

Informe Trimestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	martes, 17 de septiembre de 2024

Ficha del indicador

Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Académica y Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo		
Supuestos	Los proveedores de servicios entregan oportunamente y con la calidad requerida los insumos		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS/NNCED) * 100$		
Variables	<p>NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente</p> <p>NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas</p>		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa (mantenimiento, equipamiento e infraestructura) de la Universidad Politécnica de Tulancingo en los resultados de la encuesta de s		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Trimestral
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Tercer Trimestre		
		Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Tercer Trimestre		
	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 607 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 96.23% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 95.24% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 88.34%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	95.24%
2- Servicio de Limpieza	88.34%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	96.23%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos 2024.

De forma general, el 94.07% de alumnos (571) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.27% restante (32) que no está satisfechos. Para los Servicios Externos, el 93.41% de alumnos (397) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 4.12% de alumnos (25) expresó no estarlo, mientras que 1.81% de alumnos (11) no respondió.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Se adquirieron materiales y suministros necesarios para dar atención oportuna a la necesidad de limpieza de los espacios educativos:



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México
Correo Electrónico: ibalog_direccion@outmail.com
Teléfonos: 771 795 83 07 / 914 130 28 02



IBALOP

GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendoza 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibalop.direccion@hotmail.com

Teléfonos: 771 793 83 07 / 914 130 28 02

Se cubren las necesidades de pago del servicio de energía eléctrica:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.
IMPORTE: \$114,639.000 (CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.)
CONVENIO: CIE 0578869
NO. DE CUENTA: -----
CLABE INTERB: -----
LÍNEA DE CAPTURA: -----
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: PAGO POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE JUNIO AL 31 DE JULIO DE 2024.
CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCNETRADORA 2024
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODRZ.JGP/ESE/AMG



CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CSS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P.43600
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240

NO HILOS:3

CARGA CONECTADA KW:162

DEMANDA CONTRATADA KW:162

TOTAL A PAGAR:

\$114,639

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:30 JUN 24-31 JUL 24

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 AGO 24

CORTE A PARTIR:14 AGO 24

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida	Estimada		
kWh base	10,718			
kWh intermedia	23,286			
kWh punta	2,101			
kW base	52			
kW intermedia	88			
kW punta	56			
KWMax	88			
kVArh	512			
Factor de potencia %	99.99			

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01
Distribución	0.00	13,352.36	0.00	13,352.36
Transmisión	0.00	0.00	6,387.33	6,387.33
CENACE	0.00	0.00	234.70	234.70
Generación B	0.00	0.00	9,829.48	9,829.48
Generación I	0.00	0.00	41,994.50	41,994.50
Generación P	0.00	0.00	4,339.29	4,339.29
Capacidad	0.00	23,302.72	0.00	23,302.72
SChMEM(1)	0.00	0.00	223.86	223.86
TOTAL	360.01	36,655.08	63,009.15	100,024.25

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(2)	360.01
Energía	99,664.24
Bonificación Factor de Potencia(2)	-2,500.61
Subtotal	97,523.64
IVA 16%	15,603.78
Facturación del Periodo	113,127.42
Derecho de Alumbrado Público(2)	1,511.62
Adeudo Anterior	114,908.84
Su Pago	-114,908.00
Total	114,639.88

Fecha: hora y lugar de impresión: 08/20/24 14:09:07 hrs ALFONSO ESPAÑA ESC. JOHANNES BRAHMSS/NIFIAN DE AYALATULANCINGO DE BRAVCTULANCINGOCHIDALOCOMEXICO43600

(1) SChMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



82DV12A018050440Repartir

-1-



\$114,639

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M.N.)

Se cubren las necesidades de pago del servicio de internet:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)
CONVENIO: CIE 0624101
NO. DE CUENTA: -----
CLABE INTERB: -----
LÍNEA DE CAPTURA: -----
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERNET DEL MES DE JULIO DEL 2024.
CUENTA RETIRO: 0122203138-CONCENTRADORA- 2024-100% ESTATAL
FOLIO DE REQ: 202401578
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/AMG

Líderes
CONSTRUYENDO
su FUTURO

WWW.UPT.EDU.MX

Ingenierías No. 300, Col. Huapalcalca,
Tulancingo, Hgo.
775 755 8202

@UPTulancingo

@UPTulancingo

@UPTulancingo

/UPTTULANCINGO

Felipe Olimpo Durán Rocha

2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





TELEFONOS DE MEXICO SAB de CV
 PARQUE VIA 198 CUAUHEMOC C.P. 06500 CIUDAD DE MEXICO
 RFC: TME840315KT6
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

 UPT0212029S6
 INGENIERÍAS 100 HUAPALCALCO
 C.P. 43629 HIDALGO

FACTURA ELT236773

No. de Cuenta Maestra: 0F64461

Folio Fiscal: 414e0a66-3dcd-4f15-9b9b-736228758fdd

Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 CIUDAD DE MEXICO 2024-07-15T17:22:56

Serie del Certificado del CSD: 00001000000506121124

Fecha y Hora de Certificación: 2024-07-15T17:22:57

Serie del Certificado del SAT: 00001000000508680418

Regimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales

Forma de Pago: 99 Por definir

Uso de CFDI: G03 Gastos en general

Tipo de Comprobante: I-Ingreso

Regimen Fiscal Receptor: 603 Personas Morales con Fines no Lucrativos

Referencia:  04431410010002367730

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
SERVICIOS ESPECIALES JULIO 2024	Servicio	1.00	\$68,690.00	\$68,690.00

<p>IMPORTE LETRA SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.</p>	<p>SUBTOTAL \$68,690.00</p> <p>DESCUENTO \$0.00</p> <p>IVA % 16 \$10,990.40</p> <p>TOTAL \$79,680.40</p>
--	--

OBSERVACIONES

Sello Digital del Emisor:
 YPHysfzhW0dnhf3seL2x+wrm8pHK6vcrsM5ubBNhRimXlXNI32MbD3ZSv8WdS0X5u+NNFvfxehTWBkQ3SufLgEqLbtEu1vmTRF+4DmcVFJ8fjuNNtkAdjDOZofdq12LhTw+5szVcdKqyRMHIAydxo8PflmEVZL6F/0NSQCShyYxk73NvRQuUybx3CQFcSZ/cJS6RCgrf6JIX8UYlYlXm/22JP59FaGcBlisUTgNBizK8YpMyZiAixYQDGGHkGawWZXTPrkCF/XICRxn9s5uay6b5J0PbozjXnoHk832d2cWMP2ePkrGIBtuX0mR5yBvIhEFHALUztk01impwzzdnA==

Sello Digital del SAT:
 dZ1s2hJD/1hH8kCZMjfbExMogXysfXZ6e2H5lloco/7eWoj9ncPNPUAAC4eapL5CoNDhJwYw+sLxoJ4uUhe9cQZJj2JsNx21lcD+7Xl4JgiBYMltnFRhZU LosUXKTJ+Swwzh/VgRfQIU4FDeCC/ILMqcr8HR8pBUnBmKlOogKIDMm3UUsUbLhaRtTX5TY6mmU2rXWhtcwDQggO9FyktGYpGGDe8xBn9LcPj7fKzoi9U7PEI6zy4bXe2uvllzxWMPyTYOMWtIXeRktC5EdfLUZDDIKmJFaMETQz75AL6qme0oXLMK44mmtXSggyKIVfhqOgC134Se2kw==

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:
 ||1.1|414e0a66-3dcd-4f15-9b9b-736228758fdd|2024-07-15T17:22:57|TME840315KT6|ValorDelAtributoLeyenda|YPHysfzhW0dnhf3seL2x+wrm8pHK6vcrsM5ubBNhRimXlXNI32MbD3ZSv8WdS0X5u+NNFvfxehTWBkQ3SufLgEqLbtEu1vmTRF+4DmcVFJ8fjuNNtkAdjDOZofdq12LhTw+5szVcdKqyRMHIAydxo8PflmEVZL6F/0NSQCShyYxk73NvRQuUybx3CQFcSZ/cJS6RCgrf6JIX8UYlYlXm/22JP59FaGcBlisUTgNBizK8YpMyZiAixYQDGGHkGawWZXTPrkCF/XICRxn9s5uay6b5J0PbozjXnoHk832d2cWMP2ePkrGIBtuX0mR5yBvIhEFHALUztk01impwzzdnA==|00001000000508680418||



Este documento es una representación impresa de un CFDI
PPD Pago en parcialidades o diferido

Elaboró



Mtra. Laura Guzmán Vera
Jefe de oficina

Autorizó



Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Director de Administración y Finanzas