

27 junio 2022

AUTORES: Ing. Ana Aldama Morales
Dra. María del Rosario López Torres
Dr. Cesar Ángel López Torres

ARTÍCULO: **Factores que Impactan en la Deserción Escolar en la Carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital**

ARTÍCULO Núm: PBL023

Estimados autores,

Con agrado les informamos que, con fecha de hoy, el artículo arriba citado ha sido aprobado para su presentación en el *Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Puebla 2022*. El congreso tendrá lugar presencial y virtual los días 11 y 12 de agosto del año 2022 en la Universidad IEU, Puebla, y en el portal www.academiajournals.com.

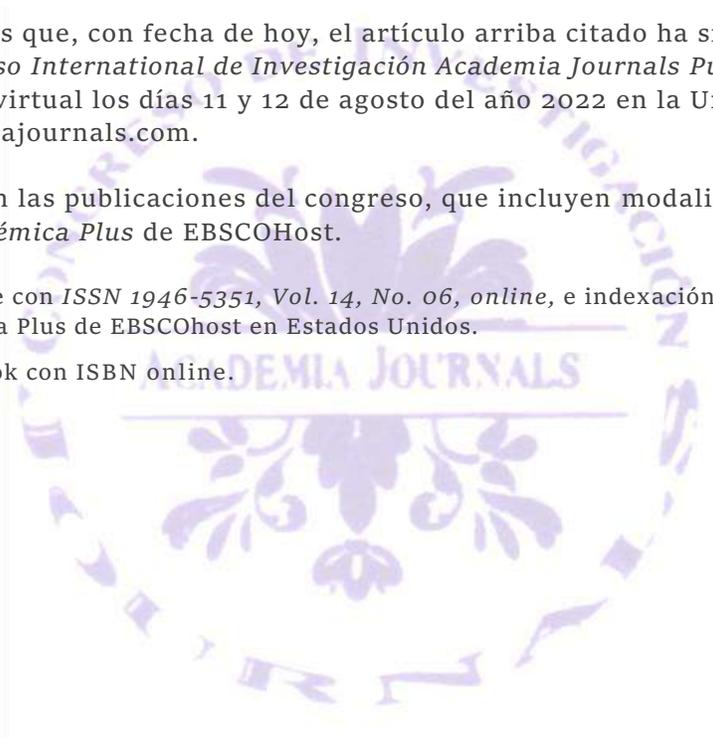
El artículo será incluido en las publicaciones del congreso, que incluyen modalidades ISBN, ISSN, e indización en *Fuente Académica Plus* de EBSCOHost.

1. Volúmenes online con *ISSN 1946-5351*, *Vol. 14, No. 06, online*, e indexación en Fuente Académica Plus de EBSCOhost en Estados Unidos.
2. Libro digital ebook con ISBN online.

Saludos cordiales.



Dr. Rafael Moras, P.E.
Editor
Academia Journals
contacto@academiajournals.com



Congreso Internacional de Investigación de
Academia Journals Puebla 2022

CERTIFICADO

otorgado a

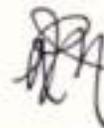
Ing. Ana Aldama Morales
Dra. María del Rosario López Torres
Dr. Cesar Ángel López Torres

por su artículo titulado

Factores que Impactan en la Deserción Escolar en la Carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

(Artículo No. PBL023)

La ponencia de este artículo fue presentada en el *Congreso Internacional de Academia Journals Puebla 2022* llevado a cabo los días 11 y 12 de agosto de 2022 y que tuvo por sede a la Universidad IEU en Puebla, Pue., México. El congreso fue co-organizado por la Universidad IEU y el Centro de Investigación, Productos y Servicios Estratégicos para Investigación y Posgrado (PYSEIP). El artículo fue publicado en el portal de internet academiajournals.com en las siguientes modalidades: (1) volúmenes con ISSN 1946-5351 Vol. 14, No. 6, 2022 online e indexación en la base de datos Fuente Académica Plus de EBSCOhost, y (2) e-libro con ISBN 978-1-939982-76-6 online, mismo que lleva por título "*El Conocimiento al Alcance de Todos – Puebla 2022*"



DR. RAFAEL MORAS, P.E.

Jefe Comité de Programa del Congreso
Director, Academia Journals



Factores que impactan en la Deserción Escolar en la Carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

Ing. Ana Aldama Morales¹, Dra. María del Rosario López Torres² y Dr. Cesar Ángel López Torres³

Resumen— La Deserción Escolar (DE) en las Instituciones de Educación Superior (IES) constituye una problemática de considerable preocupación en los distintos sectores, debido a los diversos factores que intervienen y el incremento en su ocurrencia, incidiendo de manera negativa en el individuo, la institución y el entorno que le rodea. No hay IES que estén exentas de esta problemática en los primeros años de la carrera universitaria, por lo que las IES se ven obligadas a diseñar estrategias educativas para solucionar dicho problema. En éste artículo se presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo es Proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. Para el desarrollo de este trabajo se consideró una muestra de 162 estudiantes de las carreras de TSU. en Administración y Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos.

Palabras clave— Deserción escolar, Factores endógenos, Factores Personales, Factores Institucionales, Factores exógenos, Factores económicos, Factores Sociales.

Introducción

La deserción escolar (DE) se define como el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por la combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar o individual. El abandono escolar no puede ser visto aisladamente, pues deben ser considerados desde los factores relacionados con el sistema educativo hasta la autoestima del estudiante. Para comprender este problema, debe tenerse en cuenta, además, como un inconveniente social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas (Fondo de Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

Asociado a lo anterior, investigaciones realizadas por Quevedo, Medina, Leyva & Ferrá (2009), en el Programa Nacional de Formación en Medicina Integral Comunitaria, en Venezuela, argumentan que en las universidades diariamente aparecen una serie de elementos que conllevan al estudiante a abandonar los estudios, muchas veces por factores dependientes de los mismos y en otras ocasiones por factores externos que pueden estar relacionados con factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, vinculadas a las condiciones familiares, socioeconómicas, culturales y políticas, que afectan a los sectores poblacionales que absorben los efectos de los desequilibrios que acompañan a los sistemas de educación donde el último eslabón es el estudiante; investigaciones realizadas por Labañino (2012), en el Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang, en Santiago de Cuba, sobre la DE, antes de desertar, el alumno probablemente queda repitiendo, con lo que se alarga su trayecto escolar, baja su autoestima y comienza a perder su esperanza en la educación; Desde el punto de vista de Ariza y Marín (2009), la deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes estamentos gubernamentales y de educación superior, debido a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas.

A partir de investigaciones exploratorias desarrolladas por Abarca y Sánchez (2005), sobre la deserción estudiantil en la Universidad de Costa Rica, comentan que no todos los estudiantes que abandonan una institución,

¹ Ing. Ana Aldama Morales es estudiante de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo. ana.aldama2031061@upt.edu.mx

² Dra. María del Rosario López Torres es Profesora de Tiempo Completo de la División de Ingenierías en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo. maria.lopez@upt.edu.mx

³ Dr. César Ángel López Torres es Profesor de Tiempo Completo del área de Posgrado en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo. cesar.lopez@upt.edu.mx

quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema, otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales. En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto.

Investigaciones realizadas por Rodríguez y Leyva (2007), en la Universidad Autónoma de México (UAM), en México, mencionan que la DE, es la salida del sistema escolar por aquellas personas que no han podido resolver sus problemas, de diversa naturaleza, y que debido a ello optan o deciden de ese modo abandonar sus estudios

En este sentido el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2017), advierte que los problemas relacionados con la DE son causados por factores intersistémicos e intrasistémicos: los primeros se refieren a la oferta educativa, la desigualdad en la calidad de los servicios educativos y los mecanismos de acceso; los factores intrasistémicos se vinculan con las prácticas pedagógicas inadecuadas, formación docente limitada y condiciones laborales precarias, infraestructura y equipamiento insuficiente, gestión escolar deficiente, y participación limitada de padres y estudiantes en la escuela.

Descripción del Método

Planteamiento del Problema

Estudios realizados por López, Reverte y Palacios (2016), en la Universidad de Murcia, en España, sobre el fracaso escolar en España y sus regiones, exponen que el abandono escolar constituye uno de los principales problemas con los que cuenta el país, algunos de los factores que lo condicionan son el nivel educativo de la población y el gasto público; Castro & Rivas (2006), sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo en la Universidad de Concepción, en Chile, donde se examinaron los principales factores asociados al fracaso escolar, en un contexto local de alto riesgo y con una visión integradora de los componentes biológicos, sociales, económicos, culturales, psicológicos, etc., que permitieran identificar factores de riesgo y protectores asociados a los procesos de desescolarización como el resultado final de un proceso (individual y colectivo) de construcción, en el cual aumentan significativamente las probabilidades de abandono escolar.

El estudio que realizaron Mauricio, González y Becerra (2016), en México, existen diferentes factores que influyen en la DE, tales como: Factores organizacionales y dentro de estos se encuentra la mala planeación de los horarios, lo cual impacta en su rendimiento académico; dentro de los factores vocacionales, donde se encuentra la preparación del estudiante; en forma consecutiva se encontró que en los factores académicos el entorno sociocultural y las actividades laborales impactaron en la DE. Investigaciones realizadas por Gómez y Vázquez (2015), en México, en la Escuela Superior Tepeji del Rio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), durante el periodo julio – diciembre 2013 detectaron las posibles causas de deserción los primeros semestres, ya que de un total de 192 alumnos inscritos en primer semestre en los periodos Enero – Junio (2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013); solo el 59.6% de alumnos se reinscriben o siguen sus estudios en segundo semestre.

Ruiz, García y Pérez (2014), en su investigación sobre causas y consecuencias de la DE en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa, en México, determinaron que la DE es un problema multicausal, en esta intervienen factores personales, económicos, familiares y docentes, entre otros; por lo que no es un problema fácil de atender, de manera que ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente;

En palabras de López (2017), las Instituciones de Educación Superior (IES) el abandono escolar es un problema recurrente en la política educativa a nivel mundial, implica el riesgo de contar en el futuro cercano con recursos humanos de baja calidad y eficiencia, lo que genera pobreza, en perjuicio de la familia, la comunidad y el país.

El índice de reprobación y deserción ha sido notorio en el Programa Educativo de TSU. en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos) de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital esta ha ido en aumento en comparación a la matrícula inscrita correspondiente a las primeras generaciones a partir del ejercicio 2017 esto de acuerdo a los reportes de Servicios Escolares UTVM, (2021), hasta el momento no se conocen los factores que pueden estar relacionados con la deserción de los estudiantes, sobre la base de un estudio científicamente sustentado, por lo que en esta investigación se pretende identificar las causas que originan esta situación tan marcada para minimizar el problema.

Objetivos

Objetivo General

Proponer estrategias que permitan analizar, establecer y relacionar los factores endógenos y exógenos, que sirvan como instrumento para incrementar la eficiencia terminal de la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Objetivo Específicos

- Identificar los factores que afectan el abandono escolar en la carrera de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Elaborar la correlación de variables que sirva para medir los factores en función del abandono escolar de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Interpretar las variables para medir los factores que incrementan el porcentaje de reprobación en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.
- Proponer estrategias para la retención de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Enfoque y metodología

El desarrollo de esta investigación se ejecuta desde un enfoque cuantitativo, el análisis de los factores que ocasiona la DE del Programa Educativo de Administración de la UTVM, se basó en las siguientes fuentes de información: base de datos de estudiantes brindada por el Departamento de Servicios Escolares (SE), considerando a todos los estudiantes inscritos en el periodo mayo-agosto 2022, donde se aplicaron encuestas de acuerdo a la estratificación de la muestra.

Esta investigación será a través de la correlación de variables que midan los factores endógenos y exógenos en función del abandono escolar de estudiantes. El alcance de este proyecto será descriptivo, correlacional y explicativo, con el objetivo de establecer la correlación de variables: eficiencia terminal, factores endógenos y exógenos.

El diseño de esta investigación será transaccional o transversal ya que se observará y analizará un momento exacto de la investigación abarcando una muestra de estudio del periodo mayo-agosto 2022. Sera descriptiva donde se observarán los valores donde se presentan cuatro variables dependientes y una independiente. Para el tamaño de la muestra se usó una estimación a priori, con un intervalo de confianza de 95% y un error de estimación de 5%, como resultado se obtuvo un total de 162 encuestas a aplicar.

Tabla 1

Matrícula de Administración mayo-agosto 2022.

Carrera	Matrícula
TSU. en Administración	201
Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	78
Total	279

Nota: Esta tabla modela la población, considerando el total de la matrícula inscrita en el cuatrimestre mayo-agosto 2022. En primer lugar, aparecen los programas educativos por último la población de la cual se obtuvo la clase muestra.

* Fuente: Elaboración propia. Datos Obtenidos de Servicios Escolares (2022).

La hipótesis planteada en este trabajo es una hipótesis causal multivariada, donde se plantea una relación entre diversas variables independientes y una dependiente (López, Lara y Ocádiz, 2021), para identificar la correlación de variables que sirva para medir los factores en función del abandono escolar de estudiantes en el Programa educativo de Administración de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

H₀₁: Los factores endógenos y exógenos, incurren de manera negativa en la DE en el Programa Educativo de Administración de la UTVM.

Para obtener los datos cuantitativos se aplicó un instrumento con 15 ítems, el instrumento seleccionado fue una Escala Likert 5 donde fueron presentados a los sujetos de investigación con respuestas en forma de un continuo de aprobación-desaprobación para medir su reacción ante cada afirmación. Para asegurar que la muestra representara adecuadamente a la población se realizó la estratificación de la muestra aplicando regla de tres con respecto al tamaño de la población, el tamaño de la muestra, así como el porcentaje de población femenina (F) y masculina (M) como resultado se aplicaron los instrumentos a 85 mujeres y 32 hombres de TSU y a 32 mujeres y 13 hombres de licenciatura.

Resultados Cuantitativos

El número de los estudiantes que participaron por cada programa educativo, 116 corresponden a TSU. en Administración (área Formulación y Evaluación de Proyectos), lo que representa el 71.6% y 46 estudiantes son de la carrera de Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos dando como resultado un porcentaje del 28.4%, con respecto al género, el 72.2 % de las personas encuestadas (117), son mujeres, el 27.8% corresponden a hombres (45). En lo que respecta a la edad, el 72.2 % de los estudiantes encuestados tienen entre 18 a 22 años, el 21.6 % tienen de 20 a 22 años de edad, el 3.1 % se encuentra entre los 24 a los 26 años y por último el 3.1% tiene más de 27 años. En la variable **Deserción Escolar** se analizaron aspectos como el impacto negativo que trae consigo el abandono escolar, el 44.4% (72) dice estar “*muy de acuerdo*” en que la DE trae consigo resultados que perjudican al estudiante, mientras que el 31.5 (62) dice estar “*de acuerdo*”, el 10.5% (16) le es “*indiferentes*”, el 1.2% (2) está “*en desacuerdo*” en que el abandono escolar trae consecuencias desfavorables para el alumno y el 1.9% (10) comenta no estar “*nada de acuerdo*” en esta suposición.

En relación a los **Factores Personales**, la inclinación desmedida hacia el alcohol, tabaquismo y redes sociales genera dependencia, como consecuencia el estudiante termina descuidando sus actividades escolares, los resultados para este aspecto, el 41.4% (67) expresa estar “*muy de acuerdo*” en que las adicciones al alcohol y tics contribuyen al fracaso escolar, el 33.3% (54) expone estar “*de acuerdo*” en que la influencia a las adicciones colabora en la DE, el 16.7% (27) dice que le es “*indiferente*” el tema, el 4.9% (8) comenta estar “*en desacuerdo*” y el 3.7% (6) argumenta no estar “*nada de acuerdo*”. En términos generales el 74.5% dice estar de acuerdo en que el uso y abuso del alcohol, tabaco y la obsesión al internet, genera dependencia y pérdida de control, trayendo consigo una interferencia negativa en su formación personal y académica.

Con respecto a los **Factores Institucionales** Se analizó la importancia de la infraestructura para la educación y cómo influye de manera positiva en la motivación de los estudiantes, incrementando su seguridad y niveles de asistencia, repercutiendo de manera positiva en sus objetivos académicos, 32 estudiantes que representan el 19.8% expone estar “*muy de acuerdo*” en que la infraestructura e instalaciones de la universidad son adecuadas para fortalecer su desarrollo educativo, mientras que 78 alumnos manifiestan estar “*de acuerdo*” lo que significa el 48.1% coincide en que la infraestructura escolar es un factor importante para que los alumnos continúen sus estudios, para el 21% (34) este dato no tiene importancia ya que refieren que le es “*indiferente*”, en tanto 16 escolares que escenifica el 9.9% formula encontrarse “*en desacuerdo*” ya que manifiestan que no abandonarían sus estudios porque la infraestructura escolar no sea de su agrado y el 1.2% (2) describe hallarse “*nada de acuerdo*” ya que para estos últimos cualquier lugar podría ser bueno aprender.

Dentro de los **Factores Económicos** 89 (54.9%) estudiantes plantean estar “*muy de acuerdo*” en que el apoyo monetario de sus padres y/o tutores es de vital importancia para que culminen de manera exitosa su carrera universitaria, mientras 51 (31.5%) alumnos dice hallarse “*de acuerdo*” en que el apoyo económico de la familia es parte fundamental para lograr sus metas, subsecuentemente 17 (10.5%) matriculados exponen su “*indiferencia*” a este ítem, 2 (1.2%) escolares manifiestan su “*desacuerdo*” y el 1.9% (3) plantea estar “*nada de acuerdo*” ya que no ven indispensable el apoyo familiar para su crecimiento universitario.

Finalizando con los **Factores Sociales**, En relación a la migración como un fenómeno que repercute en la deserción escolar, 24.1% (39) de los alumnos expresa estar “*muy de acuerdo*” de los efectos negativos de la migración en la educación, el 40.7% (66) de los estudiantes plantea encontrarse “*de acuerdo*” en que la migración modifica las aspiraciones escolares de los jóvenes y sus familias, en tanto que el 22.8% (37) de los matriculados expone hallarse

“indiferente” ante esta situación, mientras el 7.4% (12) de los escolares dice estar en “desacuerdo” y finalmente el 4.9% (8) expresa hallarse “nada de acuerdo” en que la migración no tiene mayores riesgos de inasistencia y abandono escolar.

Conclusiones

Después de haber realizado en análisis de los datos cuantitativos conseguidos en esta investigación, se proponen las siguientes estrategias con la finalidad de incrementar la retención escolar.

En relación a los **Factores Personales**. Se sugiere que se implementen estrategias institucionales por parte del área médica y servicios estudiantiles en reforzar platicas y talleres para prevenir y abatir las adicciones, esto contribuirá en una autoestima alta de los estudiantes, buena comunicación, respeto y confianza entre la comunidad universitaria. De la misma manera los tutores deberán impartir pláticas con los estudiantes de los beneficios e importancia de culminar una carrera universitaria con un buen rendimiento académico pues esto les permitirá tener una base sólida de conocimientos siendo mucho más competitivo.

Con respecto a los **Factores Institucionales**. Se sugiere que la universidad ponga especial atención al mobiliario y equipamiento de la universidad, así como en la infraestructura e instalaciones, cumpliendo con la calidad de las condiciones materiales que se ofrecen, con esto se pretende aumentar el bienestar y las oportunidades de aprendizaje, garantizando el derecho a una educación de calidad para todos.

Es importante también implementar estrategias institucionales para fortalecer los servicios complementarios que le permitan al estudiante recibir atención oportuna, eficiente y eficaz, con el objetivo de incrementar la satisfacción de los servicios que recibe, permitiéndole a la institución transformarse en una ventaja competitiva. También se deberá de reforzar y continuar los cursos de nivelación, permitiéndole a los estudiantes de bajo rendimiento estar a la par con los demás.

Dentro de los **Factores Económicos**. Reforzar en las reuniones con padres de familia y/o tutores, la importancia de la intervención activa de la familia inherente al apoyo económico que brinden a sus hijos, como un determinante para el logro de sus expectativas, motivaciones, estrategias y habilidades para el logro académico.

Para los estudiantes que estudian y trabajan es más difícil que obtengan alto rendimiento académico, por lo que se recomienda se implementen estrategias institucionales didácticas que le permitan identificar a los jóvenes en situación de vulnerabilidad, canalizando y creando redes de apoyo entre diferentes niveles de gobierno para la creación de políticas educativas que fortalezcan al estudiante. Otro aspecto a considerar en tiempos de pandemia COVID es la flexibilidad en la entrega de trabajos escolares, así como la conectividad a clases virtuales, ya que algunos no tienen condiciones iguales de acceso y uso de internet, deberán de adaptarse las normas académicas.

Finalizando con los **Factores Sociales**. Es conveniente realizar platicas acerca de la importancia de la integración familiar y así disminuir la migración, en conjunto con el factor institucional ubicar a los estudiantes vulnerables para el otorgamiento de becas, estas acciones fortalecerán y blindarán a los estudiantes para superar situaciones precarias, con el fin de romper pronósticos de DE y que la limitación económica de la familia no limite su trayecto educativo, al contrario que sea el impulso para desarrollar actitudes y habilidades académicas

Recomendaciones

Como resultado de la conclusión se hacen las siguientes recomendaciones:

La implementación de las estrategias sugeridas en esta investigación, permitirá disminuir el alto índice de abandono escolar e incrementar el número de estudiantes que logren titularse de la carrera universitaria, deberán de implementarse nuevos modelos pedagógicos, la revisión de los planes de estudio deberá de realizarse por los docentes involucrados en la materia. Se sugiere que posterior a la implementación se realice un seguimiento para evaluar la efectividad de las estrategias para contrarrestar el fenómeno de deserción escolar en el Programa Educativo de Administración, el incremento de la eficiencia terminal beneficiara a la institución y la región.

Referencias

- Abarca, A., & Sánchez, M. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44759911>
- Ariza, S. M., & Marín, D. A. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis Psicológica. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139013586006>
- Castro, B., & Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. *Sociedad* ISSN: 0717-3512. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90201103>
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF. 2020. Educación en pausa una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19. Dirección de internet: <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>
- Gómez, M. d. P. y Vázquez, E. (2015). Deserción a Nivel Medio Superior en Escuela Superior Tepeji. Dirección de internet: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e3.html>
- Labañino, Y. (2012). Deserción escolar universitaria en el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang. *MEDISAN*. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445220007>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación [INEE] (2017). Directrices para mejorar la permanencia escolar en la educación media superior. Instituto Nacional para la Educación Nacional en México. Dirección de internet: <http://www.inee.edu.mx/directrices-para-mejorar/directrices-para-mejorar-la-permanencia-escolar-en-la-educacion-media-superior/>
- López, M. d R., Lara, J. C., López, C. Á., Ocadiz, J., (2021). ESTRATEGIAS ORGANIZACIONALES PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO. *Academia Journals* 2021. n ISBN 978-1-939982-65-0
- López, M., Reverte, M. y Palacios, M. M. (2016). El fracaso escolar en España y sus regiones: Disparidades territoriales. *Revista de Estudios Regionales*, (107),121-155. ISSN: 0213-7585. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=75549850005>
- López, I. (2017). Abandono escolar: mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOIAM*, XXVII(1),163-190. ISSN: 1405-3543. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65456040010>
- Mauricio, J.; González, Y.; Becerra, M. M., (2016). Factores que Inciden en la Deserción Escolar durante el Primer año de Carrera en Ingeniería en Electrónica en una Institución de Educación Superior. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/journal/944/94451204002/94451204002.pdf>
- Quevedo, G., Medina, L. M., Leyva, L., & Ferrá, B. M. (2009). Factores relacionados con la deserción escolar al Programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario. *Educación Médica Superior*. Dirección de internet: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000100001&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez, J., Leyva, M. A. (2007). La deserción escolar universitaria. La experiencia de la UAM. Entre el déficit de la oferta educativa superior y las dificultades de la retención escolar *El Cotidiano*, vol. 22, núm. 142, marzo-abril, 2007, pp. 98-111, Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco México. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32514212.pdf>
- Ruiz, R., García, J. L., y Pérez, M. A. (2014). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL BACHILLERATO: CASO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. *Ra Ximhai*, 10(5),51-74. ISSN: 1665-0441. Dirección de internet: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004>
- UTVM (2022). Base de datos de servicios escolares

Notas Biográficas

Ing. Ana Aldama Morales es estudiante de la Maestría en Gestión e Innovación Educativa en la Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo, terminó sus estudios de ingeniería en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Dra. María del Rosario López Torres es profesora investigadora de tiempo completo de la División de Ingenierías en la Universidad Politécnica de Tulancingo. Terminó sus estudios de maestría en administración en la Universidad la Salle de Pachuca, cuenta con el doctorado en dirección de organizaciones por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, ha publicado diversos artículos internacionales en la *Revista iberoamericana de ciencias*, ha sido arbitro de ECOFARN, ha publicado capítulos de libros en el volumen 2,7,10,11 y 14 de *Gestión del Conocimiento*, perspectiva Multidisciplinaria en colaboración con investigadores de Venezuela, cuenta con el libro denominado "Logro Escolar desde el pensamiento complejo", por la editorial académica española, es evaluador de CACECA, tiene Perfil Deseable y pertenece al cuerpo Académico de Dirección de Organizaciones en la Universidad Politécnica de Tulancingo.

Dr. César Ángel López Torres es profesor investigador de tiempo completo del área de Posgrado de la Universidad Politécnica de Tulancingo, Terminó sus estudios de maestría en administración en la Universidad la Salle de Pachuca y una maestría en auditoría por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, ha publicado capítulos de libros en el volumen 7,10,11 y 14 de *Gestión del Conocimiento*, perspectiva Multidisciplinaria en colaboración con investigadores de Venezuela, pertenece a la asociación mexicana de contadores públicos donde imparte diferentes conferencias a instituciones gubernamentales en el área fiscal, expositor a nivel nacional, certificado en Microsoft office specialist, tiene Perfil Deseable y pertenece al cuerpo Académico de Dirección de Organizaciones en la Universidad Politécnica de Tulancingo.