

Informe Timestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	lunes, 16 de diciembre de 2024

Ficha del indicador

Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Académica y Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo		
Supuestos	Los proveedores de servicios entregan oportunamente y con la calidad requerida los insumos		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS / NNCED) * 100$		
Variables	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa (mantenimiento, equipamiento e infraestructura) de la Universidad Politécnica de Tulancingo en los resultados de la encuesta de servicios.		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Trimestral
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Cuarto Trimestre		
		Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Cuarto Trimestre		
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 707 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 95.28% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 93.65% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 87.55%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos y externos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	93.65%
2- Servicio de Limpieza	87.55%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	95.28%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos 2024.

De forma general, el 94.20% de alumnos (666) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.80% restante (41) que no está satisfecho. Para los Servicios Externos, el 93.49% de alumnos (661) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 5.23% de alumnos (37) expresó no estarlo, mientras que 1.27% de alumnos (9) no respondió.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Se cubren las necesidades de pago del servicio de limpieza:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ
IMPORTE: \$158,200.00 (CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)
CONVENIO: -----
NO. DE CUENTA: 0482896273
CLABE INTERB: -----
LÍNEA DE CAPTURA: -----
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: SERVICIO DE LIMPIEZA DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO.
CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024-100% ESTATAL
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/AMG



LACIURA



Seguridad y Limpieza

Folio Fiscal:

[15cee62-114e-4c83-b59a-2259a200449]

Exportaciones

01 - No aplica

Emisor:

RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7

NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CI: 43640

TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México

Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO

Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

電話: 9141502802

Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE
TULANCINGO

UP1021202956

INGENIERIAS 100 FUAIPALCALCO, CP: 43629,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, MEXICO

Código postal: 45629

Uso del CI DI: G03 - Gastos en general

Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con Linderos no Lucrativos

PAGE: 2/4

Fecha / Hora de Emisión:

5/11/2024 - 16:51:38

No. de Certificado Digital:

00001000000051611005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
76111500	1	E48 - Unidad de servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO CON 14 AFANADORAS Y 1 SUPERVISOR, DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2024. <i>02 - Con objeto de Impuesto</i> Totales: IVA: 002, Base: \$136,379.31, Tasa: 0160000, Importe: \$21,820.69	\$136,379.31	\$136,379.31
				Subtotal:	\$136,379.31
				IVA 16%:	\$21,820.69

Morrieda

MXN - Peso
Mexicano

CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 MXN

Total: 5158,200.00

Forma de Pago:

03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago:

PUE - Pago en una sola exhibición

Fecha/Hora de Certificación:
31/12/2024 - 05:34

Cobars Original es el complemento de Certificación Digital de SAI

[illegible]

3. Digital 2014

[illegible]

5. **Digital 2014**

URL: <http://kde.lg.gov.pl/kotowyzekwskazowzqoflindr-wulxbsrwnvob1arv07/krlbm02ilika/pufiwhfwbapvazakw/hagsgjklr-wmd7k4pvsl-bum6bw-nlanyrbyrjzavawpwrfer/hfhtbshlystlmljyosifcfrpofrjkoob2o3okawulawrf-wkxfv/cg-azfwabwbc2f3gawzuvh0jsh-nlmasvwoqubz>

Numero de Serie Certificado del S.A.I.

RI Coal Price
LSO 20% SURS

Este documento es una representación impresa de un CFDI.

Se cubren las necesidades de pago del servicio de energía eléctrica:



LÍDERES CONSTRUYENDO SU FUTURO

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.
IMPORTE: \$ 120,078.00 (CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)
CONVENIO: CIE 0578869
NO. DE CUENTA: _____
CLABE INTERB: _____
LINEA DE CAPTURA: _____
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2024
CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCNETRADORA 2024- 100% ESTATAL
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MEXICO S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

VO.BO.

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/amg



Ingenierías No. 100 Col. Huapalcalco,
Tulancingo, Hgo.

WWW.UPT.EDU.MX

775 755 8202

@UPTulancingo1

@UPTulancingo

/UPTTULANCINGO

@UPTulancingo

Felipe Olimpo Durán Rocha





Comisión Federal de Electricidad®

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México, RFG: C5S160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P.43600
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240

NO HILOS:3

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

TOTAL A PAGAR:

\$120,078

(CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:30 SEP 24-31 OCT 24

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 NOV 24

CORTE A PARTIR:14 NOV 24

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida	Estimada		
kWh base		11,340		
kWh intermedia		24,809		
kWh punta		2,440		
kW base		51		
kW intermedia		84		
kW punta		61		
KWMax		94		
kVArh		48		
Factor de potencia %		100.00		

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)	Concepto	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01	Cargo Fijo(?)	360.01
Distribución	0.00	13,953.36	0.00	13,953.36	Energía	104,409.34
Transmisión	0.00	0.00	6,826.40	6,826.40	Bonificación Factor de Potencia(?)	-2,619.23
CENACE	0.00	0.00	250.83	250.83	Subtotal	102,150.12
Generación B	0.00	0.00	10,490.64	10,490.64	IVA 16%	16,344.02
Generación I	0.00	0.00	45,135.02	45,135.02	Facturación del Periodo	118,494.14
Generación P	0.00	0.00	5,076.42	5,076.42	Derecho de Alumbrado Público(?)	1,583.33
Capacidad	0.00	22,437.42	0.00	22,437.42	Adeudo Anterior	122,604.84
SCnMEM(1)	0.00	0.00	239.25	239.25	Su Pago	-122,604.00
TOTAL	360.01	36,390.78	68,018.56	104,769.34	Total	120,078.31

Fecha, hora y lugar de impresión: 04/11/2024 10:12:15 -re/R/ ICNACIO ALLENDELGTE 1CENTROTEPE/PLUGCTEPE/PLUGCHIDALCOMB00C49999

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.

43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE
01 265070302512 241113 000120078 3

82DV12A018050440Repartir

-1-

**\$120,078**

(CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)

Se cubren las necesidades de pago del servicio de internet:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0624101

NO. DE CUENTA: _____

CLABE INTERB: _____

LÍNEA DE CAPTURA: _____

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERNET DEL MES DE OCTUBRE DEL 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138-CONCENTRADORA- 2024-100% ESTATAL

FOLIO DE REQ: EN TRAMITE

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJP/ESE/AMG

2 de 5

Cuenta
Maestra

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.

RFC: TME840315KT6

PARQUE VIA 198 COL. CUAUHTEMOC

Ciudad de Mexico C.P. 06500

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

RFC: UPT0212029S6

603-Personas Morales con Fines no Lucrativos

CLLE INGENIERÍAS 100 COL. HUAPALCALCO

TULANCINGO DE BRAVO C.P. 43629

FACTURA

Referencia 04431410066446124103
Atención: OLIVERA X LILIAN
No. de Cuenta Maestra: 0F64461
Código de Cliente E000098834
Folio Fiscal: 91565834-22cf-40f0-afe1-edef6d7ad861
Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 2024-10-02T22:56:38
Serie del Certificado del SAT: 00001000000508680418
Régimen Fiscal Emisor 601- General de Ley Personas Morales
Método de Pago PPD - Pago en parcialidades o diferido
Forma de Pago: 99- Por Definir
Tipo de Comprobante I - Ingreso
USO de CFDI: G03-Gastos en general



04431410066446124103

MES DE FACTURACIÓN
OCTUBRE 2024PAGAR ANTES DE
31/10/2024

EST-8119514 / 0130241023915

DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	IMPORTE
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIO	1	4,471.56
SERVICIOS ESPECIALES	SERVICIO	1	64,218.44

IMPORTE LETRA

SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 39/100 M.N.=====

Subtotal	68,690.00
Descuento	0.00
Suma	68,690.00
IVA 16 %	10,990.39
Total	79,680.39

RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE SU CUENTA MAESTRA

SALDO EN COMPRAS A PLAZOS	SALDO ANTERIOR	+	CARGOS	-	PAGOS	-	AJUSTES	=	SALDO ACTUAL
0.00	79,680.39		79,680.39		79,680.39		0.00		79,680.39

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:

||1|1|91565834-22cf-40f0-afe1-edef6d7ad861|2024-10-03T12:17:27|A9E307sVuMlyOX5hhO5eD5E5fC0sDYANp4qw6SBcMeX+T/NrKh5jibTHSTxBs9Y83JPR0ixESADUEg/IVveozED/FGDUY/C7pC9mqEBYyIIApyoC6jg0hPCpVmf7bfpg9c3AI0VYnz4AzR74IWzztjzKYcdjzJP+ExiiOKPOUDCYVoaGigPmTJ+JT7YQIGTVZofUHVfR39Z+7yQPSqRN+00tqtsQo4vDw3VdaW5DLxQDIBlcNFJu2fKIm14Xonj8V11NynhAja+MXea88nHbcWhHUGt9sy1d0spwgkO2s0A1nQjxNxtCNswUrUk6qmNEmbgEdfing5Q/g==

Sello Digital del Emisor

A9E307sVuMlyOX5hhO5eD5E5fC0sDYANp4qw6SBcMeX+T/NrKh5jibTHSTxBs9Y83JPR0ixESADUEg/IVveozED/FGDUY/C7pC9mqEBYyIIApyoC6jg0hPCpVmf7bfpg9c3AI0VYnz4AzR74IWzztjzKYcdjzJP+ExiiOKPOUDCYVoaGigPmTJ+JT7YQIGTVZofUHVfR39Z+7yQPSqRN+00tqtsQo4vDw3VdaW5DLxQDIBlcNFJu2fKIm14Xonj8V11NynhAja+MXea88nHbcWhHUGt9sy1d0spwgkO2s0A1nQjxNxtCNswUrUk6qmNEmbgEdfing5Q/g==

Sello Digital del SAT:

qU4Ng+G2/2hOnVAGAZuXibTutx43p/nM2RgRYRM+V0nItYqtUD32YdMi7iOf8dyDULIETyXVgBWBWVWka63LzE+Qk0V1p1P1mUPX56Y0geZQyLd/aBZUPUP/+2N4F6GvD+oK7x8IA/78bhdGGEJTUsqfJub6/BYDeBdXk/kRTK3sC18u2muHq8YtOvoWckNph83ashexKIA8U6/p5Iz08KOp6kg86o3bHRI2zupnBGEInPaZ8T84lqAYib/CJ74164+quJEUgyfSQYmunaTVCpgEsLA1XJCaAfd6lRVUSuNQxYbWXLpBm6E2zjkzX1geqI895Q==

Numero de Serie del Certificado del Emisor: 00001000000506121124 Fecha y Hora de Certificación: 2024-10-03T12:17:27



telmex.com/ti

Consultas al Centro de Soporte SIANA 8007142050 Lada sin costo.

Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00

Este documento es una representación impresa de un CFDI.

 TELMEX.
está contigo

Elaboró

Mtra. Laura Guzmán Vera
Jefe de oficina

Autorizó

Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Director de Administración y
Finanzas