

Cuenta Pública del Estado de Hidalgo 2025

Indicadores de Resultados

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2025

Universidad Politécnica de Tulancingo

Programa Sectorial	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Unidad Presupuestal	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Tipo de Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de Medida de la Meta	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje Alcanzado de la Meta	Semáforo	Observaciones	Tipo de Gasto del Indicador	Monto Autorizado / Modificado	Monto Devengado
Educación	Educación superior	Secretaría de Educación Pública	Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior	FIN	5. CONTRIBUIR A LA CONCLUSIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS JÓVENES INSCRITOS EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR, MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS CON PERTINENCIA Y CALIDAD.	5. PORCENTAJE DE EFICIENCIA TERMINAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR	Estratégico	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	10290.00	10534.00	102.37%	VERDE	Los datos son los reportados en el levantamiento de estadística 2025-2026, se consideran todas las modalidades en el nivel de superior de sostenimiento estatal, el dato de nuevo ingreso corresponde al ciclo escolar 2019-2020 y debe ser 12859 correspondiente al ciclo escolar 2020-2021.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Secretaría de Educación Pública	Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior	PROPOSITO	5. ALUMNOS EGRESADOS DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR CUENTAN CON OPCIONES PARA RECIBIR EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD Y PERTINENCIA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR	5. PORCENTAJE DE ABSORCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR	Estratégico	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	29390.00	32286.00	109.85%	VERDE	Los datos son los reportados en el levantamiento de estadística 2025-2026, para el nuevo ingreso de educación superior se consideran todas las modalidades sin posgrado, para los egresados de media superior se consideran los del ciclo escolar anterior y los de otras generaciones, además todas las modalidades (escolarizada, mixta y no escolarizada) dicho dato corresponde al ciclo escolar 2023-2024, el dato correcto debe ser 40,417 correspondiente al ciclo escolar 2024-2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	1. ESTUDIANTES DEL NIVEL SUPERIOR DE EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS FORMADOS.	PORCENTAJE DE RETENCIÓN ESCOLAR.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	3700.00	3709.00	100.24%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$83,861,093.73	\$80,199,245.24
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.1 SEGUIMIENTO AL PROCESO DE SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIAS O ESTADÍAS PROFESIONALES E INTERNADO DE PREGRADO DEL ESTUDIANTE.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE CONCLUYEN SU SERVICIO SOCIAL, RESIDENCIA, ESTADÍA E INTERNADO DE PREGRADO CONFORME AL TIEMPO REGLAMENTADO.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	800.00	800.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero - diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.2 ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LA OFERTA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ELABORADOS.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIO	1.00	1.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.3 EVALUACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PROMEDIO DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO INSTITUCIONAL.	Gestión	ASCENDENTE	CALIFICACIÓN	122500.00	122500.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo octubre-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.4 IMPARTICIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES EN EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON LA IMPARTICIÓN DE ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	400.00	400.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.5 ATENCIÓN COMPENSATORIA AL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON ATENCIÓN COMPENSATORIA.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	1200.00	1200.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo octubre-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.6 FORTALECIMIENTO A LAS FIGURAS EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE FIGURAS EDUCATIVAS FORTALECIDAS	Gestión	ASCENDENTE	FIGURAS EDUCATIVAS	290.00	288.00	99.31%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00

Programa Sectorial	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Unidad Presupuestal	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Tipo de Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de Medida de la Meta	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje Alcanzado de la Meta	Semáforo	Observaciones	Tipo de Gasto del Indicador	Monto Autorizado / Modificado	Monto Devengado
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.7 CAPACITACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	Gestión	ASCENDENTE	DOCENTE	25.00	25.00	100.00%	VERDE	La meta originalmente estaba programada a ejecutarse en el segundo trimestre, por cuestiones presupuestales se reprogramó y se ejecutó en el tercer trimestre. Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.8 DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO A DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE MATERIAL DIDÁCTICO DISTRIBUIDO A DOCENTES	Gestión	ASCENDENTE	MATERIAL DIDACTICO	30.00	30.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo enero-diciembre 2025.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	1.9 OTORGAMIENTO DE BECAS INSTITUCIONALES A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON BECAS INSTITUCIONALES OTORGADAS	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	129.00	129.00	100.00%	VERDE	Se cumplió al 100% la meta programada en el periodo programado.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	2. SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR OTORGADOS.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS SATISFECHOS CON SERVICIOS DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN OTORGADOS.	Gestión	ASCENDENTE	BENEFICIARIO	1766.00	1766.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$749,795.60	\$746,303.65
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	2.1 OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA Y TECNOLÓGICOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON SERVICIOS DE EDUCACIÓN CONTINUA Y TECNOLÓGICOS OTORGADOS.	Gestión	ASCENDENTE	PERSONA	566.00	566.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	2.2 DIFUSIÓN INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	Gestión	ASCENDENTE	ACTIVIDAD	55.00	55.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	2.3 OTORGAMIENTO DE ORIENTACIÓN PROFESIOGRÁFICA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES CON ORIENTACIÓN PROFESIOGRÁFICA OTORGADA.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	1200.00	1200.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	2.4 FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR BENEFICIADOS CON LOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	550.00	550.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	2.5 FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN EN MOVILIDAD ACADÉMICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS EN MOVILIDAD ACADÉMICA FIRMADOS	Gestión	ASCENDENTE	CONVENIO	10.00	10.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	3. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y EDUCATIVA DESARROLLADA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y EDUCATIVA DESARROLLADOS.	Gestión	ASCENDENTE	PROYECTO	3.00	3.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$5,000.00	\$5,000.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	3.1 SELECCIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	112.00	112.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	3.2 DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS DERIVADAS DE LOS PROYECTOS EDUCATIVOS.	Gestión	ASCENDENTE	PROYECTO	1.00	1.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	4. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EVALUADOS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Gestión	ASCENDENTE	VALOR PORCENTUAL	45.00	45.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$2,700,671.96	\$2,697,036.42
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	4.1 APLICACIÓN DE EVALUACIONES INSTITUCIONALES A LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS.	PORCENTAJE DE ESTUDIANTADO INSCRITOS EN PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD	Gestión	ASCENDENTE	CALIDAD	2593.00	1413.00	54.49%	ROJO	Durante octubre-diciembre de 2025 se registran variaciones en la meta, debido a que tres programas de ingeniería y uno de licenciatura no han concluido sus evaluaciones ante CIEES, CACEI y CACECA; se prevé incrementar los programas acreditados en 2026.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	4.2 EVALUACIÓN A DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE PERSONAL DOCENTE QUE OBTIENE RESULTADOS APROBATORIOS EN LAS EVALUACIONES.	Gestión	ASCENDENTE	DOCENTE	185.00	185.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	4.3 ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PORCENTAJE DE MÓDULOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS.	Gestión	ASCENDENTE	MÓDULO	2.00	2.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	5. PROGRAMA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR ATENDIDAS.	PORCENTAJE DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE	Gestión	ASCENDENTE	NECESIDAD	12.00	12.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$11,029,103.71	\$11,002,266.92
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	5.1 CAPACITACIÓN A PERSONAL ADMINISTRATIVO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE PERSONAL ADMINISTRATIVO CAPACITADO.	Gestión	ASCENDENTE	PERSONAL ADMINISTRATIVO	60.00	60.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	5.2 UTILIZACIÓN DE LA CAPACIDAD FÍSICA INSTALADA PARA LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.	Gestión	ASCENDENTE	ESTUDIANTE	3700.00	3709.00	100.24%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	5.3 MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA	Gestión	ASCENDENTE	MANTENIMIENTO	33.00	33.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	5.4 ADMINISTRACIÓN DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROPIOS	Gestión	ASCENDENTE	PESOS	22086380.00	23102311.57	104.60%	VERDE	Se superó la meta.	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	5.5 EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EJECUTADOS EN LA INSTITUCIÓN SUPERIOR	Gestión	ASCENDENTE	SERVICIOS	12.00	12.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00

Programa Sectorial	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Unidad Presupuestal	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Tipo de Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de Medida de la Meta	Meta Programada	Meta Alcanzada	Porcentaje Alcanzado de la Meta	Semáforo	Observaciones	Tipo de Gasto del Indicador	Monto Autorizado / Modificado	Monto Devengado
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	COMPONENTE	6. PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO EJECUTADOS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON PROYECTOS DE INVERSIÓN EJECUTADOS.	Gestión	ASCENDENTE	PERSONA	2000.00	2000.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00
Educación	Educación superior	Organismos Descentralizados	Universidad Politécnica de Tulancingo	ACTIVIDAD	6.1 ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TULANCINGO	PORCENTAJE DE LOTES DE MOBILIARIO Y EQUIPO ADQUIRIDOS.	Gestión	ASCENDENTE	LOTE	1.00	1.00	100.00%	VERDE	La meta se cumplió al 100%	Operación	\$0.00	\$0.00

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor



Autorizó

\_\_\_\_\_  
M.D.C. FELIPE OLIMPO DURAN ROCHA  
RECTOR

Elaboró

\_\_\_\_\_  
M.I.E.F. ANTONIO SANCHEZ DE LA VEGA  
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Cuenta Pública del Estado de Hidalgo 2025

Indicadores de Resultados

Universidad Politécnica de Tulancingo

FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Elaboró: M.I.E.F. ANTONIO SANCHEZ DE LA VEGA  
SECRETARIO ADMINISTRATIVO

SAVA541102FAA  
M54zF4Bw4Dl4Mstq+zjt/vJTzsPawWHYTCaWfx39DqcygpP8VtTyjGwkcusPiBrL612Zh+XwulNLQ+7T1Dxmx8Fu9PIVB3H6NyhPHGEUqDqSt5JxdYghQIUX  
HijVU7taavNO+uDe+6LKu9tdlyFU2vNabDlwvclcge+u7LVX+r6FC45L4a8gOTEX6/8tThZ1nx+bOmW+4DU8ZOKn+sRa4pkMGNumtoUmR4W7pu9iVrJT  
jxX6zeBmjdWU+jLw7C6nVLVzDApJOjiO/Q7WrcaQtMTEVGQUKEKbY1qt1HXHnLejQbhvboHJefZZvUwWs/8mB7NdA70l0pyA7z1YVPH7w==  
24/03/2026 10:03:33 a. m.

Autorizó: M.D.C. FELIPE OLIMPO DURAN ROCHA  
RECTOR

DURF681014D11  
WK2NkAqlyQyOaRBAxCddCrzSlwgm8a6dDVnneZf3Pcdf6gTf3i5N42Rr0EhCQAKt56knWGGol6ac03go+TnaEVdD9wwoqMFnN9czGZI+0ImGWhkr+zQ3kjB  
z6U5Dgz0140hUpKBxZirWkH9QjQ2p70LmRCNwfSUC5zzEoRRBD2DY0juQC1lqnAolUNFDFQlwahodAUE2ZSaj5G4Y20eYUii5/n+WGIWIWTPjYUjir/Wqw  
v+rV60vgmxyRkQFQZEPq+3tjcQAhB04eyqaXavXENAupAhiUllYoYcotpyr4/RqCSpOFepVWuEOA483xZaRBoEJb9/d4SSrdNShx/f2tQ==  
24/03/2026 10:10:22 a. m.