

Informe Timestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	martes, 18 de junio de 2024

Ficha del indicador			
Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Académica y Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo		
Supuestos	Los proveedores de servicios entregan oportunamente y con la calidad requerida los insumos		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS / NNCED) * 100$		
Variables	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente		
	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa (mantenimiento, equipamiento e infraestructura) de la Universidad Politécnica de Tulancingo en los resultados de la encuesta de s		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Trimestral
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Segundo Trimestre		
		Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Segundo Trimestre		
	Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 607 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que el 94.07% de alumnos (571) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.27% restante (32) que no está satisfechos. Para los Servicios Externos, el 93.41% de alumnos (397) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 4.12% de alumnos (25) expresó no estarlo, mientras que 1.81% de alumnos (11) no respondió.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	95.24%
2.- Servicio de Laboratorios de Cómputo	94.26%
3.- Servicio de Laboratorios y/o Talleres	97.07%
4.- Servicios del Departamento de Servicios Escolares	94.94%
5.- Servicio de Asesorías	97.56%
6.- Servicio de Biblioteca	98.31%
7.- Servicio de Caja (Pagos)	95.43%
8.- Servicio Médico	91.22%
9.- Servicio Médico Dental	96.20%
10.- Actividades Deportivas y Recreativas	91.29%
11.- Actividades Culturales	97.18%
12.- Servicio de Psicología	97.00%
13.- Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	96.23%
14.- Actividades que favorecen el Crecimiento Personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.	97.46%
15.- Bolsa de Trabajo	100.00%
16.- Espacio de expresión con los alumnos, tales como: Radio, Revista, etc.	100.00%
17.- Estímulos al Desempeño Académico de los alumnos	95.96%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos 2024.

Se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Para dar atención oportuna a la necesidad de limpieza de los espacios educativos se adquirieron materiales y suministros necesarios:



IBALOP

Integración y Limpieza

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibalop.direccion@hotmail.com

Teléfonos: 771 795 83 07 / 914 130 28 02



RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ
"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México
Correo Electrónico: ibalop_direccion@hotmail.com
Teléfonos: 771 795 83 07 / 914 130 28 02



IBALOP

Seguridad y Limpieza

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibalop.direccion@hotmail.com

Teléfonos: 771 795 83 07 / 914 130 28 02



IBALOP

GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibalop.direccion@hotmail.com

Teléfonos: 771 793 83 07 / 914 130 28 02

Se cubren las necesidades de pago del servicio de energía eléctrica:

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.

IMPORTE: \$111,744.00 (CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0578869

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: PAGO POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE ABRIL AL 31 DE MAYO DE 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024

FOLIO DE REQ: PENDIENTE

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ASV/LGV



Comisión Federal de Electricidad®

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CSS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO.C.P.43600
COLONIA HUAPALCALCO, C.P. 43629, TULANCINGO DE BRAVO, HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512
RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

TOTAL A PAGAR:

\$111,744

(CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PES
OS M.N.)

PERIODO FACTURADO:30 ABR 24-31 MAY 24

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 JUN 24

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

CORTE A PARTIR:14 JUN 24

Concepto	Consumo Medida ☒ Estimada ☐	Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
kWh base	10,563		
kWh intermedia	22,120		
kWh punta	1,865		
kW base	58		
kW intermedia	92		
kW punta	61		
KWMax	92		
kVarh	529		
Factor de potencia %	100		

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01
Distribución	0.00	12,731.32	0.00	12,731.32
Transmisión	0.00	0.00	6,111.54	6,111.54
CENACE	0.00	0.00	224.56	224.56
Generación B	0.00	0.00	9,420.08	9,420.08
Generación I	0.00	0.00	38,796.27	38,796.27
Generación P	0.00	0.00	3,740.63	3,740.63
Capacidad	0.00	25,899.52	0.00	25,899.52
SCnMEM(1)	0.00	0.00	214.19	214.19
TOTAL	360.01	38,630.84	58,507.27	97,498.12

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(?)	360.01
Energía	97,138.11
Bonificación Factor de Potencia(?)	-2,437.45
Subtotal	95,060.67
IVA 16%	15,209.71
Facturación del Periodo	110,270.38
Derecho de Alumbrado Público(?)	1,473.44
Adeudo Anterior	96,249.51
Su Pago	-96,249.00
Total	111,744.33

Fecha de creación y pago de factura: 04/06/2024 12:11:38 vta/ALFONSO ESPARZA ESC. JOHANNES BRAHMS/NPLAN DE AYALA/TULANCINGO DE BRAVO/TULANCINGO/CHILCO/CMEX/0043600

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE
01 265070302512 240613 000111744 2



82DV12A018050440Repartir
-1-

CFE-contigo



\$111,744

(CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PES
OS M.N.)

Se cubren las necesidades de pago del servicio de internet:

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0624101

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERTEN DEL MES DE MAYO DEL 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024

FOLIO DE REQ: 202401003

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ASV/LG

**TELEFONOS DE MEXICO SAB de CV**

PARQUE VIA 198 CUAUHEMOC

C.P. 06500 CIUDAD DE MEXICO

RFC: TME840315KT6

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

UPT0212029S6

INGENIERÍAS 100 HUAPALCALCO

C.P. 43629 HIDALGO

Referencia:



04431410010002335996

FACTURA**ELT233699**

No. de Cuenta Maestra:

0F64461

Folio Fiscal:

d6b0a538-5a13-4f48-bdf9-7362287543a5

Lugar Fecha y Hora de Emisión:

06500 CIUDAD DE MEXICO 2024-05-10T07:32:00

Serie del Certificado del CSD:

00001000000506121124

Fecha y Hora de Certificación:

2024-05-10T07:32:00

Serie del Certificado del SAT:

00001000000508680418

Regimen Fiscal:

601 General de Ley Personas Morales

Forma de Pago:

99 Por definir

Uso de CFDI:

G03 Gastos en general

Tipo de Comprobante:

I-Ingreso

Regimen Fiscal Receptor:

603 Personas Morales con Fines no Lucrativos

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
SERVICIOS ESPECIALES MAYO 2024	Servicio	1.00	\$68,690.00	\$68,690.00

IMPORTE LETRA

SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.

SUBTOTAL

\$68,690.00

DESCUENTO

\$0.00

IVA % 16

\$10,990.40

TOTAL

\$79,680.40

OBSERVACIONES**Sello Digital del Emisor:**

YKhvT/cpFfwEL9BCS4FsSWLy6WPGgNWH2e6MNsQ0F6cO1gVIHfG+VUX+rVRRQCGj9G/OdLuix6kP11tTEbrf5lIsEr8WdUEeSttyC0409D6FfcNfgoTQchKLJOrU9hr5yn7F2n6UyJX713TnawLJ28t6UI/B3BOMMjXUxsVtIQ+LYUW3Qup5wVrnbdcIVAgp5bgfwaAyE0e9m3u1ew+ErC6v6oDVYk/o2t4WEIC3i7zSto xde2J4Tfalx7cPOmw4vsWkterkvkldP0v3uPJ8oQ3PJd7uak1lp3BdvfJDukCERHMFsvKIEUVZDqT9M897kl6mZklaElrCnQA==

Sello Digital del SAT:

PDZ/JWPO8SG7IXCIVE+3R0YWGzFvO7pBfOmQx5dJaKP5Oh3XmaeAD2i233iUxqMu5s/sOo8s9AFa3xCF6OZDEMmvSgPzX0oFp24OSGiLh701zUKVekSC6a3PAYpoQtwWMLT0Z3i6PL70/LICCI1S/BgLnLAWWAjwVnqBNIDNcRq2nwVRqEne4aGPo15iekE3mclK+2WBvs2NjH5QepRqH4eA2dLpimL3/i39aINdYuhWDMBELpPSVjd2RyszCKt5hgDqtFzOjbxm8Gf+ycKbVWQ3105Hfbs7U74Zse+Pwv8kYTE7M+zHNAxHmN31qJbZLINqs9HVGqhUYIP0iUeg==

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:

||1.1|d6b0a538-5a13-4f48-bdf9-7362287543a5|2024-05-10T07:32:00|TME840315KT6|ValorDelAtributoLeyenda|YKhvT/cpFfwEL9BCS4FsSWLy6WPGgNWH2e6MNsQ0F6cO1gVIHfG+VUX+rVRRQCGj9G/OdLuix6kP11tTEbrf5lIsEr8WdUEeSttyC0409D6FfcNfgoTQchKLJOrU9hr5yn7F2n6UyJX713TnawLJ28t6UI/B3BOMMjXUxsVtIQ+LYUW3Qup5wVrnbdcIVAgp5bgfwaAyE0e9m3u1ew+ErC6v6oDVYk/o2t4WEIC3i7zSto xde2J4Tfalx7cPOmw4vsWkterkvkldP0v3uPJ8oQ3PJd7uak1lp3BdvfJDukCERHMFsvKIEUVZDqT9M897kl6mZklaElrCnQA==||00001000000508680418||



Este documento es una representación impresa de un CFDI

PPD Pago en parcialidades o diferido

Elaboró



Mtra. Laura Guzmán Vera
Jefe de oficina

Autorizó



Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Director de Administración y
Finanzas