

Informe Trimestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Benito Aguirre Lucio
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	viernes, 14 de marzo de 2025

Ficha del indicador			
Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior atendidas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo.		
Supuestos	Los proveedores entregan oportunamente con la calidad requerida los productos, bienes o servicios.		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS / NNECED) * 100$		
Variables	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
	NNECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendida satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo con la finalidad de brindar un servicio de calidad y espacios seguros al estudiantado.		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Anual
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNECED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Primer Trimestre		
		Enero	Febrero	Marzo	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.	1	1	1	3
Programada	NNECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Primer Trimestre		
	Enero	Febrero	Marzo	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos, que se realizó a 707 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 95.28% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 93.65% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 87.55%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza, energía eléctrica e internet.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos y externos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	93.65%
2- Servicio de Limpieza	87.55%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	95.28%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos.

De forma general, el 94.20% de alumnos (666) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.80% restante (41) que no está satisfecho. Para los Servicios Externos, el 93.49% de alumnos (661) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 5.23% de alumnos (37) expresó no estarlo, mientras que 1.27% de alumnos (9) no respondió.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Se cubren las necesidades de pago del servicio de limpieza:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO: RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ
IMPORTE: \$158,200.00 (CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)
CONVENIO: _____
NO. DE CUENTA: 0482896273
CLABE INTERB: _____
LÍNEA DE CAPTURA: _____
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO: SERVICIO DE LIMPIEZA DEL 1 AL 31 DE ENERO DE 2025 EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO.
CUENTA RETIRO: 0110280208 Fondo de reserva
FOLIO DE REQ: PENDIENTE
BANCO: BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE: 5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO: 5.5: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE: ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
eric.soto@upt.edu.mx

REVISÓ Y REALIZÓ

VO.BO.

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
DIRECTOR DE ADMINISTRACION
Y FINANZAS

ZAIRA JOCELIN GOMEZ PAREDES
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA
RECTOR

*FOOR/ZJGP/EESE/AMG



FACTURA



Seguridad y Limpieza

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE
TULANCINGO
UPT0212029S6
INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO, CP: 43629,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
Fines no Lucrativos

FOLIO: 320

Folio Fiscal:
4eb6f338-3527-4b71-b018-07b78dfc5bd1
Exportacion:
01 - No aplica

Fecha / Hora de Emisión:
14/1/2025 - 16:11:30

No. de Certificado Digital:
0000100000051611005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
7611500	1	E48 - Unidad de servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO CON 14 AFANADORAS Y 1 SUPERVISOR, DEL 01 AL 31 DE ENERO DEL 2025. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$136,379.31, Tasa: 0.160000, Importe: \$21,820.69	\$136,379.31	\$136,379.31
Subtotal:					\$136,379.31
IVA 16%:					\$21,820.69

Moneda:
MXN - Peso
Mexicano

CIENTO CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 MXN **Total:** \$158,200.00

Forma de Pago:
99 - Por definir

Método de Pago:
PPD - Pago en
parcialidades ó diferido



Fecha / Hora de Certificación:
14/1/2025 - 16:11:31

Cadena Original del complemento de Certificación Digital del SAT
[1]U4eb6f338-3527-4b71-b018-07b78dfc5bd1[2025-01-14T16:11:31]LSO1306189R5[eSOLhcg/r6bGP7nmODPOZ+ni5IRAmXhz9tAZnbEsEsu3BjnMY3mnmIrR6XDApoLFe6XCM0m5xOKK/0h3g7mdN0jpmRly6X+UGTadQizKTBK+CNPmcdFaDONiu6ZcaGfWt7WACH0KauYXVxg6qVZjY2SeVDehZ7750Pv58Va+Ch96A/Pn2eMFKLQitDrmcd4gmc/AKRah4/Ff0n3Wt8QJWLT8XhKos+2Jo5zt0bbLHpZoW7Hev3254MkVrMuo.65]Q5Ho6Sizu4NFfgURk6pmzFOh8TF3rPqy7zrZim+3Gh8zxlLmzS44PHIEd3K05eKig==

Sello Digital del CFDI
eSOLhcg/r6bGP7nmODPOZ+ni5IRAmXhz9tAZnbEsEsu3BjnMY3mnmIrR6XDApoLFe6XCM0m5xOKK/0h3g7mdN0jpmRly6X+UGTadQizKTBK+CNPmcdFaDONiu6ZcaGfWt7WACH0KauYXVxg6qVZjY2SeVDehZ7750Pv58Va+Ch96A/Pn2eMFKLQitDrmcd4gmc/AKRah4/Ff0n3Wt8QJWLT8XhKos+2Jo5zt0bbLHpZoW7Hev3254MkVrMuo.65]Q5Ho6Sizu4NFfgURk6pmzFOh8TF3rPqy7zrZim+3Gh8zxlLmzS44PHIEd3K05eKig==

Sello Digital del SAT
i8YU66djdqL2NWQbRUxYPpqlvmrcOKA/SW3q3wccchxrcB0xJ5nFHqNpVFFwW8ObwZ7px4BL3LYS4M3cdZx00XyPwIt9W8JQuQ6MIDvKJUNB+8zHy1X0eW6S5tzQGRyga@DK5m6W1ay7O7quQpeoy8WtdULPPMcjaBIPWpdygBy6RBeyWkq6neS5EIJ6qS6+6+r0qOa+D5vQ3ma3Kt8t9J7T5J0DnJ54+VMQ4Qv7W6MPSQdx c3WB5wtn8/507gstZdyugcOHTZ22zy0COkYTXv6zsq0zuw/F2qek0Bq9HWPk033qg7YrVr66BfIMVg==

Número de Serie Certificado del SAT:
00001000000509846663

RFC del PAC:
LSO1306189R5

Se cubren las necesidades de pago del servicio de energía eléctrica:

	EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA				HIDALGO PRIMERO EL PUEBLO — 1931-2025 —	EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	
 LÍDERES CONSTRUYENDO SU FUTURO							
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS							
BENEFICIARIO:				COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.			
IMPORTE:				\$ 114,644.00 (CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M.N.)			
CONVENIO:				CIE 0578869			
NO. DE CUENTA:				N/A			
CLABE INTERB:				N/A			
LINEA DE CAPTURA:				N/A			
BANCO:				BBVA MEXICO S.A.			
MOTIVO:				CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL 31 DE ENERO DE 2025 AL 28 DE FEBRERO DE 2025			
CUENTA RETIRO:				0124398874-FEDERAL 2025-100%			
 FOLIO DE REQ:				 EN TRAMITE			
PARTIDA:				311001- SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA			
 BANCO:				 BBVA MEXICO S.A.			
COMPONENTE:				5: GESTIÓN Y OPERACIÓN			
PROYECTO:				5.4: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN			
RESPONSABLE:				BENITO AGUIRRE LUCIO direccion.recursosmateriales@upt.edu.mx			
REVISÓ BENITO AGUIRRE LUCIO ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS VO.BO ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA ENCARGADO DE LA SECRETARÍA ADMINISTRATIVA AUTORIZÓ FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA RECTOR							
*FOOR/AS/IBABG/smg				FT-14225			
 Ingenierías No. 100 Col. Huapalcalca, Tulancingo, Hgo.  WWW.UPT.EDU.MX  775 755 8202  @UPTulancingo1  @UPTulancingo  /UPTULANCINGO  @UPTulancingo  Felipe Olimpo Durán Rocha							
						 2025 Año de La Mujer Indígena	



CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500,
Ciudad de México. RFC: CFS160330CP7

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P.43600
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPTD-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240
NO HILOS:3

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

TOTAL A PAGAR:

\$114,644

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO
PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:31 ENE 25-28 FEB 25

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 MAR 25

CORTE A PARTIR:14 MAR 25

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medido ☒	Estimado ☐		
kWh base	10,408			
kWh intermedia	19,567			
kWh punta	4,048			
kW base	55			
kW intermedia	67			
kW punta	62			
kWMax	67			
kVAh	335			
Factor de potencia %	100.00			

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)	Concepto	Importe (MXN)
Suministro	308.10	0.00	0.00	308.10	Cargo Fijo(?)	308.10
Distribución	0.00	13,555.47	0.00	13,555.47	Energía	99,762.98
Transmisión	0.00	0.00	6,176.47	6,176.47	Bonificación Factor de Potencia(?)	-2,501.78
CENACE	0.00	0.00	221.93	221.93	Subtotal	97,569.30
Generación B	0.00	0.00	9,593.05	9,593.05	IVA 16%	15,611.09
Generación I	0.00	0.00	35,684.66	35,684.66	Facturación del Periodo	113,180.39
Generación P	0.00	0.00	8,390.69	8,390.69	Derecho de Alumbrado Público(?)	1,463.54
Capacidad	0.00	25,929.02	0.00	25,929.02	Adelanto Anterior	116,780.82
SCnMEM(1)	0.00	0.00	211.69	211.69	Su Pago	-116,780.00
TOTAL	308.10	39,484.49	60,278.49	100,071.08	Total	114,644.75

Fecha, hora y lugar de impresión:04/03/2025 08:21:59VALFONSO ESPARZA SSG, JOHANNES BRAHMSINPLAN DE AYALATULANCINGO DE BRAVOTULANCINGOCHALGOMBOCO0888

(1) SCnMEM: Costos relacionados con los servicios del Mercado. (2) DAP: Derecho al Alumbrado Público. (3) Cargos o créditos: Diferentes conceptos que se pueden incluir en el aviso recibo relacionados con el suministro.



82DV12A018050440Repartir
+1-

CFE-contigo



RMU:43600 07-03-06 UPTD-21202 006 CFE
01 265070302512 250313 000114644 6

\$114,644

(CIENTO CATORCE MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CUATRO
PESOS M.N.)

Se cubren las necesidades del servicio de internet:



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS

BENEFICIARIO:	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
IMPORTE:	\$ 79,880.39 (SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 39/100 M.N.)
CONVENIO:	CIE 0624101
NO. DE CUENTA:	N/A
CLABE INTERB:	N/A
LÍNEA DE CAPTURA:	N/A
BANCO:	BBVA MÉXICO, S.A.
MOTIVO:	SERVICIO DE INTERNET DEL MES DE FEBRERO DEL 2025.
CUENTA RETIRO:	0124398912 100% ESTATAL
FOLIO DE REQ:	EN TRAMITE
PARTIDA:	316003 SERVICIOS DE INTERNET
BANCO:	BBVA MÉXICO, S.A.
COMPONENTE:	5: GESTIÓN Y OPERACIÓN
PROYECTO:	5.4: ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN
RESPONSABLE:	BENITO AGUIRRE LUCIO bruno.baltazar@upt.edu.mx

REVISÓ

VO.BO.

BENITO AGUIRRE LUCIO
ENCARGADO DE DIRECCIÓN
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ANTONIO SÁNCHEZ DE LA VEGA
ENCARGADO DE SECRETARÍA
ADMINISTRATIVA

AUTORIZÓ

FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA

RECTOR

*FODRIASV/BALamg



Ingenierías No. 100 Col. Huapalcalco,
Tulancingo, Hgo.

WWW.UPT.EDU.MX

775 755 8202

@UPTulancingo1

@UPTulancingo

/UPTTULANCINGO

@UPTulancingo

Felipe Olimpo Durán Rocha



2025
Año de
La Mujer
Indígena

2 de 5

Cuenta
Maestra

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.
RFC: TME840315KT6
PARQUE VIA 196 COL. CUAUHTEMOC
Ciudad de Mexico C.P. 06500
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO
RFC: UPT0212029S6
603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
CLLE INGENIERÍAS 100 COL. HUAPALCALCO
TULANCINGO DE BRAVO C.P. 43629

FACTURA

Referencia 04431410066446125023
Atención: OLIVERA X LILIAN
No. de Cuenta Maestra: 0F64461
Código de Cliente E000068834
Folio Fiscal: ab658980-1392-4175-a99c-7362287544bb
Lugar Fecha y Hora de Emisión: 06500 2025-02-03T00:34:35
Serie del Certificado del SAT: 00001000000508680418
Régimen Fiscal Emisor 601- General de Ley Personas Morales
Método de Pago PPD - Pago en parcialidades o diferido
Forma de Pago : 99-Por Definir
Tipo de Comprobante I - Ingreso
USO de CFDI: G03-Gastos en general



04431410066446125023

MES DE FACTURACIÓN
FEBRERO 2025

PAGAR ANTES DE
28/02/2025

EST-8286331 / 0130250223666

DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	IMPORTE
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	SERVICIO	1	4,471.56
SERVICIOS ESPECIALES	SERVICIO	1	64,218.44

IMPORTE LETRA	Subtotal	68,690.00
SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 39/100 M.N.=====	Descuento	0.00
	Suma	68,690.00
	I.V.A. 16 %	10,990.39
	Total	79,680.39

SALDO EN COMPRAS A PLAZOS	SALDO ANTERIOR	+	CARGOS	-	PAGOS	-	AJUSTES	=	SALDO ACTUAL
0.00	79,680.39		79,680.39		79,680.39		0.00		79,680.39

Cadena Original del complemento de certificación del SAT:
[11,1]gb658980-1392-4175-a99c-7362287544bb[2025-02-03T13:01:50]YqMqM8QcnWef1QuJVSIMXAM2AedUYQzzMEZg7S3MxytdqthPZZIHc4Uy/yv
emRPke3Mw7zER1YkCSAm2AKKvgcom+7PNY+FAaYBGm64C2S+raAdeQp4nczdQWdPcPbro471pXKLDpwASaXuj64yMGQe3UUQJwNkGEHnv7J
2pLDzj65Bt8v7PWdqb4Gz8Aq8B1H4ov+GhIFB7EXACJfDmU5vAMwgrwRKUa6c2e2IEStyFIHq6EBYkOMN6XP5U8qD5fMtrzhmALBYdLd5gH
ICSNatRL5ncClenBfR6U/MgnNVCLSGAEH3c5duFe[CcLUW2FQ==[00001000000508680418]]

Sello Digital del Emisor:
YqMqM8QcnWef1QuJVSIMXAM2AedUYQzzMEZg7S3MxytdqthPZZIHc4Uy/yvemRPke3Mw7zER1YkCSAm2AKKvgcom+7PNY+FAaYBGm64C2S+ra
AdeQp4nczdQWdPcPbro471pXKLDpwASaXuj64yMGQe3UUQJwNkGEHnv7J2pLDzj65Bt8v7PWdqb4Gz8Aq8B1H4ov+GhIFB7EXACJfDmU5v
AMwgrwRKUa6c2e2IEStyFIHq6EBYkOMN6XP5U8qD5fMtrzhmALBYdLd5gHICSNatRL5ncClenBfR6U/MgnNVCLSGAEH3c5duFe[CcLUW2FQ==

Sello Digital del SAT:
HwQUGjISDy3YkE/YK8/RV5z8nyuu45cgalKPJH2InZlydEd8r6/sAMGx354KCHyz0b4GOLyKCzkCqhaRME+TdfH7gOdxY2WHAOLgDM56[caFQ]htc
Edp00KjDXYds0jZ[KDIB]jceatIS87Zeb8tePQkxJGULtq+LIREOIIBT1Pks6pYAV4MgCRdMdyZKXPfBM6Yz01nVwT3hg2KmNbFFYDq88BEd8B6
uQUZGJUXjEWY4pZMeXh7CIUMpbKClpQjPdW3nt1ovGcdyZDgjn8BmK+8+QF2-GvTUe1imgKQPNf7z8vA58kh8A2ZGd7Dg==

Numero de Serie del Certificado del Emisor: 0000100000711443734 **Fecha y Hora de Certificación:** 2025-02-03T13:01:50

telmex.com/it

Consultas al Centro de Soporte: 81ANA 80071 42050 Lada sin costo.

Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00

Este documento es una representación impresa de un CFDI.

Elaboró



Mtra. Laura Guzmán Vera
Jefa de Oficina

Autorizó



Mtro. Benito Aguirre Lucio
Encargado de la Dirección
de Administración y
Finanzas