

Informe Trimestral de Actividades

Área Responsable	Dirección de Administración y Finanzas
Titular	Mtro. Benito Aguirre Lucio
Componente	5. Gestión y Operación
Fecha	miércoles, 25 de junio de 2025

Ficha del indicador

Resumen narrativo	5. Programa de gestión administrativa de las instituciones de educación superior atendidas.	
Nombre del Indicador	Porcentaje de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.	
Medios de Verificación	Informe mensual de atención al programa de gestión administrativa generado y ubicado en la Secretaría Administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo.	
Supuestos	Los proveedores entregan oportunamente con la calidad requerida los productos, bienes o servicios.	
Fórmula	$PNCEAS = (NNCEAS / NNECED) * 100$	
Variables	<p>NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.</p> <p>NNECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.</p>	
Definición del Indicador	Mide las necesidades de la comunidad educativa atendida satisfactoriamente en el marco del programa de gestión administrativa de la Universidad Politécnica de Tulancingo con la finalidad de brindar un servicio de calidad y espacios seguros al estudiantado.	
Método de cálculo	Porcentaje	Periodo de cumplimiento Anual
Unidad de Medida	Necesidad	

Reporte de avance de indicadores

Fórmula del Indicador	PNCEAS= (NNCEAS/NNECED)*100				
Metas	Variables	Periodo	Segundo Trimestre		
		Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	NNCEAS = Número de necesidades de la comunidad educativa atendidas satisfactoriamente.	1	1	1	3
Programada	NNECED = Número de necesidades de la comunidad educativa detectadas.	1	1	1	3

Reporte de avance de acciones

Acción	Periodo	Segundo Trimestre		
	Abril	Mayo	Junio	Total
Alcanzada	1	1	1	3
Programada	1	1	1	3

Descripción de Actividades

Con base a los resultados del Informe sobre la Encuesta de Servicios Internos y Externos, que se realizó a 707 alumnos de los diferentes niveles y programas educativos que oferta la Universidad Politécnica de Tulancingo, se detectó que los servicios de papelería, así como limpieza y mantenimiento de los espacios educativos son considerados como necesidades imperantes por el estudiantado.

En la Tabla 1 se muestra que, de acuerdo al 95.28% de alumnos encuestados, las instalaciones de la Universidad son adecuadas para realizar las diferentes actividades curriculares, los servicios académicos cumplen en un 93.65% las necesidades de las partes interesadas y el servicio de limpieza tiene un grado de satisfacción del 87.55%.

Derivado de los resultados, se puede afirmar que los servicios cumplen con un grado de satisfacción aceptable; sin embargo, en búsqueda de la mejora continua, en el componente de Gestión y operación, se hace énfasis en los servicios de limpieza y energía eléctrica.

Tabla1. Satisfacción de servicios internos y externos.

Tipo de Servicio	Grado de Satisfacción
1.- Servicio Académico	93.65%
2- Servicio de Limpieza	87.55%
3.-Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	95.28%

Fuente: Informe de la encuesta de servicios internos y externos.

De forma general, el 94.20% de alumnos (666) está satisfecho con los Servicios Internos, a diferencia de 5.80% restante (41) que no está satisfecho. Para los Servicios Externos, el 93.49% de alumnos (661) está satisfecho con estos servicios; por su parte el 5.23% de alumnos (37) expresó no estarlo, mientras que 1.27% de alumnos (9) no respondió.

Desarrollo de Actividades, Evidencia Documental y Fotográfica

Durante el periodo abril-junio se realizó el servicio integral de limpieza y manejo de desechos en los inmuebles de la Universidad a cargo de 12 afanadoras y un supervisor, lo anterior con la finalidad de mantener las condiciones de higiene necesarias en los espacios laborales y educativos, para mejorar la calidad ambiental, eliminar los factores que puedan propiciar enfermedades y el uso adecuado por el personal docente, administrativo y de apoyo.

FACTURA

Seguridad y Limpieza

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
 NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
 Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

FOLIO: 390

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO
UPT021202956
 INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

Folio Fiscal:
b1d774ca-f38f-42d4-9fla-04ca0cdca3e5

Exportacion:
01 - No aplica

Fecha / Hora de Emisión:
10/4/2025 - 16:59:34

No. de Certificado Digital:
00001000000516111005

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
76111500	1	E48 - Unidad de servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO CON 12 AFANADORAS Y 1 SUPERVISOR, DEL 01 AL 31 DE MARZO DEL 2025. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$137,925.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$22,068.00	\$137,925.00	\$137,925.00
Subtotal:					\$137,925.00
IVA 16%:					\$22,068.00
Total:					\$159,993.00

Moneda: MXN
- Peso
Mexicano

**CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES
PESOS 00/100 MXN**

FACTURA



Seguridad y Limpieza

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
 NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
 Empresariales y Profesionales
 Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO
UPT0212029S6
 INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Regimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
 Fines no Lucrativos

FOLIO: 400

Folio Fiscal:
 202aa715-5aa1-40c7-b7ac-37517c13d3c8

Fecha / Hora de Emisión:
 2/5/2025 - 13:09:16

No. de Certificado Digital:
 0000100000051611005

Exportacion:
 01 - No aplica

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
76111500	1	E48 - Unidad de servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO CON 12 AFANADORAS Y 1 SUPERVISOR, DEL 01 AL 31 DE MAYO DEL 2025. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$137,925.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$22,068.00	\$137,925.00	\$137,925.00

Subtotal: \$137,925.00

IVA 16%: \$22,068.00

Moneda: MXN
 - Peso
 Mexicano

CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES
 PESOS 00/100 MXN

Total: \$159,993.00

FACTURA



Seguridad y Limpieza

Emisor:
RICARDO ENRIQUE IBARRA LOPEZ
IALR871112JE7
 NARCISO MENDOZA 104 LOS ALAMOS, CP: 43640,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO, México
Lugar de Expedición: 43640 HIDALGO
Régimen Fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades
 Empresariales y Profesionales
Tel: 9141302802
Efecto del comprobante: I - Ingreso

Receptor:
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE
TULANCINGO
UPT021202956
 INGENIERIAS 100 HUAPALCALCO,
 TULANCINGO DE BRAVO, HIDALGO MEXICO
Código postal: 43629
Uso del CFDI: G03 - Gastos en general
Régimen Fiscal: 603 - Personas Morales con
 Fines no Lucrativos

FOLIO: 413

Folio Fiscal:
 390c5d27-e8f5-4db3-a957-6bf88cc5d1ae

Fecha / Hora de Emisión:
 6/6/2025 - 09:19:29

No. de Certificado Digital:
 000010000005161M005

Exportación:
 01 - No aplica

Producto	Cantidad	Unidad	Concepto(s)	Precio U	Importe
76111500	1	E48 - Unidad de servicio	SERVICIO DE LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO CON 12 AFANADORAS Y 1 SUPERVISOR, DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL 2025. <i>02 - Con objeto de impuesto</i> Traslados: IVA: 002, Base: \$137,925.00, Tasa: 0.160000, Importe: \$22,068.00	\$137,925.00	\$137,925.00

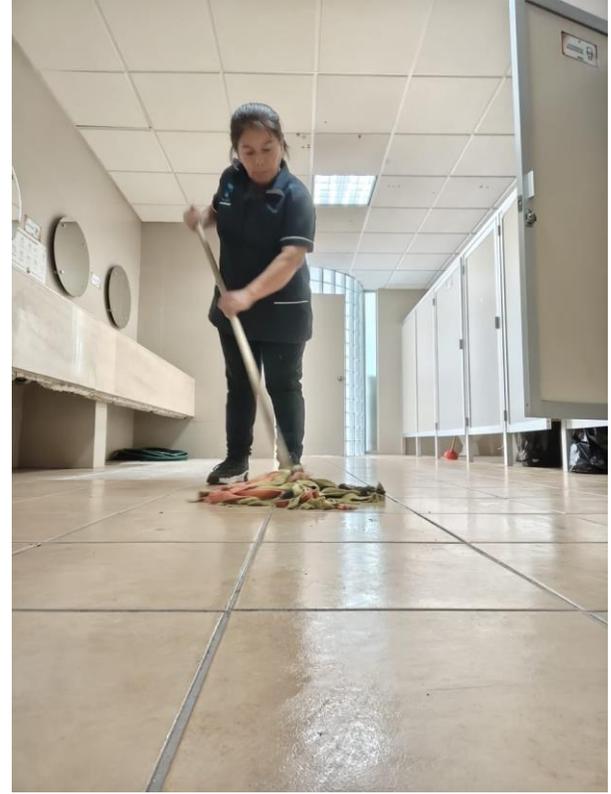
Subtotal: \$137,925.00

IVA 16%: \$22,068.00

Moneda: MXN
 - Peso
 Mexicano

**CIENTO CINCUENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES
 PESOS 00/100 MXN**

Total: \$159,993.00



Durante el periodo abril – junio 2025 la Comisión Federal de Electricidad (CFE) suministro electricidad a la Universidad Politécnica de Tulancingo, utilizada para el funcionamiento de computadoras, equipos de laboratorios, iluminación, entre otras.

En el mes de abril se cubrió el pago de este servicio por un monto de \$113,619.00, correspondiente al periodo del 28 de febrero al 31 de marzo 2025.

 Comisión Federal de Electricidad®		Comisión Federal de Electricidad Av. Paseo de la Reforma 164, Col. Juárez, Alcaldía: Cuauhtémoc, Código Postal: 06600, Ciudad de México. RFC: CFE370814Q10				
UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL INGENIERIAS 100 NO HAY ENTRE CALLES TULANCINGO CENTRO C.P.43600 TULANCINGO,HGO.		TOTAL A PAGAR: \$113,619 (CIENTO TRECE MIL SEISCIENTOS DIECINUEVE PESOS M. N.)				
NO. DE SERVICIO: 265070302512 RMU: 43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE CUENTA: 82DV12A018050440		PERIODO FACTURADO: 28 FEB 25-31 MAR 25				
TARIFA: GDMTH	NO. MEDIDOR: M074LC	MULTIPLICADOR: 240 NO HILOS: 3	FECHA LÍMITE DE PAGO: 13 ABR 25			
CARGA CONECTADA kW: 162	DEMANDA CONTRATADA kW: 162	CORTE A PARTIR: 14 ABR 25				
Concepto		Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)	
		Medida <input checked="" type="checkbox"/>	Estimado <input type="checkbox"/>			
kWh base			9,054			
kWh intermedia			20,138			
kWh punta			4,171			
kW base			45			
kW intermedia			90			
kW punta			61			
KWMax			90			
KVAh			940			
Factor de potencia %			99.98			
Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)	Concepto	Importe (MXN)
Suministro	308.10	0.00	0.00	308.10	Cargo Fijo(*)	308.10
Distribución	0.00	12,620.61	0.00	12,620.61	Energía	98,783.85
Transmisión	0.00	0.00	6,143.90	6,143.90	Bonificación Factor de Potencia(*)	-2,477.30
CENACE	0.00	0.00	220.76	220.76	Subtotal	96,614.65
Generación B	0.00	0.00	8,900.99	8,900.99	IVA 16%	15,458.34
Generación I	0.00	0.00	36,516.24	36,516.24	Facturación del Periodo	112,072.99
Generación P	0.00	0.00	8,648.99	8,648.99	Derecho de Alumbrado Publico(*)	1,545.83
Capacidad	0.00	25,521.79	0.00	25,521.79	Adeudo Anterior	114,644.75
SCnMEM(1)	0.00	0.00	210.57	210.57	Su Pago	-114,644.00
TOTAL	308.10	38,142.40	60,641.45	99,091.95	Total	113,619.57

Cerrar

Guardar

[Imprimir](#)



Fecha y hora de consulta

11/04/2025 4:09:13 PM

Contrato

00463019

Nombre del Cliente

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pago Convenio CIE

Operación autorizada

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1

Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago de Convenio CIE

Descripción: ENERGIA ELECTRICA

Importe de la operación: 113,619.00 MXP

Cuenta de retiro: 0122203138

Cuenta de depósito: 0578869

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECN ICA DE TULANCINGO

Titular de la cuenta: COMISION FEDERAL DE ELECTRICI

Fecha de creación: 11/04/2025

Fecha de aplicación: 11/04/2025

Instrumento de seguridad: ASD 6552222068

Guía CIE: 6291614

Referencia: 01265070302512250413

Concepto: 0001136199

Datos de confirmación de la transferencia

Folio de firma: 0099894029

Folio único: I382202504111607410099894034

Estado operación

Porcentaje Firmado:

100%

Estado:

Operado

En el mes de mayo se cubrió el pago de este servicio por un monto de \$102,502.00, correspondiente al periodo del 31 de marzo al 30 de abril 2025.



Comisión Federal de Electricidad®

Comisión Federal de Electricidad
Av. Paseo de la Reforma 164, Col. Juárez,
Alcaldía: Cuauhtémoc, Código Postal: 06600,
Ciudad de México. RFC: CFE370814Q10

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
TULANCINGO CENTRO
C.P.43600
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512

RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE

CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH

NO. MEDIDOR:M074LC

MULTIPLICADOR:240

NO HILOS:3

CARGA CONECTADA kW:162

DEMANDA CONTRATADA kW:162

TOTAL A PAGAR:

\$102,502

(CIENTO DOS MIL QUINIENTOS DOS PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:31 MAR 25-30 ABR 25

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 MAY 25

CORTE A PARTIR:14 MAY 25

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medido <input checked="" type="checkbox"/>	Estimado <input type="checkbox"/>		
kWh base		8,645		
kWh intermedia		18,978		
kWh punta		2,391		
kW base		47		
kW intermedia		100		
kW punta		58		
KWMax		100		
kVAch		500		
Factor de potencia %		99.99		

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	308.10	0.00	0.00	308.10
Distribución	0.00	11,530.06	0.00	11,530.06
Transmisión	0.00	0.00	5,429.53	5,429.53
CENACE	0.00	0.00	195.10	195.10
Generación B	0.00	0.00	7,970.69	7,970.69
Generación I	0.00	0.00	34,412.81	34,412.81
Generación P	0.00	0.00	4,957.98	4,957.98
Capacidad	0.00	24,406.11	0.00	24,406.11
SCnMEM(1)	0.00	0.00	186.10	186.10
TOTAL	308.10	35,936.17	53,152.21	89,396.48

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(%)	308.10
Energía	89,088.38
Bonificación Factor de Potencia(%)	-2,234.92
Subtotal	87,161.56
IVA 16%	13,945.85
Facturación del Periodo	101,107.41
Derecho de Alumbrado Público(%)	1,394.58
Adeudo Anterior	113,619.57
Su Pago	-113,619.00
Total	102,502.56

Cerrar

Guardar

[Imprimir](#)



Fecha y hora de consulta

13/05/2025 10:46:48 AM

Contrato

00463019

Nombre del Cliente

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pago Convenio CIE

Operación autorizada

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1

Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago de Convenio CIE

Descripción: PAG ENER ELEC ABRIL

Importe de la operación: 102,502.00 MXP

Cuenta de retiro: 0122203138

Cuenta de depósito: 0578869

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

Titular de la cuenta: COMISION FEDERAL DE ELECTRICI

Fecha de creación: 13/05/2025

Fecha de aplicación: 13/05/2025

Instrumento de seguridad: ASD 6552222068

Guía CIE: 614300

Referencia: 01265070302512250513

Concepto: 0001025026

Datos de confirmación de la transferencia

Folio de firma: 0095740054

Folio único: I382202505131046110095740059

Estado operación

Porcentaje Firmado:

100%

Estado:

Operado

En el mes de junio se cubrió el pago de este servicio por un monto de \$111,762.00, correspondiente al periodo del 30 de abril al 31 de mayo 2025.



Comisión Federal de Electricidad®

Comisión Federal de Electricidad
Av. Paseo de la Reforma 164, Col. Juárez,
Alcaldía: Cuauhtémoc, Código Postal: 06600,
Ciudad de México. RFC: CFE370814QIO

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TUL

INGENIERIAS 100
NO HAY ENTRE CALLES
HUAPALCALCO
C.P.43629
TULANCINGO,HGO.

NO. DE SERVICIO:265070302512
RMU:43600 07-03-06 UPT0-21202 006 CFE
CUENTA:82DV12A018050440

TARIFA:GDMTH **NO. MEDIDOR:**M074LC **MULTIPLICADOR:**240
NO HILOS:3

CARGA CONECTADA kW:162 **DEMANDA CONTRATADA kW:**162

TOTAL A PAGAR:

\$111,762

(CIENTO ONCE MIL SETECIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M.N.)

PERIODO FACTURADO:30 ABR 25-31 MAY 25

FECHA LÍMITE DE PAGO:13 JUN 25

CORTE A PARTIR:14 JUN 25

Concepto	Consumo		Precio (MXN)	Subtotal (MXN)
	Medida <input checked="" type="checkbox"/>	Estimado <input type="checkbox"/>		
KWh base	9,569			
KWh intermedia	22,524			
KWh punta	1,829			
KW base	56			
KW intermedia	105			
KW punta	59			
KWMax	105			
kVAh	130			
Factor de potencia %	100.00			

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista				
Concepto	\$	\$/kW	\$/kWh	Importe (MXN)
Suministro	308.10	0.00	0.00	308.10
Distribución	0.00	12,464.80	0.00	12,464.80
Transmisión	0.00	0.00	6,134.68	6,134.68
CENACE	0.00	0.00	220.43	220.43
Generación B	0.00	0.00	8,813.40	8,813.40
Generación I	0.00	0.00	40,842.77	40,842.77
Generación P	0.00	0.00	3,792.61	3,792.61
Capacidad	0.00	24,685.01	0.00	24,685.01
SCnMEM(1)	0.00	0.00	210.26	210.26
TOTAL	308.10	37,149.81	60,014.15	97,472.05

Desglose del importe a pagar	
Concepto	Importe (MXN)
Cargo Fijo(*)	308.10
Energía	97,163.96
Bonificación Factor de Potencia(*)	-2,436.80
Subtotal	95,035.26
IVA 16%	15,205.64
Facturación del Periodo	110,240.90
Derecho de Alumbrado Público(*)	1,520.56
Adeudo Anterior	102,502.56
Su Pago	-102,502.00
Total	111,762.02

Cerrar

Guardar

Imprimir

BBVA

Fecha y hora de consulta

11/06/2025 2:42:56 PM

Contrato

00463019

Nombre del Cliente

UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

BBVA Net Cash - Pago Convenio CIE

Operación autorizada

Datos del firmante

Usuario: CONSULT1

Poder: 100%

Datos de la operación

Tipo de operación: Pago de Convenio CIE

Descripción: ENERG ELEC MAYO

Importe de la operación: 111,762.00 MXP

Cuenta de retiro: 0122203138

Cuenta de depósito: 0578869

Divisa de la cuenta: MXP

Divisa de la cuenta: MXP

Titular de la cuenta: UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TULANCINGO

Titular de la cuenta: COMISION FEDERAL DE ELECTRICI

Fecha de creación: 11/06/2025

Fecha de aplicación: 11/06/2025

Instrumento de seguridad: ASD 6552222068

Guía CIE: 4897331

Referencia: 01265070302512250613

Concepto: 0001117627

Datos de confirmación de la transferencia

Folio de firma: 0068541054

Folio único: I382202506111442330068541059

Estado operación

Porcentaje Firmado:

100%

Estado:

Operado

Elaboró



Ing. Diana Yadira Antonio Sánchez
Oficina de Tesorería

Autorizó



Mtro. Benito Aguirre Lucio
Encargado de la Dirección de
Administración y Finanzas