b>UPT</b> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO</p> <p><b>Período:</b> Del 13 de febrero al 01 de mayo</p> <p><b>Inscripciones:</b> A partir de la publicación de la convocatoria y hasta el 05 de febrero.</p> <p><b>REQUISITOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ser egresado o participante externo.</li> <li>➤ Kárdex del sistema CONECT (en caso de ser egresado).</li> <li>➤ Comprobante de pago.</li> <li>➤ Identificación oficial.</li> </ul> <p><b>¡ CUPO LIMITADO !</b></p> <p>Informa a inscripciones: Mtro. Mónica Salazar Orozco: Elicación Córdova Correo: <a href="mailto:mohs@upt.edu.mx">mohs@upt.edu.mx</a></p> <p><b>www.upt.edu.mx</b></p>	<p>Gmail</p> <p>Inscripción a CPT1 2021</p> <p>Juan Manuel Estrella Niles</p> <p>Teléfono Celular: 5674807277</p> <p>Mónica Salazar Orozco</p> <p>Expone que en respuesta a la solicitud de inscripción al "1er. Curso de Preparación TOEFL 2021", se anexa la recepción de los documentos solicitados y el pago con el código (10.37).</p>
Convocatoria	Recepción de documentos



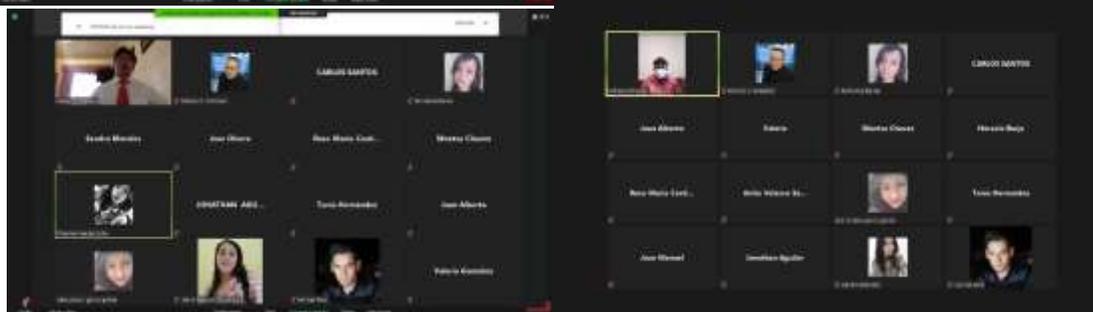
# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

### CURSO DE PREPARACIÓN TOEFL - 13 DE FEBRERO AL 01 DE MAYO 2021

Nombre	Sexo	Carrera	Teléfono	Correo	Estatus	Fecha de Reg.	PAGOS			
							1	2	3	TOEFL
PONCE GONZALEZ ANABEL	0	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	7714368901	ana-be-la20@hotmail.com	EGRESAD@	14/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	14/01/2021	15/04/2021
ARROYO ROMERO LAURA EDITH	0	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	7751208873	ludlocas_wedellis@hotmail.com	EGRESAD@	18/01/2021	17/01/2021	17/01/2021	17/01/2021	15/04/2021
HERNÁNDEZ DOMÍNGUEZ TANIA	0	LIC. EN ADMON. DE PYMES	7715566742	tdtania.12@gmail.com	EGRESAD@	20/01/2021	19/01/2021	19/01/2021	19/01/2021	16/04/2021
RIBE RUIZ HERNAN ALEJANDRO	1	EXTERNO	8442051806	hernan.ribe@hotmail.com	EXTERN@	21/01/2021	19/01/2021	19/01/2021	19/01/2021	27/04/2021
MELO CHÁVEZ AMANDA MONTSERRAT	0	LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES	7716830265	chavezmontserra20@gmail.com	EGRESAD@	22/01/2021	21/01/2021	27/01/2021	07/04/2021	24/04/2021
CASTILLA MORENO ROSA MARIA	0	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	7971101988	1530053@upt.edu.mx	EGRESAD@	22/01/2021	22/01/2021	03/03/2021	07/04/2021	16/04/2021

Registro de participantes



Sesiones

**Mensaje Conect** (Imprimir)

---

**De :** DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN **Fecha :** 10/05/21

---

**Asunto :** RESULTADO DE EXAMEN TOEFL DEL CPT 1 2021

**Mensaje :** ESTIMADO EGRESAD@, EL RESULTADO OBTENIDO EN EL EXAMEN QUE PRESENTÓ EN LA ÚLTIMA SESIÓN DEL CURSO DE PREPARACIÓN TOEFL 1, REALIZADO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DEL 13 DE FEBRERO AL 01 DE MAYO DEL 2021, FUE DE: PUNTAJE: 446 ESTE RESULTADO YA HA SIDO TURNADO A SERVICIOS ESCOLARES PARA QUE SE PUEDA CONTINUAR Y/O COMENZAR CON SU TRAMITE DE TITULACIÓN. LA CONSTANCIA CORRESPONDIENTE SE ANEXARA A SU EXPEDIENTE Y SE ENTREGARA EL DÍA QUE RECIBA SU TITULO CON LOS DEMÁS DOCUMENTOS REALACIONADOS.

[Regresar](#)

Envío de resultados



## Universidad Politécnica de Tulancingo

### Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

#### 3. Curso de Idiomas

Uno de los ejes rectores de la Universidad Politécnica de Tulancingo es ser un vínculo con la sociedad de la región, en este sentido dichos cursos están abiertos a la comunidad académica y a la sociedad en general de la región con el fin de ser motores de desarrollo.

**DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN**

**CONVOCATORIA 2021**

**CURSOS DE INGLÉS  
BÁSICO - INTERMEDIO - AVANZADO**

**¡APRENDE O MEJORA TU INGLÉS DESDE CASA!**

**Dirigido a:** Público en general.

**Modalidad a Distancia.**

**Sesiones** sabatinas.

**Horario:** De 9:00 a 14:00 horas.

**Duración:** 70 horas.

**INICIO DE CURSOS: 6 DE MARZO**

**¡COSTOS ACCESIBLES!**

**CUPO MÍNIMO POR GRUPO:  
(10 PARTICIPANTES)**

**Informes e inscripciones:**  
Dirección de Vinculación y Extensión  
Educación Continua  
Correo: [moises.salazar@upt.edu.mx](mailto:moises.salazar@upt.edu.mx)

*Líderes*  
**CONSTRUYENDO**  
SU FUTURO

Calle Ingenierías #100  
Col. Huapalcalco,  
Tulancingo, Hgo.

(775) 75 5 82 02  
ext. 1251

[WWW.UPT.EDU.MX](http://WWW.UPT.EDU.MX)

@UPTulancingo1

@UPTulancingo

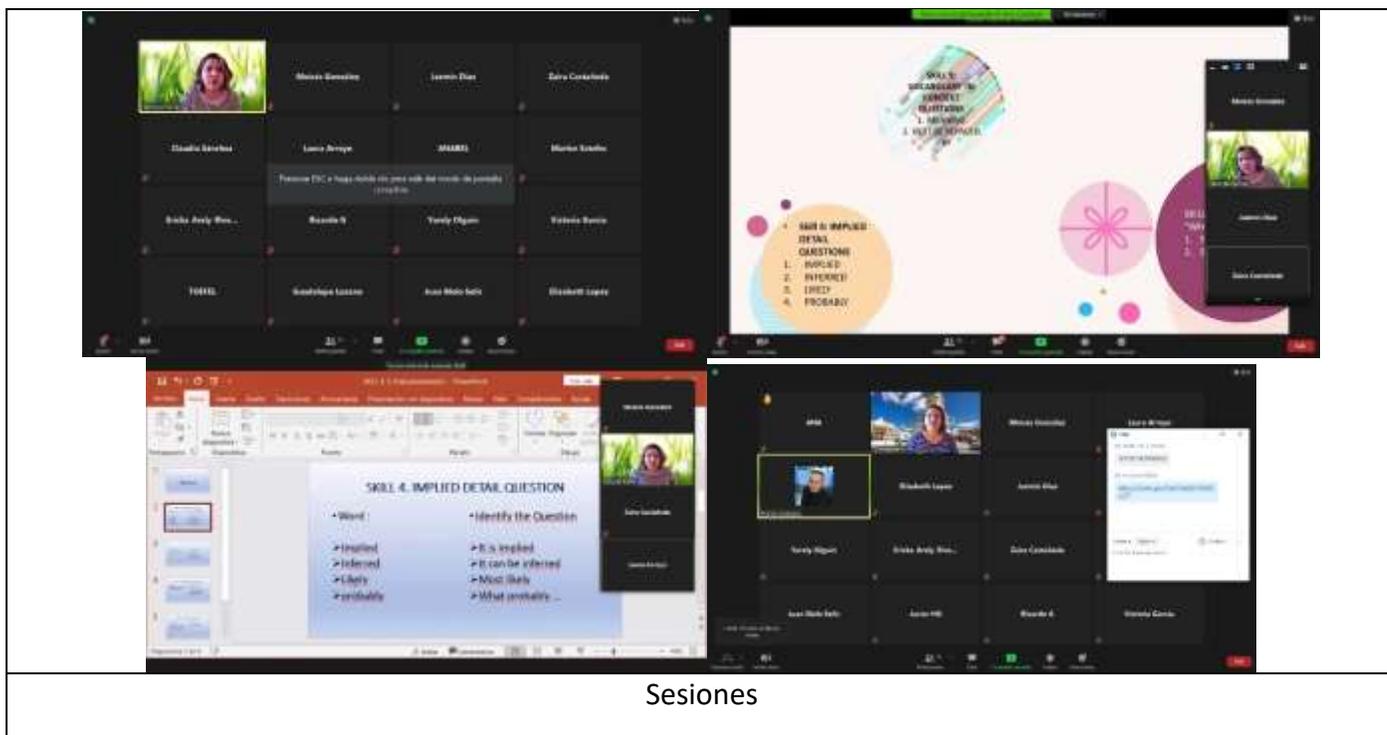


# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO			
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN			
EDUCACIÓN CONTINUA			
CURSO DE PREPARACIÓN IDIOMAS (INGLÉS BÁSICO 1) 2021			
NOMBRE	PROGRAMA EDUCATIVO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
ARROYO ROMERO LAURA EDITH	ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	7751208873	tuzitocaz_wedelisth@hotmail.com
CASTAÑEDA BARTOLO ZAIRA EDITH	ING. CIVIL	7761240992	zedithcb@gmail.com
DIAZ ESTRADA LORENA JAZMIN	LIC. NEGOCIOS INTERNACIONALES	7757566237	jazmindiazestrada@gmail.com
ESTEFES DE JESUS MARLEN	LIC. EN ADMON. DE PYMES	7751590829	estefesmarlen@gmail.com
GARCIA GONZALEZ MARTHA VICTORIA	LIC. EN ADMON. DE PYMES	7752362251	vickygg250298@gmail.com
GERMAN HERNÁNDEZ RICARDO	ING. EN TECNOLOGÍAS DE MANUFACTURA	7751021050	Ricardo_343@outlook.es

Registro de participantes



Sesiones



## Universidad Politécnica de Tulancingo

### Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

#### 4. Certificación en estándares

A través del Sistema Nacional de Competencias el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) busca que México tenga empresarios, trabajadores, docentes, estudiantes y servidores públicos más competentes.

Las competencias de las personas son el conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes individuales, es decir, aquellas aptitudes que las hace capaces de desarrollar una actividad de excelencia en su vida laboral.

Algunos de los beneficios que se obtienen al obtener una certificación son: Reconocimiento de la SEP, mejores salarios, mejores empleos, reconocimiento a tu trabajo y superación personal entre otros.

Las certificaciones parten de la necesidad de una entidad (alumno, trabajador, organización, etc.) de obtener una acreditación que lo avalé o especialicé en una actividad definida; para ello se acude con la Entidad de Certificación y Evaluación (ECE), ahí solicita el servicio elegido y se procede a realizar el registro correspondiente, o bien la ECE puede lanzar una convocatoria para un estándar en particular. Es importante señalar que los procedimientos para la certificación ya están establecidos por el CONOCER y que incluso se cuenta con una plataforma para el fin donde se registra la inscripción del participante, su capacitación y resultado de la evaluación, para la cual, la ECE realiza y registra cada uno de ellos en dicha plataforma además de los procesos administrativos acordes y correspondientes a la certificación.

Registro de Candidatos en el módulo de evaluación del sistema del CONOCER





# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO**  
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: 23-05-2021

Nombre del Ciudadano: JOSE ANTONIO MORALES  
E-Mail: ca20358@B3mail.com

Examen de Competencias: EC019 Atención al ciudadano en el sector público

**Introducción:**

- El objetivo del diagnóstico es identificar las posibilidades de éxito que se tiene para acceder a un proceso de evaluación en relación con los requerimientos señalados en el Examen de Competencias.
- Los cuestionarios.
- Consulte todos los reactivos con lapicero de tinta negra.

**Instrucciones:** Lea y conteste Verdadero (V) o Falso (F) a las siguientes aseveraciones.

1. Cuando un servidor público se presenta ante el ciudadano:

- Presentarse y mencionarlo su nombre.
- Aplicar el protocolo de inicio determinado por la institución que presta el servicio.
- Dirigirse al ciudadano con lenguaje claro, preciso, también utilizar modismos, modélicas, términos técnicos.

2. Para obtener información del servicio que solicita el ciudadano, el servidor público debe:

- Preguntar que servicios requiere.
- Solicitar la información, datos, formatos del solicitante que solicite de acuerdo con los requerimientos de la institución.
- Dirigirse de una forma cordal al ciudadano durante la atención de sus necesidades de servicio, mencionando cordialmente el nombre y el cargo del servidor público que lo atiende y su cargo.

**Instrucciones:** Lea y subraye la respuesta correcta a la siguiente pregunta.

¿Qué sería en caso de que un ciudadano está alterado/ fuera de sí durante la atención?

A. Dejar de proporcionar el servicio al ciudadano, hasta que este calmedo.  
 B. Mantener la atención de acuerdo a normas de atención a ciudadanos.  
 C. Negarle el servicio al ciudadano.  
 D. Responderle de la misma manera.

Instituto de Certificación y Evaluación de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Calle Ingeniero No. 105, las Huastecas, CP 43020 Tulancingo de Bravo, Hidalgo, Tel: (777) 711 8111, fax: 1480, Email: [certificacion@utp.mx](mailto:certificacion@utp.mx), [www.utp.mx](http://www.utp.mx)

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO**  
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: 25-10-2021

Nombre del Ciudadano: Valeria Lucin Garcia  
E-Mail: valeria99@gmail.com

Examen de Competencias: EC005 Atención al ciudadano en el sector público

**Introducción:**

- El objetivo del diagnóstico es identificar las posibilidades de éxito que se tiene para acceder a un proceso de evaluación en relación con los requerimientos señalados en el Examen de Competencias.
- Los cuestionarios.
- Consulte todos los reactivos con lapicero de tinta negra.

**Instrucciones:** Lea y conteste Verdadero (V) o Falso (F) a las siguientes aseveraciones.

1. Cuando un servidor público se presenta ante el ciudadano:

- Presentarse y mencionarlo su nombre.
- Aplicar el protocolo de inicio determinado por la institución que presta el servicio.
- Dirigirse al ciudadano con lenguaje claro, preciso, también utilizar modismos, modélicas, términos técnicos.

2. Para obtener información del servicio que solicita el ciudadano, el servidor público debe:

- Preguntar que servicios requiere.
- Solicitar la información, datos, formatos del solicitante que solicite de acuerdo con los requerimientos de la institución.
- Dirigirse de una forma cordal al ciudadano durante la atención de sus necesidades de servicio, mencionando cordialmente el nombre y el cargo del servidor público que lo atiende y su cargo.

**Instrucciones:** Lea y subraye la respuesta correcta a la siguiente pregunta.

¿Qué sería en caso de que un ciudadano está alterado/ fuera de sí durante la atención?

A. Mantener la atención de acuerdo a normas de atención a ciudadanos.  
 B. Negarle el servicio al ciudadano.  
 C. Responderle de la misma manera.

Instituto de Certificación y Evaluación de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Calle Ingeniero No. 105, las Huastecas, CP 43020 Tulancingo de Bravo, Hidalgo, Tel: (777) 711 8111, fax: 1480, Email: [certificacion@utp.mx](mailto:certificacion@utp.mx), [www.utp.mx](http://www.utp.mx)

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO**  
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: 5/02/2021

Nombre del Ciudadano: MARCA ANGEL MARQUEZ SANCHEZ  
E-Mail: marcaangel@viva.com.mx

Examen de Competencias: EC007 Comercialización Internacional de productos

**Introducción:**

- El objetivo del diagnóstico es identificar las posibilidades de éxito que se tiene para acceder a un proceso de evaluación en relación con los requerimientos señalados en el Examen de Competencias.
- Los cuestionarios.
- Consulte todos los reactivos con lapicero de tinta negra.

**INSTRUYE EL MOTOR QUE CONECTA LAS SIGLAS CON LAS OBLIGACIONES DESCRITAS TAMBIÉN DEL COMPROBANTE COMO DEL VENDEDOR.**

1.- El vendedor entrega la mercancía en planta, ya embalada y almacenada, lista para que el comprador reciba y la lleve a su transporte. El comprador elige el modo de transporte y lo contrata, emite el despacho de exportación de la mercancía y como costumbre un riesgo de pérdida o daño de las mercancías desde el momento en que fueran sido entregadas.  
FOS ( ) DPT ( ) FCA ( ) DDP ( ) EXW ( ) DFP ( )

2.- El vendedor (exportador) entrega la mercancía a bordo del buque y realiza el despacho aduanal de exportación. El riesgo es trasladado al comprador desde sus mercancías. El comprador elige la empresa naviera y realiza el buque, con sus propios riesgos y gastos de transporte y la mercancía desde que respalda la totalidad del viaje.  
FOS ( ) DPT ( ) FCA ( ) DDP ( ) EXW ( ) DFP ( )

3.- El vendedor (importador) entrega la mercancía en el lugar convenido y hace el despacho aduanal de exportación, pero no el de importación. El comprador soporta los riesgos inherentes a la mercancía desde que el vendedor le entrega al primer transportista, así como cualquier gasto adicional al tránsito (paga, descarga, flete en tránsito, etc.).  
FOS ( ) DPT ( ) FCA ( ) DDP ( ) EXW ( ) DFP ( )

4.- El vendedor entrega la mercancía por su cuenta, a disposición del comprador en el lugar de destino convenido en el país del comprador, incluye los riesgos de descarga. Desde el momento de exportación e importación de la mercancía. El comprador soporta los riesgos y gastos que ocurren después de recibida la mercancía en el lugar convenido.  
FOS ( ) DPT ( ) FCA ( ) DDP ( ) EXW ( ) DFP ( )

5.- El vendedor entrega la mercancía en el terminal de carga del transportista que el comprador designa. El vendedor es quien se encarga del despacho aduanal de exportación. El comprador soporta el riesgo y el pago de la mercancía fuera del puerto, y soporta los riesgos de la mercancía desde que el transportista se hace cargo de ella. Efectúa el despacho de importación.  
FOS ( ) DPT ( ) FCA ( ) DDP ( ) EXW ( ) DFP ( )

Instituto de Certificación y Evaluación de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Calle Ingeniero No. 105, las Huastecas, CP 43020 Tulancingo de Bravo, Hidalgo, Tel: (777) 711 8111, fax: 1480, Email: [certificacion@utp.mx](mailto:certificacion@utp.mx), [www.utp.mx](http://www.utp.mx)

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO**  
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: 03-11-2021

Nombre del Ciudadano: Rayna Elizabeth Gutierrez Pardo  
E-Mail: 1834146@upit.edu.mx

Examen de Competencias: EC008 PROPORCIONAR SERVICIOS DE CONSULTORIA GENERAL

**Introducción:**

- El objetivo del diagnóstico es identificar las posibilidades de éxito que se tiene para acceder a un proceso de evaluación en relación con los requerimientos señalados en el Examen de Competencias.
- Los cuestionarios.
- Consulte todos los reactivos con lapicero de tinta negra.

**I. RELACIONE LAS COLUMNAS DE MANERA CORRECTA, PONIENDO EN LOS PARENTESIS EL NÚMERO DE LA ASEVERACIÓN CORRECTA.**

A.- Las entrevistas individuales se usan primordialmente para...	(3) Entrevistas personales
Z.- Uno de los objetivos de realizar una serie de tiempo es...	(1) Obtener información masiva en poco tiempo
2.- Tipo de entrevista en el que uno o más miembros del equipo de investigación van al campo a interrogar directamente a los miembros de una población.	(6) Realizar solo información precisa y cuantificable
4.- El uso principal de los cuestionarios abiertos es:	(7) Formar categorías con las respuestas de los entrevistados
5.- Las entrevistas grupales se usan primordialmente para:	(2) Realizar una predicción
6.- El uso principal de los cuestionarios cerrados es:	(4) Recibir más opciones
F.- La codificación de las entrevistas consiste en...	(5) Obtener información masiva en poco tiempo
8.- Un indicador se construye para...	(8) Registrar el cambio de una variable a través del tiempo

**II. CONTESTE FALSO O VERDADERO EN EL SIGUIENTE ENUNCIADO.**

a) Un índice es una categorización numérica o descriptiva de una gran cantidad de información, con el propósito de simplificar tales datos, y hacer más fácil la labor de decisión. Verdadero es

**III. SUBRAYE LA RESPUESTA CORRECTA A LOS SIGUIENTES ENUNCIADOS**

Una serie de tiempo es...

A) Una secuencia de observaciones registradas de un proceso que varía con el tiempo

B) Es la suma de las variaciones de una observación

C) Es la obtención de un sistema

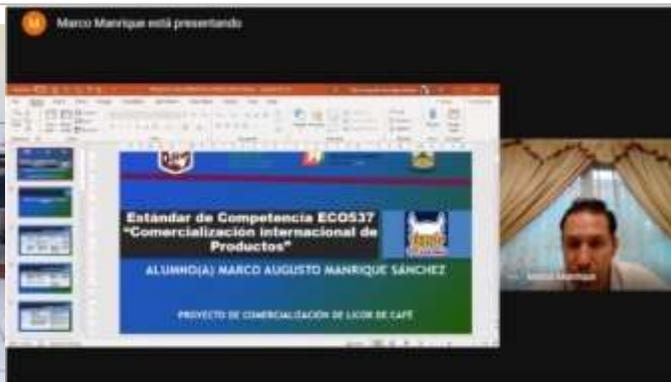
Instituto de Certificación y Evaluación de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Calle Ingeniero No. 105, las Huastecas, CP 43020 Tulancingo de Bravo, Hidalgo, Tel: (777) 711 8111, fax: 1480, Email: [certificacion@utp.mx](mailto:certificacion@utp.mx), [www.utp.mx](http://www.utp.mx)

Evaluación diagnóstica



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades



Evaluación



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

<p style="text-align: center;"><b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA</b> Página 12 de 15</p> <p><b>5. INSTRUCCIONES PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LOS PUNOS RELATIVOS DE LOS REACTIVOS</b></p> <p>1 Indique el peso relativo de los reactivos completos en el ítem de los "10". <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p>2 Indique el peso total de los reactivos correspondientes a Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará (valor negativo). <span style="float: right;">(2.0)</span></p> <p>3 Marque el peso total otorgado de los reactivos completos resultado del punto 1 (el correspondiente a los reactivos de Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará resultado del punto 2). <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p><b>6. JUICIO DE COMPETENCIA</b></p> <p><b>EMISIÓN DEL JUICIO DE COMPETENCIA.</b> De acuerdo con el resultado obtenido durante la evaluación de contenido y en la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, identifique en cuál de las siguientes dos respuestas se ajusta el candidato:</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO COMPETENTE</b> cuando cumple con las siguientes dos opciones (Indíquelas que haya cumplido con las dos):</p> <p>• La suma total del peso relativo del ítem que le fue aplicado es igual o mayor a: <b>10.00</b></p> <p>• Está en blanco un reactivo completo para cada ítem de Evaluación.</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO TODAVÍA NO COMPETENTE</b> cuando presenta cualquiera o todas de las siguientes opciones:</p> <p>• La suma total del peso relativo de los reactivos del ítem que le fue aplicado se encuentra dentro del rango de: <b>0.00-9.99</b></p> <p>• No existe al menos un reactivo completo para todos y cada uno de los ítems de Evaluación.</p> <p style="text-align: center;"><i>Marque el juicio de Competencia correspondiente.</i></p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>1</b> COMPETENTE      <input type="checkbox"/> <b>2</b> TODAVÍA NO COMPETENTE     </p> <p style="text-align: center;">Nombre: _____</p>	<p style="text-align: center;"><b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA</b> Página 15 de 15</p> <p><b>5. INSTRUCCIONES PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LOS PUNOS RELATIVOS DE LOS REACTIVOS</b></p> <p>1 Marque el peso relativo de los reactivos completos en el ítem de los "10". <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p>2 Indique el peso total de los reactivos correspondientes a Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará (valor negativo). <span style="float: right;">(2.0)</span></p> <p>3 Marque el peso total otorgado de los reactivos completos resultado del punto 1 (el correspondiente a los reactivos de Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará resultado del punto 2). <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p><b>6. JUICIO DE COMPETENCIA</b></p> <p><b>EMISIÓN DEL JUICIO DE COMPETENCIA.</b> De acuerdo con el resultado obtenido durante la evaluación de contenido y en la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, identifique en cuál de las siguientes dos respuestas se ajusta el candidato:</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO COMPETENTE</b> cuando cumple con las siguientes dos opciones (Indíquelas que haya cumplido con las dos):</p> <p>• La suma total del peso relativo del ítem que le fue aplicado es igual o mayor a: <b>10.00</b></p> <p>• Está en blanco un reactivo completo para cada ítem de Evaluación.</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO TODAVÍA NO COMPETENTE</b> cuando presenta cualquiera o todas de las siguientes opciones:</p> <p>• La suma total del peso relativo de los reactivos del ítem que le fue aplicado se encuentra dentro del rango de: <b>0.00-9.99</b></p> <p>• No existe al menos un reactivo completo para todos y cada uno de los ítems de Evaluación.</p> <p style="text-align: center;"><i>Marque el juicio de Competencia correspondiente.</i></p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>3</b> COMPETENTE      <input type="checkbox"/> <b>4</b> TODAVÍA NO COMPETENTE     </p> <p style="text-align: center;">Nombre: _____</p>	<p style="text-align: center;"><b>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIA</b> Página 15 de 15</p> <p><b>5. INSTRUCCIONES PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LOS PUNOS RELATIVOS DE LOS REACTIVOS</b></p> <p>1 Indique el peso relativo de los reactivos completos en el ítem de los "10". <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p>2 Indique el peso total de los reactivos correspondientes a Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará (valor negativo). <span style="float: right;">(2.0)</span></p> <p>3 Marque el peso total otorgado de los reactivos completos resultado del punto 1 (el correspondiente a los reactivos de Actividad/Módulo/Unidad que se le presentará resultado del punto 2). <span style="float: right;">(10.0)</span></p> <p><b>6. JUICIO DE COMPETENCIA</b></p> <p><b>EMISIÓN DEL JUICIO DE COMPETENCIA.</b> De acuerdo con el resultado obtenido durante la evaluación de contenido y en la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, identifique en cuál de las siguientes dos respuestas se ajusta el candidato:</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO COMPETENTE</b> cuando cumple con las siguientes dos opciones (Indíquelas que haya cumplido con las dos):</p> <p>• La suma total del peso relativo del ítem que le fue aplicado es igual o mayor a: <b>10.00</b></p> <p>• Está en blanco un reactivo completo para cada ítem de Evaluación.</p> <p>Se considera como un <b>CANDIDATO TODAVÍA NO COMPETENTE</b> cuando presenta cualquiera o todas de las siguientes opciones:</p> <p>• La suma total del peso relativo de los reactivos del ítem que le fue aplicado se encuentra dentro del rango de: <b>0.00-9.99</b></p> <p>• No existe al menos un reactivo completo para todos y cada uno de los ítems de Evaluación.</p> <p style="text-align: center;"><i>Marque el juicio de Competencia correspondiente.</i></p> <p style="text-align: center;"> <input type="checkbox"/> <b>5</b> COMPETENTE      <input type="checkbox"/> <b>6</b> TODAVÍA NO COMPETENTE     </p> <p style="text-align: center;">Nombre: _____</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Resultado de la Evaluación

<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>FELIPE ABRAHAM BAYGOSA RUIZ</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>MARIA TERESA FLORES DIAZ</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>ADRIAN ISRAEL JIMENEZ CASTILLO</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>HISABAI ANDREA GARCIA HERNANDEZ</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>
<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>FLORE AIDE FLORES TAPIA</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>ALINA GARCIA LEON</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>HUGO GUEVARA AMADOR</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>	<p style="text-align: center;"><b>EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES</b></p> <p style="text-align: center;">Nombre:</p> <p style="text-align: center;"><b>MANTHA ELIZABETH GONZALEZ CAMARCO</b></p> <p style="text-align: center;">Categoría de Competencia:</p> <p style="text-align: center;">Asesoría al Cliente/Asesoría de Manejo de Clientes</p> <p style="text-align: center;">Unidad Politécnica de Tulancingo</p> <p style="text-align: center;">Nombre y Firma del Emisor:</p>

### Certificados de Evaluación



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## Informe Trimestral (Abril – Junio) de Actividades

5. Se llevo a cabo la renovación anual de los estándares con los que actualmente trabaja y capacita la ECE en la UPT, así como la Entidad de Certificación (EC) afiliada a la universidad. Estos estándares (como se mencionó anteriormente), tienen un reconocimiento federal al ser el CONOCER parte de la SEP y aplica tanto a estudiantes como a público en general abarcando diversas competencias laborales. Actualmente la ECE de la UPT certifica en estos estándares tanto a parte de la comunidad universitaria como a servidores públicos del estado y público en general de la región.



CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES  
CIN005429887  
Av. Benavente del Marqués Núm. 275, Piso 1, Col. San José Insurgentes, Del. Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México  
REGIMEN DE LAS PERSONAS MORALES CON FINES NO LUCRATIVOS  
www.conocer.gob.mx (55) 2282 0200

Num. Serie del CID del emisor: 0000100000406606498 Lugar y fecha de expedición: 0906/140-4603-4603-4603-4603 a 1008 Fecha Fiscal: 09/06/2021-4-1722-36-53  
Num. Serie del CID del SAT: 0000100000406294001 Fecha y hora de validación: 2021-06-17 22:36:53 Método de pago: PPD - Pago en periodos o a crédito Serie y Folio: FIC37333

Clave del prod. y/o servicio	Clave Unidad	Unidad de Medida	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09076 - EVALUACION DE LA COMPETENCIA DE CANDIDATOS CON BAS PTENCIA	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09217 - IMPARTICION DE CURSOS DE FORMACION DEL CAPITAL HUM AL GRUPAL	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09105 - ATENCION AL CIUDADANO EN EL SECTOR PUBLICO	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09070 - PROGRAMACION DEL ROBOT INDUSTRIAL	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09447 - PROFONAR EL APROXIMACIONE SIGNIFICATIVO EN EDUCACION E0908	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09537 - COMERCIALIZACION INTERNACIONAL DE PRODUCTOS	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09190 - PRESTACION DE SERVICIOS DE CORTES DE CABELLO	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09024 - PRESTACION DE SERVICIO DE MAGALLAE SOCIAL	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09094 - OPERACION DE CONTROLADOR LOGICO PROGRAMABLE	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09089 - PROFESIONALES SERVICIOS DE CONSULTORIA GENERAL	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E0911051 - ASESORIA EN COMERCIALIZACION DE BIENES MUEBLES	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09048 - PRESTACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECTACION D DE DE SALUD	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09095 - GESTION DE TRABAJO POR PROYECTOS	830.00	830.00

La autenticidad y validez del presente documento no depende de la recepción del pago que se en el rubro de cobros.  
La autenticidad de este documento fiscal puede ser verificada en el sistema www.sat.gob.mx



CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES  
CIN005429887  
Av. Benavente del Marqués Núm. 275, Piso 1, Col. San José Insurgentes, Del. Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México  
REGIMEN DE LAS PERSONAS MORALES CON FINES NO LUCRATIVOS  
www.conocer.gob.mx (55) 2282 0200

Clave del prod. y/o servicio	Clave Unidad	Unidad de Medida	Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09016 - VENTA ESPECIALIZADA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09091 - FACILITACION DE LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA SOL LUD EN EL TRABAJO	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09093 - PRESTACION DEL SERVICIO DE MANEJO DE PLAGAS URBANA	830.00	830.00
01010101	048	Servicio	1	RENOVACION ESTANDAR DE COMPETENCIA E09091 - DISEÑO DE CURSOS DE FORMACION DEL CAPITAL HUMANO D RUPAL, SUS INSTRUMENTOS DE EVALUACION Y MANUALES DE CURS	830.00	830.00

Cantidad con Letras:  
DIECISEIS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS 43/100 M/N

Subtotal	14,212.51
Descuento	0.00
Subtotal IVA	14,212.51
16 % IVA	2,274.00
Total	16,486.51

Cadena Original del Comprobante de certificación del SAT  
El presente documento es un comprobante de certificación del SAT  
Sello digital del emisor  
Sello digital del SAT



Elaboró

Mtro. Moisés Salazar González  
Responsable del Área de Educación  
Continua

Autorizó

Dra. Dulce Marisa Barberena Serrano  
Directora de Vinculación y Extensión