



Informe Trimestral de Actividades

Dirección de Investigación y Posgrado

Trimestre octubre-diciembre Fecha 9 de diciembre de 2022

Componente	3. Investigación	Actividad	3.1 Productos de Investigación
Nombre del Indicador	Porcentaje de productos de investigación científica y tecnológica realizados.		
Resumen Narrativo	Realización de productos de investigación científica y tecnológica de educación superior.		
Supuestos	Los investigadores participan en las convocatorias para el desarrollo de proyectos de investigación científica y tecnológica.		
Medios de Verificación	Informe trimestral de productos de investigación científica y tecnológica realizados generado y ubicado en la Dirección de Investigación y Posgrado adscrito a la Secretaría Académica de la Universidad Politécnica de Tulancingo.		

Metas Trimestrales			
Programada	4	Alcanzada	4

Descripción de Actividades

En el periodo octubre - diciembre 2022 se programaron 4 metas, que derivan en 4 productos de investigación. Estos productos de investigación (artículos de corte científico tecnológico o publicaciones de artículo como capítulo de libro de investigación colaborativa a nivel Latinoamérica) fueron presentados en revistas de corte internacional o en libros con relevancia a nivel internacional y son los siguientes:

- 1.-Nombre del artículo: **Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México**
- 2.-Nombre del artículo: **Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, México**
- 3.-Nombre del artículo: **Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide, Hidalgo, México**
- 4.-Nombre del artículo: **Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tulancingo de Bravo, Hidalgo, México**

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

1.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México

Autores: Christiane Aldair Téllez Vázquez*, Alma Delia López Hernández**, Rosa María Muñoz Rivera***
Gabriela Ortiz Cordero*,

(* *Docentes de Tiempo Completo de la Licenciatura en Administración y Gestión de PYMES, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Optimización de Procesos***, *Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 38. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México

Christiane Aldair Téllez Vázquez
Alma Delia López Hernández
Rosa María Muñoz Rivera
Gabriela Ortiz Cordero

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.upt.mx/biblioteca/72.000/CI1-C38.pdf>

Resumen

Esta investigación pretende determinar el perfil de competencias directivas que perciben los directores de las mypes del municipio de Mineral de la Reforma y su influencia sobre la capacitación organizacional; así como el contraste con el perfil de otros directores de Latinoamérica. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, transversal de alcance correlacional, basado en 85 ítems, que abordan, las características de la empresa, los datos generales del director y las habilidades directivas; obtenidos de una encuesta aplicada aleatoriamente a 350 directores, de los cuales 137 son mujeres y 213 hombres. Los resultados indican que, la percepción del empresario sobre su capacidad de gestión para la competitividad, reforzada por la capacitación a la que él mismo se sujeta, así como por el énfasis que imprime en la capacitación organizacional, muestra una fortaleza significativa en tres de las variables analizadas: delegar, trabajo en equipo y liderazgo. Los empresarios locales se evalúan con un mejor desempeño sobre la habilidad directiva de motivación y capacitación que los de Latinoamérica; aunque, la auto-percepción sobre todas las habilidades directivas indica que están más de acuerdo en tenerlas, que, en no contar con ellas, en ambas regiones de estudio. Lo que sugiere que las políticas y esfuerzos coordinados de organismos de cada sector, para el desarrollo de conocimiento y tecnologías, detonarían el desarrollo y competitividad de estas entidades. Se concluye que la capacitación u otras estrategias para el aprendizaje organizacional precisan de valorarse como prioritarias por las mypes estudiadas.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Mineral de la Reforma, Hidalgo y mypes



2.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo, México

Autores: Gisela Yamin Gómez Mohedano *, Héctor Eduardo Mendoza Espinoza **, Manuel Alejandro Robles***.

(**Docente de Tiempo Completo del Doctorado en Ciencias de la Gestión Administrativa, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Optimización de Procesos***, *Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Admiración y Gestión de PYMES****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 40. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo, México

Gisela Yamin Gómez Mohedano
Hector Eduardo Mendoza Espinoza
Manuel Alejandro Robles Acevedo
Martha Teresa Soto García

Universidad Politécnica de Tulancingo
https://www.repositorio.upt.edu.mx/handle/document/227091/11_046.pdf

Resumen

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación para determinar un perfil general de percepción de competencia de habilidades del personal con funciones directivas y la identificación de la influencia de las habilidades en la percepción del personal directivo respecto a la capacitación en las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo México. Se trata de un estudio de diseño transversal, cuantitativo, de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. Se aplicó una encuesta que permite recuperar información de la organización, datos del personal directivo y de las habilidades directivas considerando las variables *solución de problemas, manejo de conflictos, comunicación, coaching y retroalimentación, motivación, delegar, trabajo en equipo, liderazgo y capacitación*.

Los principales resultados que se obtiene son que las actividades más representativas de las organizaciones consultadas el 63% se dedican al comercio al mayoreo y menudeo y el 14.8% a la industria manufacturera en los municipios considerados, las variables que resultaron significativas corresponden a *solución de problemas, comunicación, coaching y retroalimentación y liderazgo* y que en comparación; resulta relevante considerar que la comparación entre la muestra de los municipios objeto de estudio y la muestra del estudio general presenta significancia en todas las variables a excepción de la correspondiente en delegar, con base en los datos obtenidos las instituciones públicas, privadas y sociales se podrán establecer acciones o programas que puedan apoyar a las organizaciones en el logro de resultados y mejorar en el rendimiento a partir de las habilidades directivas.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes



3.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide , Hidalgo, México

Autores: Omar Santillán Díaz*, Raymundo Lozano Rosales**, Luz María Vega Sosa***, Mariza Raluy Herrero****.

(**Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones***, *Docente de Tiempo Completo de la Ingeniería en Sistemas Computacionales ****, *Docente de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa*)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 41. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide, Hidalgo, México

Omar Santillán Díaz
Raymundo Lozano Rosales
Luz María Vega Sosa
Mariza Raluy Herrero

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.raluy.org/biblioteca/22.0101/41-C41.pdf>

Resumen

La intención del presente documento es identificar las necesidades que existen en las Micro y Pequeñas Empresas (mypes) de la región estudiada con el objetivo de proponer una serie de propuestas al municipio en términos de capacitación, lo que comprende el desarrollo de afinar las habilidades, así como las diferentes destrezas, actitudes y los conocimientos que cada uno de los que toma las decisiones en dichas empresas deben de poseer para poder lograr las capacidades y competencias en el desempeño óptimo de su función como Director de las mypes.

Una de las principales características que se encuentran en los municipios pertenecientes a la zona Otomí Tepehua del estado de Hidalgo es que las actividades económicas principales que se encuentran aquí son enfocadas a la industria manufacturera y al comercio al mayoreo y menudeo por tal motivo se puede observar que la mayoría de los casos quienes toman las decisiones de las mypes no lo hacen con la visión de uno Director de una mype con un gran número de empleados, al ser un grupo reducido de colaboradores, en ocasiones se minimiza la parte de la capacitación y del capital humano creyendo que no es necesario o que es un gasto que no pueden contemplar.

Por tal motivo se busca recolectar información realizando un estudio de campo obteniendo datos estadísticos que permitan más adelante generar propuestas de capacitación de acuerdo al perfil que debe tener cada director según actividad económica que realiza cada empresa y tomando en consideración el perfil del director ya que la conjunción de estos dos elementos será fundamental para el manejo correcto de la industria.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes



4.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tulancingo de Bravo , Hidalgo, México

Autores: Liliana de Jesús Gordillo Benavente*, Claudia Vega Hernández**, Benedicta María Domínguez Valdez***.

(**Docente de Tiempo Completo del Doctorado en Ciencias de la Gestión Administrativa, Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 45. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Tulancingo de Bravo, Hidalgo, México

Liliana de Jesús Gordillo Benavente
Claudia Vega Hernández
Benedicta María Domínguez Valdez

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.scribd.com/document/22081711-645.pdf>

Resumen

El crecimiento acelerado de la economía, ha permitido que las micro y pequeñas empresas (mypes) tengan participación especial a la hora de ejercer el comercio. En el Municipio de Tulancingo, existen un total de 8,881 Unidades Económicas, siendo el comercio al por menor, la industria manufacturera y los servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas, los más predominantes. El total de Unidades Económicas establecidas en Tulancingo, emplea a 29,041 personas siendo el 54.30% hombres y el 45.70% mujeres (Plan Municipal de Desarrollo de Tulancingo 2016-2020).

Es importante hacer mención que las mypes, nacen por experiencia familiar, que los dueños poseen habilidades técnicas pero carecen de habilidades administrativas; por lo que a veces no cuentan con procedimientos objetivos así como habilidades para el buen manejo directivo (Robles y Alcérrea, 2000). Conocedores de que los directores deben de poseer ciertas características para el manejo del capital intelectual, se tiene la necesidad de estudiar variables relacionadas con la capacitación y el desarrollo de habilidades, ya que son variables que hay que atender con inmediatez debido a que en las empresas se busca la mejora productiva y competitiva. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel del perfil de habilidades del director de las micro y pequeñas empresas del municipio de Tulancingo de Bravo. Esta investigación tuvo un diseño transversal, enfoque cuantitativo de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. Los principales resultados fueron; las variables solución de problemas y liderazgo tienen un efecto significativo en la capacitación con un valor de p de 0.003 y 0.000 respectivamente.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes



Universidad Politécnica de Tulancingo



Elaboró

Autorizó

Lic. Margarita Beatriz Flores Vargas
Apoyo a Investigación y Posgrado

Dr. José Humberto Arroyo Núñez
Director de Investigación y Posgrado