

Informe Trimestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración
Titular	Mtro. Benito Aguirre Lucio
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	jueves, 24 de septiembre de 2026

Ficha del indicador			
Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior atendidas.		
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo.		
Supuestos	Los proveedores entregan oportunamente con la calidad requerida los productos, bienes o servicios.		
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS / NNECED) * 100$		
Variables	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.		
	NNECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.		
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendida satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo con la finalidad de brindar un servicio de calidad y espacios seguros al estudiantado.		
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento	Anual
Unidad de Medida	Necesidad		

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NECED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Tercer Trimestre		
		Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.	1	1	1	3
Programada	NECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Tercer Trimestre		
	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos, que se realizó a 755 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 91.68% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 91.67% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 86.69%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza y energía eléctrica.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos y externos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	91.67%
2- Servicio de Limpieza	86.69%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	91.68%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos.

De forma general, de los 755 alumnos encuestados, el 92.72% de alumnos está satisfecho con los Servicios Internos, 7.28% restante no está satisfecho con los Servicios Internos. Para los Servicios Externos, el 90.46% de alumnos está satisfecho, el 9.54% de alumnos no está satisfecho con los Servicios Externos, mientras que 2.25% de alumnos no respondió.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Durante el periodo julio-septiembre se realizó el servicio integral de limpieza y manejo de desechos en los inmuebles de la Universidad a cargo de 12 afanadoras y un supervisor, lo anterior con la finalidad de mantener las condiciones de higiene necesarias en los espacios laborales y educativos, para mejorar la calidad ambiental, eliminar los factores que puedan propiciar enfermedades y el uso adecuado por el personal docente, administrativo y de apoyo.

Es importante resaltar que de acuerdo a Contrato No. UPT/SA/DRMySG/005/2026, Clausula Cuarta – Forma de Pago que a la letra dice “Los pagos se realizan de manera mensual a mes vencido y se realizará por medio de transferencia bancaria en moneda nacional, previa revisión y aprobación de la factura que ampare el pago del servicio contratado, la cual deberá presentarse debidamente requisitada y a plena satisfacción de la UPT”.

Por lo antes referido, las evidencias presentadas a continuación corresponden a las transferencias realizadas por los servicios prestados durante los meses de marzo, abril y mayo.



Educación
Secretaría de Educación Pública



HIDALGO
GOBIERNO DEL ESTADO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



LÍDERES CONSTRUYENDO SU FUTURO

Contrato No. UPT/SA/DRMySG/005/2026

CONTRATO DE SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO que celebran por una parte la **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO**, representada en este acto por el **MTRO. FELIPE OLIMPO DURÁN ROCHA**, en su carácter de Rector, a quien en lo sucesivo se le denominará «**LA UPT**» y por la otra parte el **C. RICARDO ENRIQUE IBARRA LÓPEZ**, a quien en lo sucesivo y para los efectos del presente contrato se le denominará «**EL PRESTADOR**» y cuando actúen de manera conjunta se les denominará «**LAS PARTES**» quienes manifiestan su voluntad de celebrar el presente contrato, al tenor de las siguientes Declaraciones y Cláusulas:

DECLARACIONES

1. Declara «LA UPT»:

1.1 Es un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo, creado por decreto gubernamental que modifica al diverso que creó a la Universidad Politécnica de Tulancingo, publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Hidalgo el 07 de noviembre de 2016.

1.2 Tiene como objetivos principales: impartir educación superior en los niveles de licenciatura, especialización tecnológica y otros estudios de posgrado, así como cursos de actualización en sus diversas áreas académicas, para preparar profesionistas con una sólida formación científica, tecnológica y de valores cívicos y éticos, conscientes del contexto nacional en lo económico, político y social además de difundir el conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida.

1.3 Entre sus funciones está: fomentar el desarrollo de la investigación en los sectores público y privado; impulsar la calidad de la docencia, investigación y desarrollo tecnológico con los más altos estándares de calidad; suscribir convenios de cooperación con organizaciones e instituciones sociales, públicas y privadas nacionales e internacionales.

1.4 Felipe Olimpo Durán Rocha, acredita su personalidad como Rector, con el nombramiento expedido por el C. Gobernador del Estado Libre y Soberano de Hidalgo, Lic. Julio Ramón Menchaca Salazar, con fecha 01 de febrero de 2023, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 11 del Decreto Gubernamental que modifica al diverso que creó a la Universidad Politécnica de Tulancingo, mismo que lo faculta en los artículos 11 y 13, fracción XVI, para firmar el presente documento, por ser el representante legal y máxima autoridad académica y administrativa de la Universidad.

1.5 Señala como su domicilio legal y fiscal el ubicado en Calle Ingenierías No. 100, Col. Huapalcalco, C.P. 43629, municipio de Tulancingo de Bravo, estado de Hidalgo, teniendo como registro Federal de Contribuyentes el UPT021202956.

1.6 El presente contrato, se adjudica mediante la modalidad de adjudicación directa, bajo el amparo del artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo, 35 fracción III, 53, 54 fracción V de la Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, artículo 108, 109 fracción III, VI de su Reglamento.



LÍDERES CONSTRUYENDO SU FUTURO

«LA UPT» podrá solicitar la sustitución del personal por los siguientes casos: indisciplina, ausencias constantes, negligencia o por escasos conocimientos en el servicio de limpieza, en estos casos, «LA UPT» podrá solicitar el cambio de personal que no satisfaga las necesidades requeridas.

El personal asignado para la prestación del servicio, estará sujeto a revisiones por el personal de seguridad de la Universidad, tanto en su persona como en sus pertenencias. asimismo, estarán obligados a observar y respetar las medidas preventivas establecidas por la Universidad en materia de seguridad e higiene, así como de protección civil, en casos de emergencia o en simulacros de evacuación y a conducirse con respeto dentro de las instalaciones de la Universidad.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

«LA UPT» pagará a «EL PRESTADOR», por el SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO, servicio descrito en la cláusula primera de este instrumento por un monto de **\$1,900,080.00 (Un millón novecientos mil ochenta pesos 00/100 M.N.)** con impuesto al valor agregado incluido.

TERCERA. GARANTÍA DEL SERVICIO

«EL PRESTADOR» garantiza que la prestación del servicio de limpieza se realizará por personal capacitado, con las herramientas necesarias y suficientes y en apego a los más estrictos estándares de calidad, experiencia y pericia, debiendo responder por daños y perjuicios en caso de negligencia o descuido inexcusable en la prestación de los servicios contratados.

Aunado a lo anterior, manifiesta que garantiza sus servicios, mediante carta garantía que llevara su firma autógrafa durante el periodo que dure la vigencia del presente instrumento jurídico, contados a partir de la realización y satisfacción de la «UPT».

CUARTA. - FORMA DE PAGO

«UPT» pagará a «EL PRESTADOR» por la prestación de los servicios solicitados, del 02 de marzo al 31 de diciembre, del 2026, por un monto mensual de \$ 190,008.000 (Ciento noventa mil con ocho pesos 00/100 M.N.) siendo un monto total por 10 meses de servicio de \$1,900,080.00 (Un millón novecientos mil ochenta pesos 00/100 M.N.) con impuesto al valor agregado incluido.

Los pagos se realizan de manera mensual a mes vencido y se realizará por medio de transferencia bancaria en moneda nacional, previa revisión y aprobación de la factura que ampare el pago del servicio contratado, la cual deberá presentarse debidamente requisitada y a plena satisfacción de «LA UPT».

Así mismo, «EL PRESTADOR DE SERVICIOS» se obliga a presentar la factura correspondiente, debidamente requisitada conforme a la legislación fiscal vigente, a efecto de que «LA UPT» esté en posibilidades de realizar el trámite respectivo de pago, de conformidad con los procedimientos establecidos por la misma.

La factura deberá ser expedida a nombre de la Universidad Politécnica de Tulancingo, con los siguientes datos fiscales:



2026
año de
Margarita

Julio

FACTURA



Seguridad y Limpieza

Folio Fiscal:
07067055-df12-4f67-8db7-931be83d4923

Exportacion:
01 - No aplica

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO
UPT0212029S6
INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
Fines no Lucrativos

FOLIO: 640

Fecha / Hora de Emisión:
1/7/2026 - 13:35:17

No. de Certificado Digital:
0000100000051611005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
47131600	1	H87 - Pieza	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO CON 14 AFANADORAS, DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2026. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$163,800.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$26,208.00	\$163,800.00	\$163,800.00
Subtotal:					\$163,800.00
IVA 16%:					\$26,208.00

Moneda:
MXN - Peso
Mexicano

CIENTO NOVENTA MIL OCHO PESOS 00/100 MXN

Total: \$190,008.00

Forma de Pago:
99 - Por definir

Método de Pago:
PPD - Pago en
parcialidades ó diferido



Fecha y hora de consulta03/07/2026 11:04:14 AM

Contrato00463019

Nombre del ClienteUNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1 Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario	
Descripción: SERV LIMPIEZA JUN	Importe de la operación: 190,008.00 MXP
Cuenta de retiro: 0126312128	Cuenta de depósito: 072290013662869760
Divisa de la cuenta: MXP	Divisa de la cuenta: MXP
Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECN ICA DE TULANCINGO	Titular de la cuenta: RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
Nombre banco destino: BANORTE	
Fecha de creación: 03/07/2026	Fecha de aplicación: 03/07/2026
Concepto de pago: SERV LIMPIEZA JUN	Referencia numérica:
Instrumento de seguridad: ASD 6552222068	Hora de captura en el canal: 11:04:01

Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario: 0000467603	Clave de rastreo: 002601002607030000467603
Folio de firma: 0005960083	Folio único: I401202607031104010005960089

Estado operación

Porcentaje Firmado: 100% Estado: Operado



Agosto

FACTURA



Seguridad y Limpieza

Folio Fiscal:
dd63ad40-d204-46b1-9317-a530677dafac

Exportacion:
01 - No aplica

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 42111 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Fecha / Hora de Emisión:
6/8/2026 - 15:30:56

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO
UPT0212029S6
INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
Fines no Lucrativos

FOLIO: 651

No. de Certificado Digital:
0000100000051611005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
47131600	1	H87 - Pieza	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO CON 14 AFANADORAS, DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL 2026. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$163,800.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$26,208.00	\$163,800.00	\$163,800.00

Subtotal: \$163,800.00

IVA 16%: \$26,208.00

Moneda:
MXN - Peso
Mexicano

CIENTO NOVENTA MIL OCHO PESOS 00/100 MXN Total: \$190,008.00

Forma de Pago:
99 - Por definir

Método de Pago:
PPD - Pago en
parcialidades ó diferido



Fecha y hora de consulta14/08/2026 3:16:57 PM

Contrato00463019

Nombre del ClienteUNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

Datos del firmante

Usuario:CONSULT1

Poder:100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario

Descripción:SERV LIMPIEZA JUL

Importe de la operación:130,000.00 MXP

Cuenta de retiro:0126312128

Cuenta de depósito:072290013662869760

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta:UNIVERSIDAD POLITECN ICA DE TULANCINGO

Titular de la cuenta:RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ

Nombre banco destino: BANORTE

Fecha de creación:14/08/2026

Fecha de aplicación:14/08/2026

Concepto de pago:SERV LIMPIEZA JUL

Referencia numérica:

Instrumento de seguridad:ASD 6552222068

Hora de captura en el canal:15:16:47

Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario:0000759233

Clave de rastreo:002601002608140000759233

Folio de firma:0037471021

Folio único:1401202608141516470037471027



Fecha y hora de consulta19/08/2026 5:12:46 PM

Contrato00463019

Nombre del ClienteUNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

Datos del firmante

Usuario:CONSULT1

Poder:100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario	
Descripción: CP SERV LIMPIEZA F	Importe de la operación: 17,828.00 MXP
Cuenta de retiro: 0126312128	Cuenta de depósito: 072290013662869760
Divisa de la cuenta: MXP	Divisa de la cuenta: MXP
Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECN ICA DE TULANCINGO	Titular de la cuenta: RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
Nombre banco destino: BANORTE	
Fecha de creación: 19/08/2026	Fecha de aplicación: 19/08/2026
Concepto de pago: CP SERV LIMPIEZA F	Referencia numérica:
Instrumento de seguridad: ASD 6552222068	Hora de captura en el canal: 17:12:36

Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario: 0000454012	Clave de rastreo: 002601002608190000454012
Folio de firma: 0087311037	Folio único: I401202608191712360087311043



Fecha y hora de consulta

19/08/2026 5:14:44 PM

Contrato

00463019

Nombre del Cliente

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1

Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario

Descripción: SERV LIMPIEZA E

Importe de la operación: 42,180.00 MXP

Cuenta de retiro: 0126312098

Cuenta de depósito: 072290013662869760

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECNICA
DE TULANCINGO

Titular de la cuenta: RICARDO ENRIQUE IBARRA
LOPEZ

Nombre banco destino: BANORTE

Fecha de creación: 19/08/2026

Fecha de aplicación: 19/08/2026

Concepto de pago: SERV LIMPIEZA E

Referencia numérica:

Instrumento de seguridad: ASD 6552222068

Hora de captura en el canal: 17:14:28

Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario: 0000454198

Clave de rastreo: 002601002608190000454198

Folio de firma: 0087311054

Folio único: I401202608191714280087311060



Septiembre

FACTURA

FOLIO: 677



Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO
UPT0212029S6
INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
Fines no Lucrativos

Folio Fiscal:
33da9b63-1835-4f68-96b7-d010829f79e9
Exportacion:
01 - No aplica

Fecha / Hora de Emisión:
8/9/2026 - 09:41:07

No. de Certificado Digital:
000010000000516111005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
47131600	1	H87 - Pieza	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO CON 14 AFANADORAS, DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DEL 2026. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$163,800.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$26,208.00	\$163,800.00	\$163,800.00

Subtotal: \$163,800.00
IVA 16%: \$26,208.00

Moneda: MXN - Peso
Mexicano
CIENTO NOVENTA MIL OCHO PESOS 00/100 MXN **Total:** **\$190,008.00**

Forma de Pago:
99 - Por definir
Método de Pago:
PPD - Pago en
parcialidades ó diferido



Fecha y hora de consulta

11/09/2026 2:03:29 PM

Contrato

00463019

Nombre del Cliente

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pagos Interbancarios

Operación autorizada

Transferencia en proceso de validación y aplicación.

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1

Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago Interbancario	
Descripción: SERV LIMPIEZAAGO	Importe de la operación: 190,008.00 MXP
Cuenta de retiro: 0126312098	Cuenta de depósito: 072290013662869760
Divisa de la cuenta: MXP	Divisa de la cuenta: MXP
Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECN ICA DE TULANCINGO	Titular de la cuenta: RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
Nombre banco destino: BANORTE	
Fecha de creación: 11/09/2026	Fecha de aplicación: 11/09/2026
Concepto de pago: SERV LIMPIEZAAGO	Referencia numérica:
Instrumento de seguridad: ASD 6552222068	Hora de captura en el canal: 14:03:07

Datos de confirmación de la transferencia

Folio interbancario: 0000016785	Clave de rastreo: 002601002609110000016785
Folio de firma: 0036968026	Folio único: I401202609111403070042104019



Elaboró

Ing. Diana Yadira Antonio Sánchez
Oficina de Tesorería

Autorizó

Mtro. Benito Aguirre Lucio
Encargado de la Dirección de
Administración y Finanzas