

Informe Timestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	lunes, 13 de enero de 2025

Ficha del indicador

Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior ejecutado.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Académica y Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo		
Supuestos	Los proveedores de servicios entregan oportunamente y con la calidad requerida los insumos		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS/NNCED) * 100$		
Variables	<p>NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente</p> <p>NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas</p>		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa (mantenimiento, equipamiento e infraestructura) de la Universidad Politécnica de Tulancingo en los resultados de la encuesta de servicios.		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Anual
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte anual de indicadores

Periodo Enero-Diciembre 2024	
Metas Programadas Anuales	Metas Alcanzadas Anuales
12	12

Reporte de avance de indicadores

Trimestre 1

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Primer Trimestre		
		Enero	Febrero	Marzo	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Primer Trimestre		
	Enero	Febrero	Marzo	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base en el Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se practicó a la comunidad de la Universidad, se detectaron las siguientes necesidades: Servicio de Limpieza y mantenimiento de espacios educativos; Papelería.

De forma general, de los 425 alumnos encuestados, el 94.59% de alumnos (402) está satisfechos con los Servicios Internos, 5.41% restante (23) no está satisfecho con los Servicios Internos. Para los Servicios Externos, el 93.41% de alumnos (397) está satisfecho. El 4.71% de alumnos (20) no está satisfecho con los Servicios Externos, mientras que 1.88% de alumnos (8) no respondió.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	94.85%
2.- Servicio de Laboratorios de Cómputo	94.16%
3.- Servicio de Laboratorios y/o Talleres	96.66%
4.- Servicios del Departamento de Servicios Escolares	94.62%
5.- Servicio de Asesorías	97.58%
6.- Servicio de Biblioteca	98.61%
7.- Servicio de Caja (Pagos)	95.63%
8.- Servicio Médico	89.98%
9.- Servicio Médico Dental	95.74%
10.- Actividades Deportivas y Recreativas	92.33%
11.- Actividades Culturales	97.08%
12.- Servicio de Psicología	97.70%
13.- Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	96.06%
14.- Actividades que favorecen el Crecimiento Personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.	97.07%
15.- Bolsa de Trabajo	100.00%
16.- Espacio de expresión con los alumnos, tales como: Radio, Revista, etc.	100.00%
17.- Estímulos al Desempeño Académico de los alumnos	95.45%



Evidencia fotográfica 1. Material para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones de la UPT



Evidencia fotográfica. Compra de vale provisional de caja para el cobro de diversos rubros

Reporte de avance de indicadores

Trimestre 2

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Segundo Trimestre		
		Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Segundo Trimestre		
	Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 607 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que el 94.07% de alumnos (571) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.27% restante (32) que no está satisfechos. Para los Servicios Externos, el 93.41% de alumnos (397) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 4.12% de alumnos (25) expresó no estarlo, mientras que 1.81% de alumnos (11) no respondió.

Se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	95.24%
2.- Servicio de Laboratorios de Cómputo	94.26%
3.- Servicio de Laboratorios y/o Talleres	97.07%
4.- Servicios del Departamento de Servicios Escolares	94.94%
5.- Servicio de Asesorías	97.56%
6.- Servicio de Biblioteca	98.31%
7.- Servicio de Caja (Pagos)	95.43%
8.- Servicio Médico	91.22%
9.- Servicio Médico Dental	96.20%
10.- Actividades Deportivas y Recreativas	91.29%
11.- Actividades Culturales	97.18%
12.- Servicio de Psicología	97.00%
13.- Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	96.23%
14.- Actividades que favorecen el Crecimiento Personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, etc.	97.46%
15.- Bolsa de Trabajo	100.00%
16.- Espacio de expresión con los alumnos, tales como: Radio, Revista, etc.	100.00%
17.- Estímulos al Desempeño Académico de los alumnos	95.96%

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica



IBALOP

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Mercado Mendosa 104 Los Álamos Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibeteg_direccion@outmail.com

Teléfonos: 771 799 85 07 / 914 130 28 02



IBALOP

SERVICIOS Y LIMPIEZA

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendocas 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónico: ibalop.direccion@hotmai.com

Teléfonos: 771 798 83 07 / 914 130 28 02



IBALOP

Seguridad y Limpieza

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.

IMPORTE: \$111,744.00 (CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0578869

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: PAGO POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE ABRIL AL 31 DE MAYO DE 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024

FOLIO DE REQ: PENDIENTE

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ASV/LGV



Comisión Federal de Electricidad®

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CSS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO.C.P.43600
COLONIA HUAPALCALCO, C.P. 43629, TULANCI,NGO DE BRAVO, HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512
RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

TOTAL A PAGAR:

\$111,744

(CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PES OS M.N.)

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 JUN 24

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

CORTE A PARTIR:14 JUN 24

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida	Estimada		
kWh base		10,563		
kWh intermedia		22,120		
kWh punta		1,865		
kW base		58		
kW intermedia		92		
kW punta		61		
KWMax		92		
kVArh		529		
Factor de potencia %		100		

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01
Distribución	0.00	12,731.32	0.00	12,731.32
Transmisión	0.00	0.00	6,111.54	6,111.54
CENACE	0.00	0.00	224.56	224.56
Generación B	0.00	0.00	9,420.08	9,420.08
Generación I	0.00	0.00	38,796.27	38,796.27
Generación P	0.00	0.00	3,740.63	3,740.63
Capacidad	0.00	25,899.52	0.00	25,899.52
SCnMEM(1)	0.00	0.00	214.19	214.19
TOTAL	360.01	38,630.84	58,507.27	97,498.12

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(2)	360.01
Energía	97,138.11
Bonificación Factor de Potencia(3)	-2,437.45
Subtotal	95,060.67
IVA 16%	15,209.71
Facturación del Periodo	110,270.38
Derecho de Alumbrado Público(3)	1,473.44
Adeudo Anterior	96,249.51
Su Pago	-96,249.00
Total	111,744.33

Fecha: hora y lugar de impresión: 04/06/2024 12:11:38 en ALFONSO ESPAÑOLA ESC. JOHANNES BRAHMS/INFLU DE AYALATULANCINGO DE BRAVO/TULANCINGO/CDALCO/MEX/0643630

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



82DV12A018050440Repartir
-1-



\$111,744

(CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PES OS M.N.)

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0624101

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERTEN DEL MES DE MAYO DEL 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024

FOLIO DE REQ: 202401003

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ASV/LG



TELEFONOS DE MEXICO SAB de CV

PARQUE VIA 198 CUAUHEMOC C.P. 06500 CIUDAD DE MEXICO
RFC: TME840315KT6

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

UPT0212029S6
INGENIERÍAS 100 HUAPALCALCO
C.P. 43629 HIDALGO

Referencia:



04431410010002336996

FACTURA

ELT233699

No. de Cuenta Maestra: 0F64461
Folio Fiscal: d6b0a538-5a13-4f48-bd9-7362287543e5
Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 CIUDAD DE MEXICO 2024-05-10T07:32:00
Serie del Certificado del CSD: 0000100000506121124
Fecha y Hora de Certificación: 2024-05-10T07:32:00
Serie del Certificado del SAT: 0000100000508680418
Regimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
Forma de Pago: 99 Por definir
Uso de CFDI: G03 Gastos en general
Tipo de Comprobante: I-Ingreso
Regimen Fiscal Receptor: 603 Personas Morales con Fines no Lucrativos

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
SERVICIOS ESPECIALES MAYO 2024	Servicio	1.00	\$68,690.00	\$68,690.00

IMPORTE LETRA

SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.

SUBTOTAL

\$68,690.00

DESCUENTO

\$0.00

IVA % 16

\$10,990.40

TOTAL

\$79,680.40

OBSERVACIONES

Sello Digital del Emisor:

YKhvT/cpFFfwEL9BCS4FsSWLy6WPGGnNWH2e6MNsng0F6cO1gVIHG+VUX+rVRRQCg9G/OdLulx6kP11TEbrf5IsEr8WdUEeStlyC0409D6FfcNfgoTQchKlJOrU9hr5yn7F2n6UyJX713TnawLJ28t6UJ/B3BOMMjXUsxVtIQ+LYUW3Qup5wVrmbdCIVAgp5bgfwaAyE0e9m3u1ew+ErC6v6oDVYk/o2t4WEIC3I7zStoXde2J4Tfaix7cPomw4vsWKcterkvkldP0v3uPJ8oQ3PJd7uak1lp3BdvfJDUKcERHMfSvKIEUVZDqT9M897kl6mZkiaElrCnQA==

Sello Digital del SAT:

PDZ/JWPO8SG7IXCIVE+3R0YWGzFvO7pBfOmQx5dJaKP5Oh3XmaeAD2i233iUxqMu5s/sOo8s9AFa3xCf6OZDEMmvSgPzX0oFp24OSGILh701zUKVekSC6a3PAYpoQtwWMLToZ3i6PL70/LtCC1S/BgLNAMWAjwVqngBNIDNcRq2nwVRqEne4aGPo15lekE3mclK+2WBvs2NjH5QepRqH4eA2dLpimL3/39afNdYuhWDMBELpPSVjd2RyszCKI5hgDqfFzOjbxm8Gf+yckbWQ3105Hfbs7U74Zse+Pwv8kYTE7M+zHNAxHmN31qJbZLNqs9HVgqHUYIP0iUeg==

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:

||1.1|d6b0a538-5a13-4f48-bd9-7362287543a5|2024-05-10T07:32:00|TME840315KT6|ValorDelAtributoLeyenda|YKhvT/cpFFfwEL9BCS4FsSWLy6WPGGnNWH2e6MNsng0F6cO1gVIHG+VUX+rVRRQCg9G/OdLulx6kP11TEbrf5IsEr8WdUEeStlyC0409D6FfcNfgoTQchKlJOrU9hr5yn7F2n6UyJX713TnawLJ28t6UJ/B3BOMMjXUsxVtIQ+LYUW3Qup5wVrmbdCIVAgp5bgfwaAyE0e9m3u1ew+ErC6v6oDVYk/o2t4WEIC3I7zStoXde2J4Tfaix7cPomw4vsWKcterkvkldP0v3uPJ8oQ3PJd7uak1lp3BdvfJDUKcERHMfSvKIEUVZDqT9M897kl6mZkiaElrCnQA=||0000100000508680418||



Este documento es una representación impresa de un CFDI

PPD Pago en parcialidades o diferido

Reporte de avance de indicadores

Trimestre 3

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Tercer Trimestre		
		Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Tercer Trimestre		
	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 607 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 96.23% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 95.24% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 88.34%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	95.24%
2- Servicio de Limpieza	88.34%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	96.23%

De forma general, el 94.07% de alumnos (571) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.27% restante (32) que no está satisfechos. Para los Servicios Externos, el 93.41% de alumnos (397) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 4.12% de alumnos (25) expresó no estarlo, mientras que 1.81% de alumnos (11) no respondió.



IBALOP

SERVICIOS Y LIMPIEZA

RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ

"IBALOP SERVICIOS INTEGRALES EN SEGURIDAD Y LIMPIEZA PRIVADA"



Dirección: Narciso Mendocá 104 Las Álanas Tulancingo de Bravo Hidalgo, México

Correo Electrónica: ibalop_direccion@hotmail.com

Teléfonos: 771 795 83 07 / 914 130 28 02



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.

IMPORTE: \$114,639.000 (CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0578869

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: PAGO POR CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE JUNIO AL 31 DE JULIO DE 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCNETRADORA 2024

FOLIO DE REQ: PENDIENTE

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODRZJGP/ESE/AMG



Comisión Federal de Electricidad®

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CSS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P.43600
TULANCINGO,HGO.

TOTAL A PAGAR:

\$114,639

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M.N.)

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240
NO HILOS:3

PERIODO FACTURADO:30 JUN 24-31 JUL 24

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 AGO 24

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

CORTE A PARTIR:14 AGO 24

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida <input checked="" type="checkbox"/>	Estimada <input type="checkbox"/>		
kWh base	10,718			
kWh intermedia	23,285			
kWh punta	2,131			
kW base	52			
kW intermedia	88			
kW punta	58			
KWMax	88			
kVarh	512			
Factor de potencia %	99.99			

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01
Distribución	0.00	13,352.36	0.00	13,352.36
Transmisión	0.00	0.00	6,387.33	6,387.33
CENACE	0.00	0.00	234.70	234.70
Generación B	0.00	0.00	9,829.48	9,829.48
Generación I	0.00	0.00	41,994.50	41,994.50
Generación P	0.00	0.00	4,339.29	4,339.29
Capacidad	0.00	23,302.72	0.00	23,302.72
SCnMEM(1)	0.00	0.00	223.86	223.86
TOTAL	360.01	36,655.08	63,009.15	100,024.25

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(2)	360.01
Energía	99,664.24
Bonificación Factor de Potencia(3)	-2,500.61
Subtotal	97,523.64
IVA 16%	15,603.78
Facturación del Periodo	113,127.42
Derecho de Alumbrado Público(2)	1,511.62
Adeudo Anterior	114,908.84
Su Pago	-114,908.00
Total	114,639.88

Fecha de emisión y lugar de impresión: 05/08/2024 14:09:03 en ALFONSO ESPARZA ESC. JOHANNES BRAHMS/NIFUN DE AYALATULANCINGO DE BRAVCTULANCINGOCHIDALCOMEXICO43600

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



82DV12A018050440Repartir

-1-



\$114,639

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M.N.)



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0624101

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERNET DEL MES DE JULIO DEL 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138-CONCENTRADORA- 2024-100% ESTATAL

FOLIO DE REQ: 202401578

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/AMG

Líderes
CONSTRUYENDO
su FUTURO

WWW.UPT.EDU.MX

Ingenierías No. 100, Col. Huapalcalco,
Tulancingo, Hgo.

775 785 8202

f /UPTulancingo1

@UPTulancingo

@UPTulancingo

/UPTTULANCINGO

Felipe Olimpo Durán Rocha

2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





TELEFONOS DE MEXICO SAB de CV

PARQUE VIA 198 CUAUHEMOC C.P. 06500 CIUDAD DE MEXICO
RFC: TME840315KT6

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO

UPT0212029S6
INGENIERÍAS 100 HUAPALCALCO
C.P. 43629 HIDALGO



FACTURA

ELT236773

No. de Cuenta Maestra: 0F64461
Folio Fiscal: 414e0a66-3dcd-4f15-9b9b-736228758fdd
Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 CIUDAD DE MEXICO 2024-07-15T17:22:56
Serie del Certificado del CSD: 0000100000506121124
Fecha y Hora de Certificación: 2024-07-15T17:22:57
Serie del Certificado del SAT: 0000100000508680418
Regimen Fiscal: 601 General de Ley Personas Morales
Forma de Pago: 99 Por definir
Uso de CFDI: G03 Gastos en general
Tipo de Comprobante: I-Ingreso
Regimen Fiscal Receptor: 603 Personas Morales con Fines no Lucrativos

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
SERVICIOS ESPECIALES JULIO 2024	Servicio	1.00	\$68,690.00	\$68,690.00

IMPORTE LETRA SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.	SUBTOTAL	\$68,690.00
	DESCUENTO	\$0.00
	IVA % 16	\$10,990.40
	TOTAL	\$79,680.40

OBSERVACIONES

Sello Digital del Emisor:
YPHysfzhW0dhf3seL2x+wrm9pHK6vcrsM5ubBNhRlmXLxNI32MbD3ZSv8WdSOX5u+NNFvFehTWBkQ3SufLgEqlbtEu1vmTRF+4DmcVFJ8fjuNNkAdjDOZofdq12lLhTw+5szVcdKqyRMHIAydxo8PifmEVZL6F/ONSQCShyYxk73NNVrQuUybx3CQFcSZ/cJS6RCgft6JIX8UYIYLXm/22JP59FaGcBisUTgNBizK8YpMyZiAixYQDGGhGkawWZXTPrkCF/XICRxn9s5uay6b5J0PbozjXnoHk832c2cWMP2ePkrGIBtuX0mR5yvBvlhEFHALUztK01impwzzdnA==

Sello Digital del SAT:
dZ1s2hJD/1hH8kCZMjfbExMogXysfXZ6e2H5Iiooco/7eW0j9ncPNPUAACA4eapL5CoNDhJwYw+sLxoJ4uUhe9cQZjhJij2JsnXz1IcD+7X14JgBYMltnFRhZULosUXKTj+SWVzh/VgRfQIU4FDeCC/FLMqcr8HR8pBUnBmKiOogKIDMm3UUsUbLhaRtITX5TZy6mmU2rXWhtowDQggO9FyktGYpGGDe8xBn9LcPj7fkzoi9U7PEi6zy4bXe2uvlzxWMPTYOMWTIXeRktC5EfdLUZDDiKmjFaMETQz75AL6qmeOoXLMk44mmtXSGgyKIVfhqfOgC134Se2kw==

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:
||1.1|414e0a66-3dcd-4f15-9b9b-736228758fdd|2024-07-15T17:22:57|TME840315KT6|ValorDelAtributoLeyenda|YPHysfzhW0dhf3seL2x+wrm9pHK6vcrsM5ubBNhRlmXLxNI32MbD3ZSv8WdSOX5u+NNFvFehTWBkQ3SufLgEqlbtEu1vmTRF+4DmcVFJ8fjuNNkAdjDOZofdq12lLhTw+5szVcdKqyRMHIAydxo8PifmEVZL6F/ONSQCShyYxk73NNVrQuUybx3CQFcSZ/cJS6RCgft6JIX8UYIYLXm/22JP59FaGcBisUTgNBizK8YpMyZiAixYQDGGhGkawWZXTPrkCF/XICRxn9s5uay6b5J0PbozjXnoHk832c2cWMP2ePkrGIBtuX0mR5yvBvlhEFHALUztK01impwzzdnA==|0000100000508680418||



Este documento es una representación impresa de un CFDI

PPD Pago en parcialidades o diferido

Reporte de avance de indicadores

Trimestre 4

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNCED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Cuarto Trimestre		
		Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente	1	1	1	3
Programada	NNCED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Cuarto Trimestre		
	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos 2024, que se realizó a 707 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 95.28% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 93.65% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 87.55%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	93.65%
2- Servicio de Limpieza	87.55%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	95.28%

De forma general, el 94.20% de alumnos (666) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.80% restante (41) que no está satisfecho. Para los Servicios Externos, el 93.49% de alumnos (661) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 5.23% de alumnos (37) expresó no estarlo, mientras que 1.27% de alumnos (9) no respondió.



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ
IMPORTE: \$158,200.00 (CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)
CONVENIO: -----
NO. DE CUENTA: 0482896273
CLABE INTERB: -----
LÍNEA DE CAPTURA: -----
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: SERVICIO DE LIMPIEZA DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO.
CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCENTRADORA 2024-100% ESTATAL
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/AMG





TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.
IMPORTE: \$ 120,078.00 (CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)
CONVENIO: CIE 0578869
NO. DE CUENTA: -----
CLABE INTERB: -----
LINEA DE CAPTURA: -----
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE OCTUBRE DE 2024
CUENTA RETIRO: 0122203138 – CONCNETRADORA 2024- 100% ESTATAL
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MEXICO S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/Z.JGP/ESE/amg





Comisión Federal de Electricidad®

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CSS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P. 43600
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240
NO HILOS:3

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

TOTAL A PAGAR:

\$120,078

(CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:30 SEP 24-31 OCT 24

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 NOV 24

CORTE A PARTIR:14 NOV 24

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida <input checked="" type="checkbox"/>	Estimada <input type="checkbox"/>		
kWh base		11,340		
kWh intermedia		24,809		
kWh punta		2,410		
kW base		61		
kW intermedia		84		
kW punta		61		
KWMax		94		
kWh		48		
Factor de potencia %		100.00		

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	360.01	0.00	0.00	360.01
Distribución	0.00	13,953.36	0.00	13,953.36
Transmisión	0.00	0.00	6,826.40	6,826.40
CENACE	0.00	0.00	250.83	250.83
Generación B	0.00	0.00	10,490.64	10,490.64
Generación I	0.00	0.00	45,135.02	45,135.02
Generación P	0.00	0.00	5,076.42	5,076.42
Capacidad	0.00	22,437.42	0.00	22,437.42
SCnMEM(1)	0.00	0.00	239.25	239.25
TOTAL	360.01	36,390.78	68,018.56	104,769.34

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(2)	360.01
Energía	104,409.34
Bonificación Factor de Potencia(3)	-2,619.23
Subtotal	102,150.12
IVA 16%	16,344.02
Facturación del Periodo	118,494.14
Derecho de Alumbrado Público(3)	1,583.33
Adeudo Anterior	122,604.84
Su Pago	-122,604.00
Total	120,078.31

Fecha: hora y lugar de impresión:04/11/2024 10:12:15 hrs/V. IGNACIO ALLENDELOTE1CENTROTEPEAPLLOCTEPEAPLLOCHIDALGOMEXICO49999

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diversos conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE
01 265070302512 241113 000120078 3



82DV12A018050440Rep.artir

-1-



\$120,078

(CIENTO VEINTE MIL SETENTA Y OCHO PESOS M.N.)



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

IMPORTE: \$ 79,680.40 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 40/100 M.N.)

CONVENIO: CIE 0624101

NO. DE CUENTA: -----

CLABE INTERB: -----

LÍNEA DE CAPTURA: -----

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

MOTIVO: SE REQUIERE EL PAGO DE SERVICIO DE INTERNET DEL MES DE OCTUBRE DEL 2024.

CUENTA RETIRO: 0122203138-CONCENTRADORA- 2024-100% ESTATAL

FOLIO DE REQ: EN TRAMITE

BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.

COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN

PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN

RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GÓMEZ PAREDES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FODR/ZJGP/ESE/AMG

Líderes
CONSTRUYENDO
su FUTURO

WWW.UPT.EDU.MX

Ingenierías No. 100, Col. Huapalcalco,
Tulancingo, Hgo.
778 785 8202

 @UPTulancingo1

 @UPTulancingo

 @UPTulancingo

 /UPTTULANCINGO

 Felipe Olimpo Durán Rocha

2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



pago del servicio de internet:

Cuenta Maestra

FACTURA

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
 RFC: TME840315KT6
 PARQUE VIA 198 COL CUAUHTEMOC
 Ciudad de Mexico C.P. 06500
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO
 RFC: UPT0212029S6
 603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
 CLE INGENIERÍAS 100 COL HUAPALCALCO
 TULANCINGO DE BRAVO C.P. 43629

Referencia: 04431410066446124103
 Atención: OLIVERA X LILIAN
 No. de Cuenta Maestra: 0F64461
 Código de Cliente: E000098834
 Folio Fiscal: 91565834-22cf-40f0-afe1-edef6d7ad861
 Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 2024-10-02T22:56:38
 Serie del Certificado del SAT: 00001000000508680418
 Régimen Fiscal Emisor: 601- General de Ley Personas Morales
 Método de Pago: PPD - Pago en parcialidades o diferido
 Forma de Pago: 99-Por Definir
 Tipo de Comprobante: I - Ingreso
 USO de CFDI: G03-Gastos en general

MES DE FACTURACIÓN: OCTUBRE 2024
 PAGAR ANTES DE: 31/10/2024



04431410066446124103

EST-8119514 / 0130241023915

DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	IMPORTE
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIO	1	4,471.56
SERVICIOS ESPECIALES	SERVICIO	1	64,218.44

IMPORTE LETRA SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 39/100 M.N.=====	Subtotal	68,690.00
	Descuento	0.00
	Suma	68,690.00
	IVA 16 %	10,990.39
	Total	79,680.39

RESUMEN DE MOVIMIENTOS DE SU CUENTA MAESTRA									
SALDO EN COMPRAS A PLAZOS	SALDO ANTERIOR	+	CARGOS	-	PAGOS	-	AJUSTES	=	SALDO ACTUAL
0.00	79,680.39		79,680.39		79,680.39		0.00		79,680.39

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:
 ||1|1|91565834-22cf-40f0-afe1-edef6d7ad861|2024-10-03T12:17:27|A9E3o/7sWuMlyOX5hhO5eD5E5fCFOsDYANp4qw6SBcMeX+T/NrKh5jbbTHSTxBs9Y83JPRoixESADUEg/IVveozED/FGDUY/C7pC9mqEBY/IIApyoC6jg0hPCpVmf7bfap9c3AI0VYnz4AzR74IWzztjzKycdizJP+ExiiOKPOUDCYVoaGigPmtJhJT7YQIGTVzofUHVFR39Zi+7yQPsqRN+08tqtsQo4vDw3VdaW5DLxQDIBicNFJu2fKIm14Xonj8V11NynhAja+MXea88nHbcWhHUGt9sY1d0spwgkO2s0A1nQjXNxtCNswUrkf6qmNEmbgEdfing5Q/g==|00001000000508680418|

Sello Digital del Emisor
 A9E3o/7sWuMlyOX5hhO5eD5E5fCFOsDYANp4qw6SBcMeX+T/NrKh5jbbTHSTxBs9Y83JPRoixESADUEg/IVveozED/FGDUY/C7pC9mqEBY/IIApyoC6jg0hPCpVmf7bfap9c3AI0VYnz4AzR74IWzztjzKycdizJP+ExiiOKPOUDCYVoaGigPmtJhJT7YQIGTVzofUHVFR39Zi+7yQPsqRN+08tqtsQo4vDw3VdaW5DLxQDIBicNFJu2fKIm14Xonj8V11NynhAja+MXea88nHbcWhHUGt9sY1d0spwgkO2s0A1nQjXNxtCNswUrkf6qmNEmbgEdfing5Q/g==

Sello Digital del SAT:
 qU4Ng+G2s/2hOnVAGAZuCbh/Tub43p/nM2RgRYRM+V0trfYqtUD32YdMI?OI6dyDULIETXVgBWBWkKa63IzE+Qk0V1p1P1mUPX56Y0qezQyLd/aBZUPJP/+2N4F6Gv+oK7x8IA7/8bhdmGEJTUxsqtJub6/BYDeBdXk/RRTK3c18u2muHq8YUvoWckNph83ashexKIA8UB/p5lZo8KOp6kg86obH/Ri2zupinBGE MnPaZ8T84lqAYibICJ74164+quQJEUyISQYmunaTVcpgESL1XJCaAfd6lWRVUSUQXyWwXlpBm6E2zjkzX1geqI895Q==

Numero de Serie del Certificado del Emisor: 00001000000506121124 **Fecha y Hora de Certificación:** 2024-10-03T12:17:27



telmex.com/it

Consultas al Centro de Soporte SIANA 8007142050 Lada sin costo.

Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00

Este documento es una representación impresa de un CFDI.



Elaboró

Mtra. Laura Guzmán Vera
 Jefe de oficina

Autorizó

Mtro. Antonio Sánchez De La Vega
 Director de Administración y Finanzas