



# Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de  
Difusión de Oferta Educativa

Código del documento	PR-DCS-001
Edición	2
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	8.1; 8.2.1
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

## GENERALIDADES

**Punto de inicio:** Programas educativos autorizados

**Punto final:** Encuesta de seguimiento de evaluación de impacto de medios de difusión empleados

**Alcance:** Aplica para la difusión de oferta educativa con que cuenta la Universidad Politécnica de Tulancingo.

**Puestos involucrado(s):** Rectoría, Coordinaciones de Programas Educativos, Dirección de Servicios Educativos, Dirección de Comunicación Social (Dirección de Área, Jefatura de Departamento y Jefatura de Oficina).

## PROCESO

No.	Fuentes de entradas	Entradas	Actividades	Responsable	Salida(s)	Recepción de la(s) salida(s)
1	CGUTyP	Mapa Curricular del Programa Educativo	Entrega Programa Educativo actualizado, autorizado por la CGUTyP	Coordinadores de Programas Educativos	Formato Información de Oferta Educativa para Material de Difusión (FR-DCS-001)	Dirección de Comunicación Social
2	Dirección de Comunicación Social	Formato Información de Oferta Educativa para Material de Difusión (FR-DCS-001)	Revisa información recibida y diseña material informativo promocional para difusión	Jefe de Departamento	Folletos de Difusión de oferta educativa de nivel licenciatura y otro de posgrado	Egresados de Nivel Medio Superior y público en general
3	Escuelas de Nivel medio superior	Calendario de Difusión en Escuelas y Expos (FR-DCS-002)	Identifica las instituciones educativas a visitar y las contacta para acordar fecha para realizar difusión de oferta educativa en el plantel.  Realiza difusión de oferta educativa	Jefe de Oficina	Datos Generales de las Escuelas de Nivel Medio Superior (FR-DCS-004)  Entrega de Material en Difusiones (FR-DCS-007)  Datos de interesados(as) en	Dirección de Comunicación Social



# Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de  
Difusión de Oferta Educativa

Código del documento	PR-DCS-001
Edición	2
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	8.1, 8.2.1
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Página 2 de 5

					Oferta Educativa, Expos y Ferias (FR-DCS-008)	
		<p>Identifica escuelas de la región y acuerda fechas con ellas, para visita guiada a la universidad.</p> <p>Recibe y atiende visita guiada</p>		Jefe de Oficina	<p>Datos Generales de las Escuelas de Nivel Medio Superior (FR-DCS-004)</p> <p>Registro de Escuelas Visitantes (FR-DCS-005)</p> <p>Control de Entrega de Material en Difusiones (FR-DCS-007)</p> <p>Evaluación de Información en Visita Guiada (FR-DCS-006)</p>	Dirección de Comunicación Social
4	Jefe de Oficina	<p>Datos Generales de las Escuelas de Nivel Medio Superior (FR-DCS-004)</p> <p>Registro de Escuelas Visitantes (FR-DCS-005)</p> <p>Control de Entrega de Material en Difusiones</p>	Analiza la información que arrojan los formatos y genera informes	Dirección de Comunicación Social	<p>Concentrado de Estudiantado por Egresar y Atendidos (FR-DCS-009)</p> <p>Informe de Difusión de Oferta Educativa (FR-DCS-010)</p>	Rectoría



# Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de  
Difusión de Oferta Educativa

Código del documento	PR-DCS-001
Edición	2
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	8.1, 8.2.1
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Página 3 de 5

		(FR-DCS-007) Evaluación de Información en Visita Guiada (FR-DCS-006)				
5	Estudiantado de nuevo ingreso	Encuesta a Estudiantado de Nuevo Ingreso (FR-DCS-011)	Coordina la aplicación de la encuesta	Dirección de Servicios Educativos	Encuesta a Estudiantado de Nuevo Ingreso (FR-DCS-011)	Dirección de Comunicación Social
6	Dirección de Servicios Educativos	Encuesta a Estudiantado de Nuevo Ingreso (FR-DCS-011)	Analiza resultados, genera gráficas y datos que son utilizados en para mejorar las actividades del proceso a partir del punto 3.	Dirección de Comunicación Social	Informe de Difusión de Oferta Educativa (FR-DCS-010)	Rectoría

## INDICADORES DE DESEMPEÑO

- ✓ Porcentaje de Estudiantado atendidos (atendidos \* 100) / por egresar).
- ✓ Medios de comunicación por los que mayormente se enteraron de la oferta educativa de la UPT, los Estudiantado de nuevo ingreso.

## INFORMACIÓN DOCUMENTADA CONSERVADA

Código	Registros
FR-DCS-001	Formato Información de Oferta Educativa para Material de Difusión
FR-DCS-002	Calendario de Difusión en Escuelas y Expos
FR-DCS-003	Calendario de Visitas Guiadas de Escuelas de Nivel Medio Superior a la UPT
FR-DCS-004	Datos Generales de las Escuelas de Nivel Medio Superior
FR-DCS-005	Registro de Escuelas Visitantes
FR-DCS-006	Evaluación de Información en Visita Guiada
FR-DCS-007	Control de Entrega de Material en Difusiones



# Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de  
Difusión de Oferta Educativa

Código del documento	PR-DCS-001
Edición	2
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	8.1; 8.2.1
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

Página 4 de 5

Código	Registros
FR-DCS-008	Datos de interesados(as) en Oferta Educativa, Expos y Ferias
FR-DCS-009	Concentrado de Estudiantado por Egresar y Atendidos
FR-DCS-010	Informe de Difusión de Oferta Educativa
FR-DCS-011	Encuesta a Estudiantado de Nuevo Ingreso

## ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Fortalezas	Oportunidades
Oferta educativa pertinente Buena relación y comunicación con las IEMS de la Zona de Influencia	Seguimiento a información enviada a correos obtenidos mediante formato Datos de interesados(as) en Oferta Educativa, Expos y Ferias (FR-DCS-008) Contar con datos para la toma de decisiones de la siguiente campaña de difusión de oferta educativa.
Debilidades	Amenazas
Falta de personal para contar con los resultados de encuestas lo más pronto posible. Falta de tiempo durante las visitas guiadas a la institución para que contesten la encuesta correspondiente. Falta de interés de llenar por completo la encuesta los Estudiantado de nuevo ingreso. Falta de recursos para <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar materiales de difusión de oferta educativa</li> <li>- Acudir a instituciones de educación media superior</li> <li>- Apoyar a escuelas de nivel medio superior con transporte para que acudan a visita guiada</li> </ul>	Cambios en los Planes y Programas de Estudios  Apertura de nuevas IES en la zona o apertura de Programas de Estudios en las IES existentes en la región.



# Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de  
Difusión de Oferta Educativa

Código del documento PR-DCS-001

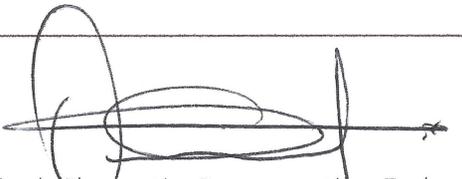
Edición 2

Fecha de emisión 24/Ago/2017

ISO 9001:2015	8.1; 8.2.1
ISO 14001:2015	NA
ISO 45001:2017	NA

## CONTROL DE CAMBIOS

No. de edición	Cambios	Fecha
2	Se cambia el formato para alinearse a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2017	24/Ago/2017

 Dirección de Comunicación L.C.C. Erika Paola Rosas Bravo Elaboró	 Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Lic. Oswaldo de Villar Furiati Revisó	 Rector Mtro. Arturo Gil Borja Autorizó
---	--	--