



Informe Trimestral por Componente

Dirección de Investigación y Posgrado

Trimestre octubre-diciembre

Fecha 9 de diciembre de 2022

Componente	3. Investigación
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa realizados.
Resumen Narrativo	Investigación científica, tecnológica y educativa realizada.
Supuestos	Los docentes investigadores participan en las diversas convocatorias para el desarrollo de proyectos.
Medios de Verificación	Informe trimestral de publicaciones de artículos y participación en congresos, ubicado y generado por la Dirección Investigación y Posgrado perteneciente a la Secretaría Académica de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

Metas Trimestrales			
Programada	5	Alcanzada	5



Informe Trimestral de Actividades

Dirección de Investigación y Posgrado

Trimestre octubre-diciembre Fecha 9 de diciembre de 2022

Table with 4 columns: Componente, Nombre del Indicador, Resumen Narrativo, Supuestos, Medios de Verificación. Row 1: 3. Investigación, Actividad, 3.1 Productos de Investigación. Row 2: Porcentaje de productos de investigación científica y tecnológica realizados.

Metas Trimestrales table with 4 columns: Programada, 4, Alcanzada, 4

Descripción de Actividades

En el periodo octubre - diciembre 2022 se programaron 4 metas, que derivan en 4 productos de investigación. Estos productos de investigación (artículos de corte científico tecnológico o publicaciones de artículo como capítulo de libro de investigación colaborativa a nivel Latinoamérica) fueron presentados en revistas de corte internacional o en libros con relevancia a nivel internacional y son los siguientes:

- 1.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México
2.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, México
3.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide, Hidalgo, México
4.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tulancingo de Bravo, Hidalgo, México

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

1.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México

Autores: Christiane Aldair Téllez Vázquez*, Alma Delia López Hernández**, Rosa María Muñoz Rivera***
Gabriela Ortiz Cordero*,

(* *Docentes de Tiempo Completo de la Licenciatura en Administración y Gestión de PYMES, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Optimización de Procesos***, *Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 38. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Mineral de la Reforma, Hidalgo, México

Christiane Aldair Téllez Vázquez
Alma Delia López Hernández
Rosa María Muñoz Rivera
Gabriela Ortiz Cordero

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.upt.mx/biblioteca/72.000/CI1-C38.pdf>

Resumen

Esta investigación pretende determinar el perfil de competencias directivas que perciben los directores de las mypes del municipio de Mineral de la Reforma y su influencia sobre la capacitación organizacional; así como el contraste con el perfil de otros directores de Latinoamérica. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, transversal de alcance correlacional, basado en 85 ítems, que abordan, las características de la empresa, los datos generales del director y las habilidades directivas; obtenidos de una encuesta aplicada aleatoriamente a 350 directores, de los cuales 137 son mujeres y 213 hombres. Los resultados indican que, la percepción del empresario sobre su capacidad de gestión para la competitividad, reforzada por la capacitación a la que él mismo se sujeta, así como por el énfasis que imprime en la capacitación organizacional, muestra una fortaleza significativa en tres de las variables analizadas: delegar, trabajo en equipo y liderazgo. Los empresarios locales se evalúan con un mejor desempeño sobre la habilidad directiva de motivación y capacitación que los de Latinoamérica; aunque, la auto-percepción sobre todas las habilidades directivas indica que están más de acuerdo en tenerlas, que, en no contar con ellas, en ambas regiones de estudio. Lo que sugiere que las políticas y esfuerzos coordinados de organismos de cada sector, para el desarrollo de conocimiento y tecnologías, detonarían el desarrollo y competitividad de estas entidades. Se concluye que la capacitación u otras estrategias para el aprendizaje organizacional precisan de valorarse como prioritarias por las mypes estudiadas.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Mineral de la Reforma, Hidalgo y mypes



2.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, México

Autores: Gisela Yamin Gómez Mohedano *, Héctor Eduardo Mendoza Espinoza **, Manuel Alejandro Robles***.

(**Docente de Tiempo Completo del Doctorado en Ciencias de la Gestión Administrativa, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Optimización de Procesos***, *Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Admiración y Gestión de PYMES****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 40. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, México

Gisela Yamin Gómez Mohedano
Hector Eduardo Mendoza Espinoza
Manuel Alejandro Robles Acevedo
Martha Teresa Soto García

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.repositorio.upt.mx/handle/2230/11111>

Resumen

En el presente capítulo se presentan los resultados de la investigación para determinar un perfil general de percepción de competencia de habilidades del personal con funciones directivas y la identificación de la influencia de las habilidades en la percepción del personal directivo respecto a la capacitación en las mypes de Santiago Tulantepec y Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo México. Se trata de un estudio de diseño transversal, cuantitativo, de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. Se aplicó una encuesta que permite recuperar información de la organización, datos del personal directivo y de las habilidades directivas considerando las variables *solución de problemas, manejo de conflictos, comunicación, coaching y retroalimentación, motivación, delegar, trabajo en equipo, liderazgo y capacitación*.

Los principales resultados que se obtiene son que las actividades más representativas de las organizaciones consultadas el 63% se dedican al comercio al mayoreo y menudeo y el 14.8% a la industria manufacturera en los municipios considerados, las variables que resultaron significativas corresponden a *solución de problemas, comunicación, coaching y retroalimentación y liderazgo* y que en comparación; resulta relevante considerar que la comparación entre la muestra de los municipios objeto de estudio y la muestra del estudio general presenta significancia en todas las variables a excepción de la correspondiente en delegar, con base en los datos obtenidos las instituciones públicas, privadas y sociales se podrán establecer acciones o programas que puedan apoyar a las organizaciones en el logro de resultados y mejorar en el rendimiento a partir de las habilidades directivas.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes



3.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide , Hidalgo, México

Autores: Omar Santillán Díaz*, Raymundo Lozano Rosales**, Luz María Vega Sosa***, Mariza Raluy Herrero****.

(**Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones***, *Docente de Tiempo Completo de la Ingeniería en Sistemas Computacionales ****, *Docente de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa*)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 41. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Tenango de Doria y Agua Blanca de Iturbide, Hidalgo, México

Omar Santillán Díaz
Raymundo Lozano Rosales
Luz María Vega Sosa
Mariza Raluy Herrero

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.raluy.org/biblioteca/22.0101/41-C41.pdf>

Resumen

La intención del presente documento es identificar las necesidades que existen en las Micro y Pequeñas Empresas (mypes) de la región estudiada con el objetivo de proponer una serie de propuestas al municipio en términos de capacitación, lo que comprende el desarrollo de afinar las habilidades, así como las diferentes destrezas, actitudes y los conocimientos que cada uno de los que toma las decisiones en dichas empresas deben de poseer para poder lograr las capacidades y competencias en el desempeño óptimo de su función como Director de las mypes.

Una de las principales características que se encuentran en los municipios pertenecientes a la zona Otomí Tepehua del estado de Hidalgo es que las actividades económicas principales que se encuentran aquí son enfocadas a la industria manufacturera y al comercio al mayoreo y menudeo por tal motivo se puede observar que la mayoría de los casos quienes toman las decisiones de las mypes no lo hacen con la visión de uno Director de una mype con un gran número de empleados, al ser un grupo reducido de colaboradores, en ocasiones se minimiza la parte de la capacitación y del capital humano creyendo que no es necesario o que es un gasto que no pueden contemplar.

Por tal motivo se busca recolectar información realizando un estudio de campo obteniendo datos estadísticos que permitan más adelante generar propuestas de capacitación de acuerdo al perfil que debe tener cada director según actividad económica que realiza cada empresa y tomando en consideración el perfil del director ya que la conjunción de estos dos elementos será fundamental para el manejo correcto de la industria.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes



4.-Nombre del artículo: Capacitación y Desarrollo de Habilidades de los Directores de las mypes de Tulancingo de Bravo , Hidalgo, México

Autores: Liliana de Jesús Gordillo Benavente*, Claudia Vega Hernández**, Benedicta María Domínguez Valdez***.

(**Docente de Tiempo Completo del Doctorado en Ciencias de la Gestión Administrativa, Docente de Tiempo Completo de la Licenciatura en Negocios Internacionales, Docente de Tiempo Completo de la Maestría en Dirección de Organizaciones****)

Libro: DIFERENCIA ENTRE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN EN DIRECTORES Y DIRECTORAS DE LA MYPE DE LATINOAMERICA TOMO 1

Editorial: Mc Graw Hill

ISBN TOMO 1: 978-607-15-1916-0

Capítulo 45. Capacitación y desarrollo de habilidades de los directores de las mypes de Tulancingo de Bravo, Hidalgo, México

Liliana de Jesús Gordillo Benavente
Claudia Vega Hernández
Benedicta María Domínguez Valdez

Universidad Politécnica de Tulancingo
<https://www.scribd.com/document/22081711-645.pdf>

Resumen

El crecimiento acelerado de la economía, ha permitido que las micro y pequeñas empresas (mypes) tengan participación especial a la hora de ejercer el comercio. En el Municipio de Tulancingo, existen un total de 8,881 Unidades Económicas, siendo el comercio al por menor, la industria manufacturera y los servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas, los más predominantes. El total de Unidades Económicas establecidas en Tulancingo, emplea a 29,041 personas siendo el 54.30% hombres y el 45.70% mujeres (Plan Municipal de Desarrollo de Tulancingo 2016-2020).

Es importante hacer mención que las mypes, nacen por experiencia familiar, que los dueños poseen habilidades técnicas pero carecen de habilidades administrativas; por lo que a veces no cuentan con procedimientos objetivos así como habilidades para el buen manejo directivo (Robles y Alcérrea, 2000). Conocedores de que los directores deben de poseer ciertas características para el manejo del capital intelectual, se tiene la necesidad de estudiar variables relacionadas con la capacitación y el desarrollo de habilidades, ya que son variables que hay que atender con inmediatez debido a que en las empresas se busca la mejora productiva y competitiva. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel del perfil de habilidades del director de las micro y pequeñas empresas del municipio de Tulancingo de Bravo. Esta investigación tuvo un diseño transversal, enfoque cuantitativo de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional. Los principales resultados fueron; las variables solución de problemas y liderazgo tienen un efecto significativo en la capacitación con un valor de p de 0.003 y 0.000 respectivamente.

Palabras clave:

Capacitación, habilidades directivas, Hidalgo y mypes

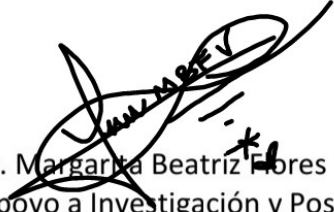


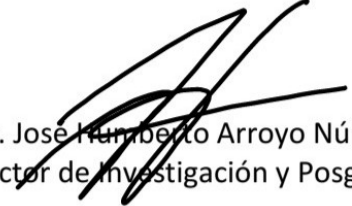
Universidad Politécnica de Tulancingo



Elaboró

Autorizó


Lic. Margarita Beatriz Flores Vargas
Apoyo a Investigación y Posgrado


Dr. José Humberto Arroyo Núñez
Director de Investigación y Posgrado



Universidad Politécnica de Tulancingo



Informe Trimestral de Actividades

Dirección de Investigación y Posgrado

Trimestre	octubre-diciembre	Fecha	12 de diciembre de 2022
-----------	-------------------	-------	-------------------------

Componente	3. Investigación	Actividad	3.2 Investigación Educativa
Nombre del Indicador	Porcentaje de proyectos de investigación educativa desarrollados.		
Resumen Narrativo	Desarrollo de proyectos de investigación educativa en educación superior.		
Supuestos	El personal docente cumple con el perfil solicitado en la convocatoria para desarrollar investigación educativa en tiempo y forma.		
Medios de Verificación	Proyecto anual de investigación educativa desarrollado por la institución generado y ubicado en la Dirección de Investigación y Posgrado adscrito a la Secretaría Académica de la Universidad Politécnica de Tulancingo.		

Metas Trimestrales			
Programada	1	Alcanzada	1

Descripción de Actividades

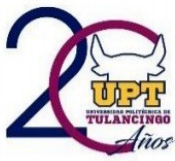
Durante el trimestre octubre – diciembre se programó en el mes de diciembre el proyecto correspondiente al cuatrimestre septiembre – diciembre 2022, el cual tiene como objetivo evaluar el impacto de las asesorías en competencias específicas.



Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

El proyecto correspondiente al cuatrimestre septiembre - diciembre 2022 incluye la elaboración del plan de impartición de asesorías en competencias específicas, la verificación de la cantidad de asesorías impartidas en los meses de septiembre, octubre y noviembre y la evaluación del impacto de las asesorías en horas y estudiantes atendidos.

Evidencias documentales



INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Septiembre - diciembre 2022

Impartición de asesorías en competencias específicas:

idioma inglés

DIRECTORIO

L.D. Oswaldo del Villar Furiati

Rector

Dr. Alfonso Padilla Vivanco

Secretario Académico

Dr. José Humberto Arroyo Núñez

Director de Investigación y Posgrado

Mtra. Leticia Huerta Díaz

Coordinadora de Idiomas

Dra. Alma Delia López Hernández

Coordinadora de la Maestría en Optimización de Procesos

Contenido

Resumen	4
Introducción.....	6
Objetivo.....	7
Justificación	8
Plan de trabajo.....	9
Septiembre.....	10
Octubre	12
Noviembre	14
Diciembre	16
Conclusiones	20

Resumen

Las necesidades actuales del sector empleador y académico al que se enfrentan los egresados de la Universidad Politécnica de Tulancingo (UPT) exigen el dominio de un segundo idioma, es por ellos que el presente trabajo tiene por objetivo verificar el impacto de las asesorías que se brindan en las asignaturas del idioma inglés en los cuatrimestres de primero a noveno del nivel licenciatura, esta estrategia se implementado en conjunto con la Coordinación de Idiomas y tiene como finalidad contribuir a la adquisición del dominio del idioma inglés por parte de los estudiantes de esta casa de estudios.

Para llevar a cabo este proyecto se utiliza información brindada por la Coordinación de idiomas, en particular de los reportes de asesorías brindadas por los docentes del área, de donde se toma la información de cantidad de asesorías impartidas y el número de estudiantes atendidos de manera mensual.

Introducción

La actualidad mundial, así como los cambios en los formatos laborales y en la transmisión del conocimiento han generado que el dominio de un segundo idioma, en específico, el idioma inglés, se mantenga como una competencia necesaria para un adecuado desempeño laboral o científico.

En este sentido, las Instituciones de Educación Superior (IES) han implementado distintas estrategias que coadyuven a que los egresados de la UPT logren una formación integral que incluya el dominio del idioma inglés en sus diferentes habilidades, siendo una de las estrategias la impartición de asesorías que fortalecen los temas revisados en las sesiones de clase.

Los planes de estudio de los Programas Educativos (PE) de la UPT en el nivel Licenciatura, incluyen nueve cursos de inglés que están seriados dentro de los mapas curriculares, este hecho impacta de manera directa en indicadores como el rezago en estas asignaturas y a futuro en el indicador de deserción.

El presente trabajo da seguimiento al desarrollo de las asesorías impartidas y de su impacto en la cantidad de estudiantes atendidos, con la intención de contribuir a mejorar el rendimiento de los estudiantes en las asignaturas de inglés.

Objetivo

Verificar el cumplimiento e impacto de las asesorías en competencias específicas, dominio del idioma inglés, para contribuir en la mejora del proceso durante el cuatrimestre septiembre - diciembre 2022.

Justificación

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, señalan en el Objetivo 4. Educación de Calidad, indica dentro de sus metas: “De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento”.

El Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2024, señala dentro de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, en el objetivo 2, “Garantizar empleo, educación, salud y bienestar”, el “derecho de todos los jóvenes del país a la educación superior”, por ello es necesario fortalecen las acciones que contribuyan a que los estudiantes de nivel superior logren concluir los estudios de este nivel.

En este sentido el Programa Sectorial de Educación 2017 – 2022 de Hidalgo, señala dentro de los objetivos, estrategias y líneas de acción transversales, en el Objetivo 3.2 “Impulsar acciones educativas innovadoras en el campo de las matemáticas, lenguaje y comunicación, inglés, convivencia escolar, interculturalidad y seguridad escolar, en concordancia el Plan Institucional de Desarrollo 2018 – 2022, señala dentro del apartado 4.1 Despliegue de Objetivos Generales y Transversales, Estrategias y Líneas de Acción, en el 1.3 Establecer estrategias para el mejoramiento de la calidad educativa, estrategia 1.3.4 señala, Evaluar la eficiencia de los programas institucionales de tutorías y asesorías.

Plan de trabajo

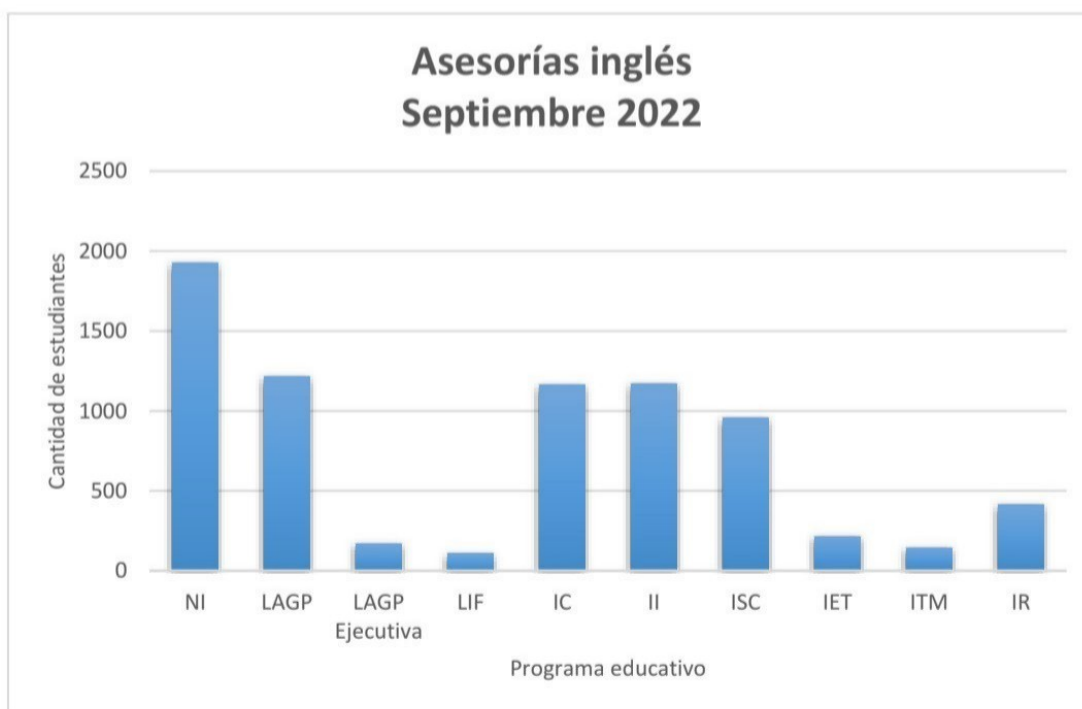
Durante el cuatrimestre septiembre – diciembre 2022 se ha dado apertura a grupos dirigidos a atender a estudiantes que cursan por segunda ocasión alguno de los nueve niveles de inglés que incluye el mapa curricular; estos cursos se ofertan en contra – turno para asegurar la asistencia de los estudiantes sin afectar las asignaturas regulares, previo a la apertura de estas asignaturas se revisaron las necesidades de los estudiantes en cuanto al nivel de inglés.

Con esta misma finalidad se han establecido horarios de asesoría para reforzar ya sea de manera preventiva o remedial los temas revisados durante las clases. El registro de las asesorías es realizado por la Coordinación de Idiomas y es la fuente de la información vertida en cada uno de los informes mensuales, mostrados a continuación.

Septiembre

Durante el mes de septiembre se reportaron un total de 152 horas de asesorías para las asignaturas del idioma inglés, atendándose durante cuatro semanas a 1536, 2012, 2107 y 1822 estudiantes por semana, con la siguiente distribución según el PE al que pertenecen. La estadística mostrada se basa en los reportes de asesorías proporcionadas por la Coordinación de Idiomas.

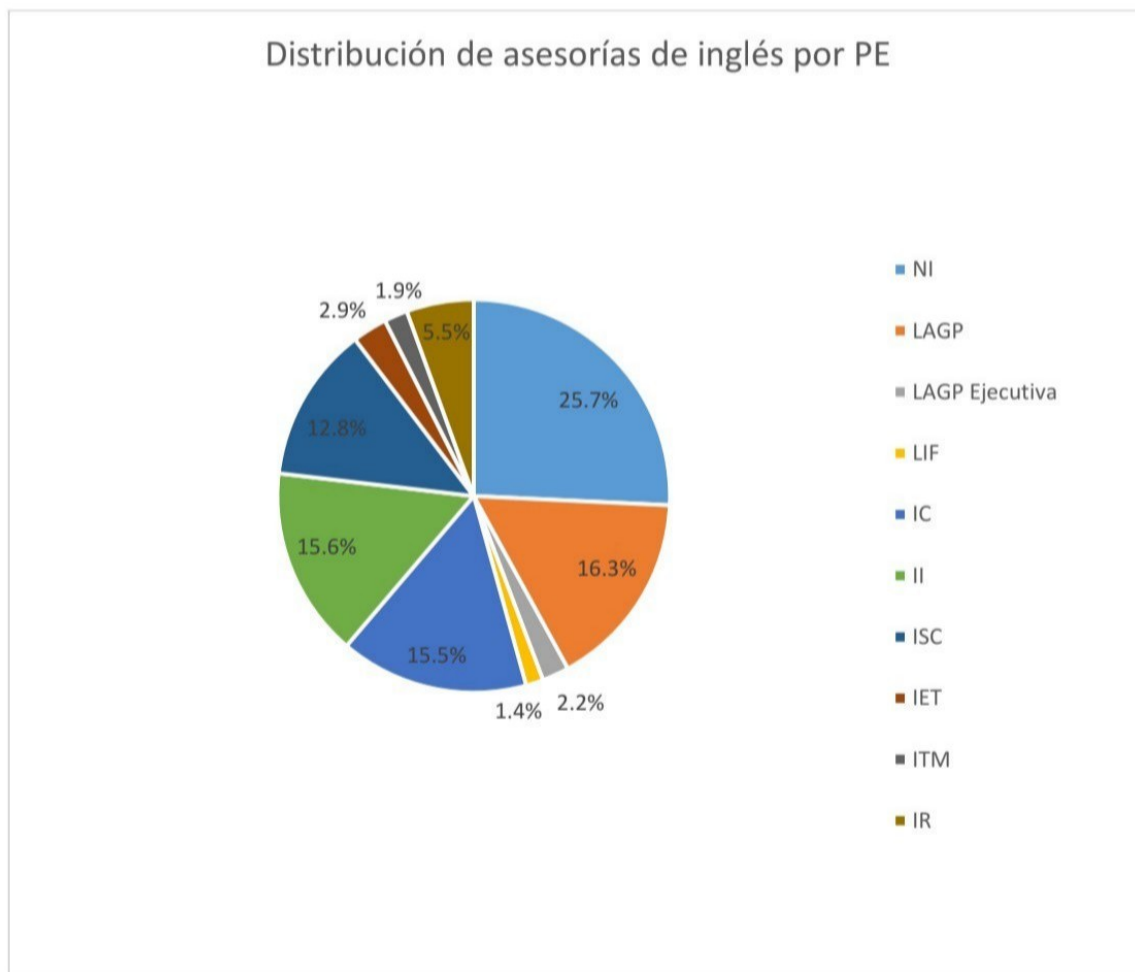
Figura 1. Cantidad de estudiantes atendidos durante el mes de septiembre de 2022 en asesorías de inglés.



Fuente: Coordinación de Idiomas.

A continuación, se muestra la información en porcentajes de atención por PE.

Figura 2. Porcentajes de estudiantes atendidos durante el mes de septiembre de 2022 en asesorías de inglés por PE.

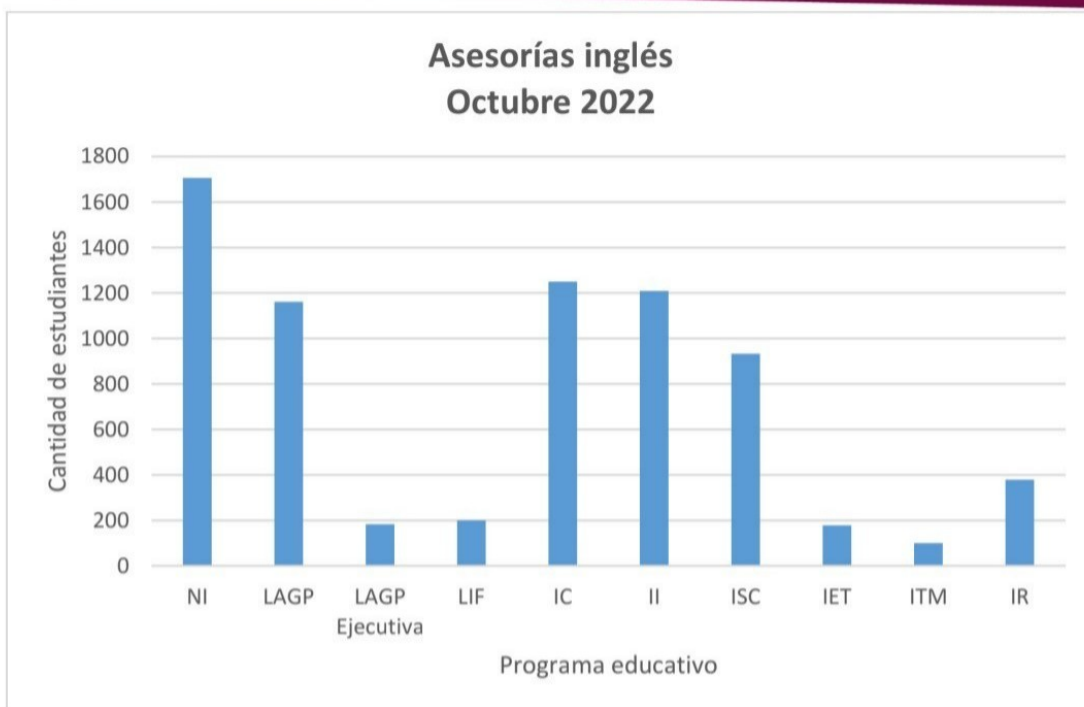


Fuente: Coordinación de idiomas

Octubre

Durante el mes de octubre se reportaron un total de 140 horas de asesorías para las asignaturas del idioma inglés, atendiéndose durante cuatro semanas a 2105, 1456, 1887 y 1851 estudiantes por semana, con la siguiente distribución según el PE al que pertenecen. La estadística mostrada se basa en los reportes de asesorías proporcionadas por la Coordinación de Idiomas.

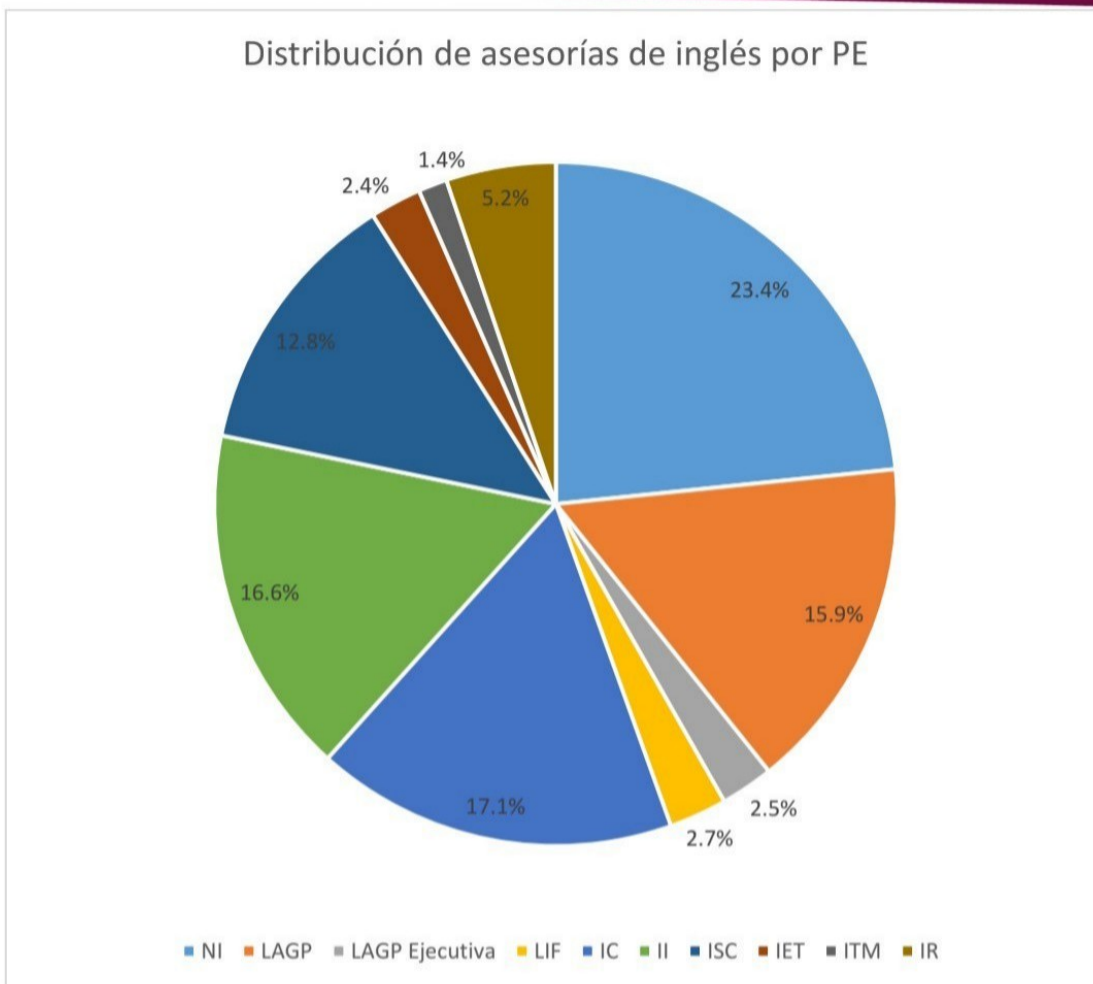
Figura 3. Cantidad de estudiantes atendidos durante el mes de octubre de 2022 en asesorías de inglés.



Fuente: Coordinación de Idiomas.

A continuación, se muestra la información en porcentajes de atención por PE.

Figura 4. Porcentajes de estudiantes atendidos durante el mes de octubre de 2022 en asesorías de inglés por PE.



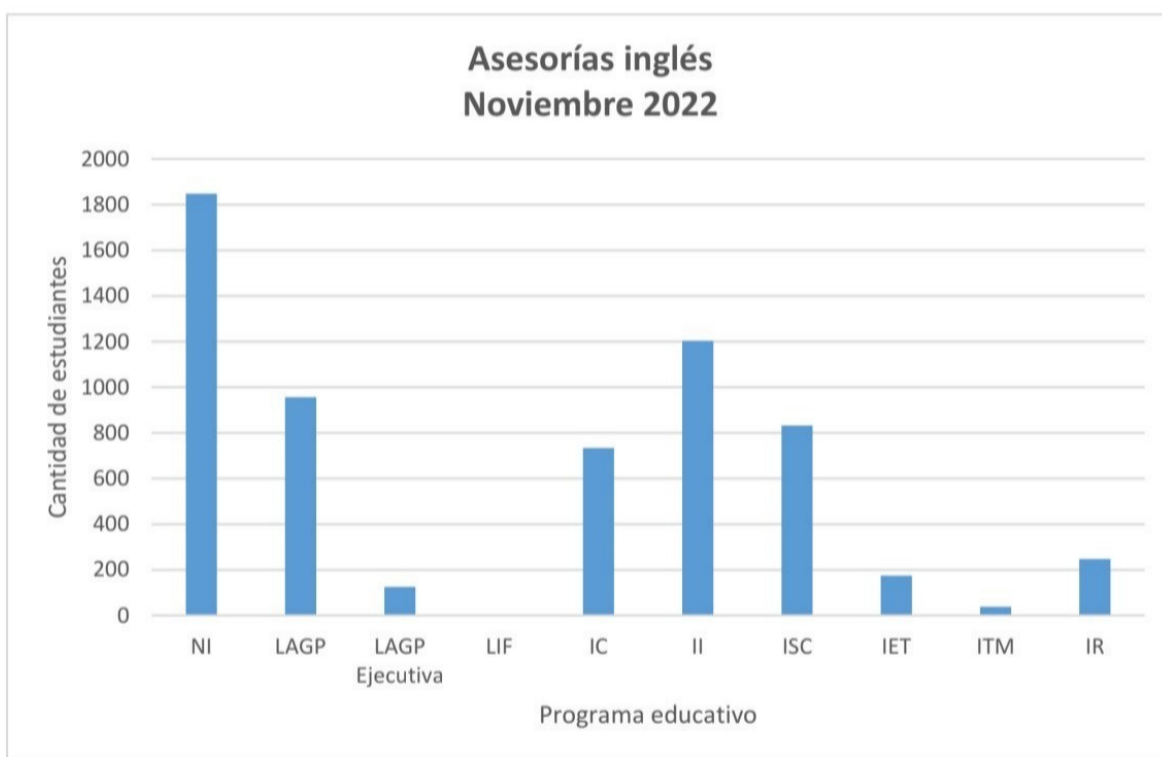
Fuente: Coordinación de idiomas

Noviembre

Durante el mes de noviembre se reportaron un total de 108 horas de asesorías para las asignaturas del idioma inglés, atendándose durante cuatro semanas a 1666, 1360, 1762 y 1369 estudiantes por semana, con la siguiente distribución

según el PE al que pertenecen. La estadística mostrada se basa en los reportes de asesorías proporcionadas por la Coordinación de Idiomas.

Figura 5. Cantidad de estudiantes atendidos durante el mes de noviembre de 2022 en asesorías de inglés.



Fuente: Coordinación de Idiomas.

A continuación, se muestra la información en porcentajes de atención por PE.

Figura 6. Porcentajes de estudiantes atendidos durante el mes de noviembre de 2022 en asesorías de inglés por PE.

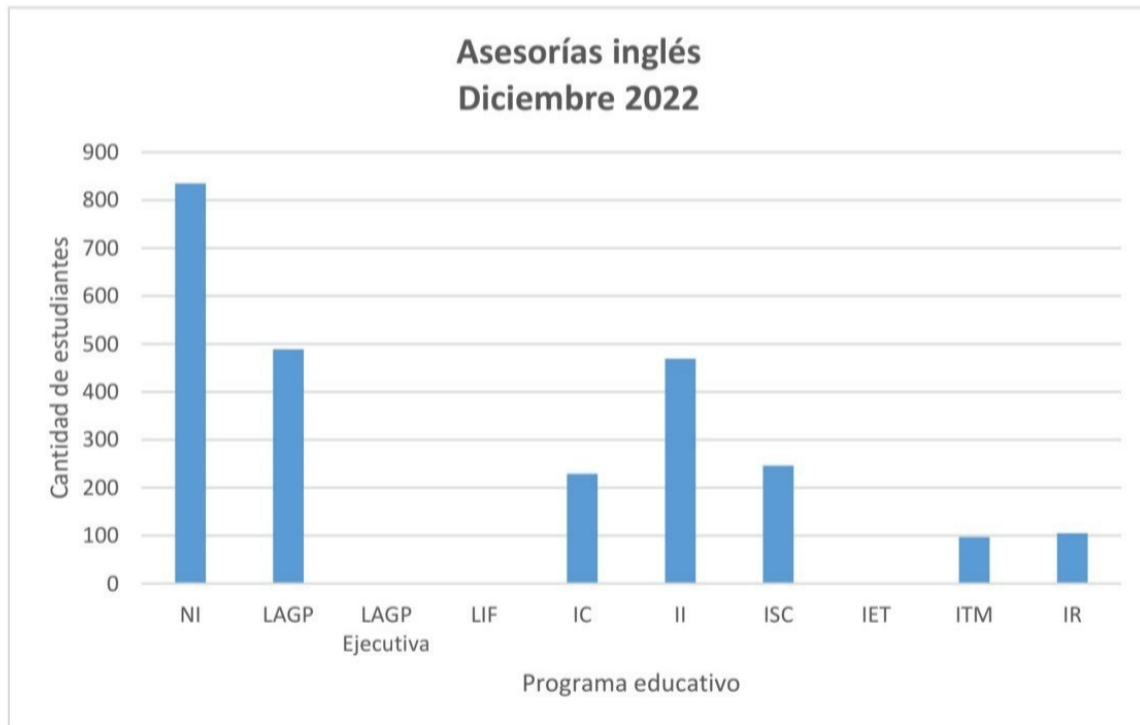


Fuente: Coordinación de idiomas

Diciembre

Durante el mes de diciembre se reportaron un total de 44 horas de asesorías para las asignaturas del idioma inglés, atendándose durante dos semanas a 905 y 1565 estudiantes por semana, con la siguiente distribución según el PE al que pertenecen. La estadística mostrada se basa en los reportes de asesorías proporcionadas por la Coordinación de Idiomas.

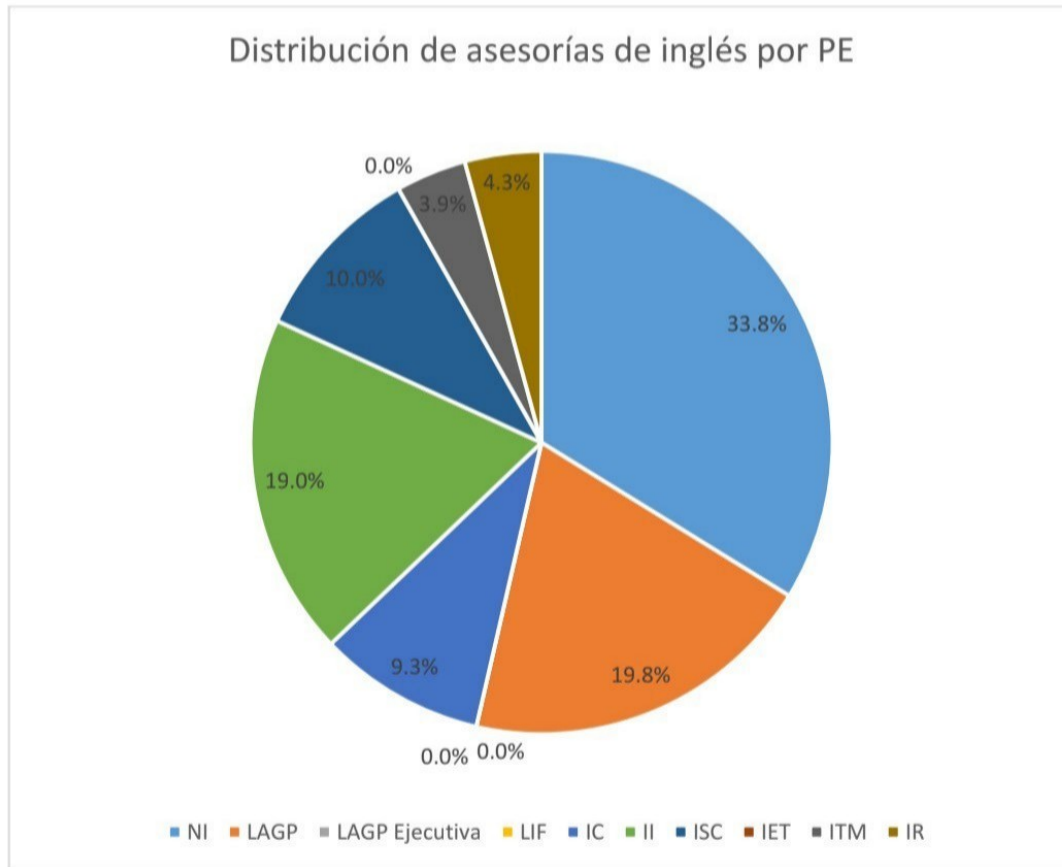
Figura 7. Cantidad de estudiantes atendidos durante el mes de diciembre de 2022 en asesorías de inglés.



Fuente: Coordinación de Idiomas.

A continuación, se muestra la información en porcentajes de atención por PE.

Figura 8. Porcentajes de estudiantes atendidos durante el mes de diciembre de 2022 en asesorías de inglés por PE.



Fuente: Coordinación de idiomas

Conclusiones

Durante el cuatrimestre septiembre – diciembre 2022, se impartieron un total de 444 horas de asesoría en los diferentes niveles de inglés.

Tomando en cuenta, que las asesorías se impartieron en grupo, por lo que por hora se atendía a más de un estudiante, se tuvo un impacto por mes como se indica, septiembre: 7477, octubre: 7299, noviembre: 6157 y diciembre 2470 horas. Promediando se atendieron 1869, 1825, 1539 y 1235 estudiantes por semana durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre, respectivamente.

ELABORÓ



Mtra. Alma Delia López Hernández
COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

REVISÓ



Mtra. Selva Huerta Díaz
COORDINADORA DE IDIOMAS

ENTERADO



Dr. José Humberto Arroyo Núñez
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y
POSGRADO

ENTERADO



Dr. Alfonso Padilla Vivanco
SECRETARÍO ACADÉMICO