



# Universidad Politécnica de Tulancingo

## INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

### PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Tulancingo, Hidalgo, México.

Enero Abril 2021

## PROCESO DE MEJORA CONTINUA DE LA INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

La mejora continua es un proceso que está encaminado a orientar las acciones para atender las necesidades del entorno y adaptar la capacidad organizacional. Tomando como base los diagnósticos de la institución (opiniones de organismos externos que marcan tendencias y directrices a la pertinencia del PE, tales como el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI), la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP), entre otras), así como información de las diferentes áreas de la institución, que apoyan en diversos procesos, se diseña el proceso de mejora continua de la Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Pág.  
1

La Coordinación de Ingeniería en Sistemas Computacionales establece un proceso de evaluación periódica de seguimiento al PE con la finalidad de retroalimentar en forma continua la verificación del cumplimiento de las competencias del egresado y plantear las adecuaciones pertinentes.

El proceso se realiza tomando en consideración dos vertientes:

- Evaluación interna.
- Evaluación externa.

### EVALUACIÓN INTERNA

En la evaluación interna considera los siguientes aspectos:

- Vigencia y operatividad de los planes de estudios 2010 y 2018.
- Cumplimiento del contenido de las asignaturas.
- Rendimiento académico, tasa de reprobación, rezago y eficiencia terminal de los alumnos.
- Cumplimiento del programa institucional de tutorías y asesorías.
- Cantidad de profesores que dan soporte al plan de estudios y los perfiles de éstos.
- Características en infraestructura y equipamiento para la correcta operación de las actividades académicas del PE

## EVALUACIÓN EXTERNA

En la evaluación externa considera los siguientes aspectos:

- Opinión de los grupos de interés respecto al cumplimiento de los objetivos educacionales y atributos de egreso.
- Conocer áreas de oportunidad que expresan los grupos de interés.
- Tomar en consideración las observaciones vertidas al PE por parte de instancias de evaluación externa CACEI.
- Tomar en consideración las observaciones vertidas a los profesores de tiempo completo por parte de PRODEP y CONACYT.

Pág.  
2

## CICLO DE MEJORA

Las siguientes etapas constituyen el ciclo de mejora continua del PE:

1. Elaboración del diagnóstico del PE con base en la información disponible.
2. Elaboración del plan de mejora del PE con base en el diagnóstico.
3. Adecuación de objetivos educacionales, atributos de egreso, estrategias y acciones a implementar sobre las actividades sustantivas.
4. Implementación y seguimiento del plan de mejora.
5. Evaluación y reporte de resultados.

## GRUPOS DE INTERÉS

1. Personas de las empresas que le dan seguimiento a los alumnos durante su estadía. Son las personas que están directamente trabajando con los alumnos en el periodo de su estadía y ellos son los que nos dan pautas por las evaluaciones finales que se entregan, donde se pueden medir las competencias y habilidades de los alumnos al finalizar su estadía.

2. Empresas donde trabajan los egresados. Estas empresas con sus opiniones respecto al desempeño de los egresados no apoyan en conocer que los atributos de egreso, los objetivos educacionales planteados se cumplen.

3. Cámaras Empresariales. Estas instituciones de interés público y autónomo, tienen como base el fortalecimiento y la mutua cooperación para promover su prosperidad y también nos ayudan a conocer sus necesidades y a validar los atributos del egresado.

4. La Academia de la Ingeniería en Sistemas Computacionales. Como está formada por la planta académica en su mayoría, es parte fundamental para la mejora continua de los egresados, considerando las necesidades de los anteriores grupos de interés.

5. Egresados. Quienes nos ayudan a brindarnos información sobre las problemáticas a las que se enfrentan y nos dan pauta para que se puedan reforzar los conocimientos en algunas áreas específicas para que puedan facilitar a los nuevos egresados a colocarse en diferentes organizaciones.

## PROCESO

### 1. Elaboración del diagnóstico del PE con base en la información disponible

RESPONSABLE	PARTICIPANTES	PERÍODO	ACCIONES	RESULTADO
Coordinación del PE	Núcleo de profesores del PE	Anual	Recabar y analizar información	Diagnóstico del PE

### 2. Elaboración del plan de mejora del PE con base en el diagnóstico.

RESPONSABLE	PARTICIPANTES	PERÍODO	ACCIONES	RESULTADO
Coordinación del PE	Núcleo de profesores del PE	Anual	Diseño del plan de mejora	Plan de mejora.

### 3. Adecuación de objetivos educacionales, atributos de egreso, estrategias y acciones a implementar de las actividades sustantivas.

RESPONSABLE	PARTICIPANTES	PERÍODO	ACCIONES	RESULTADO
Coordinación del PE	Núcleo de profesores del PE, grupos de interés	Anual	Complementar el plan de mejora con las adecuaciones de los objetivos educacionales y atributos de egreso	Plan de mejora a implementar

### 4. Implementación y seguimiento del plan de mejora.

RESPONSABLE	PARTICIPANTES	PERÍODO	ACCIONES	RESULTADO
Coordinación del PE	Núcleo de profesores del PE y Coordinación del PE	Permanente	Implementar las acciones y el seguimiento del plan de mejora	Seguimiento del plan de mejora

#### 5. Evaluación y reporte de resultados.

RESPONSABLE	PARTICIPANTES	PERÍODO	ACCIONES	RESULTADO
Coordinación del PE	Núcleo de profesores del PE y Coordinación del PE	Cuatrimstral	Análisis y comparación de indicadores	Reporte de resultados

## CONCLUSIÓN

El plan de mejora descrito tiene como objetivo ser una guía para lograr el cumplimiento de la misión del PE de ISC, a través de la mejora continua, considerando los indicadores mencionados para determinar el desempeño en cada ciclo de mejora impactando positivamente en los índices de rendimiento escolar, los objetivos educacionales y atributos de egreso.