



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de Comunicación del SGI

Código del documento	PR-SGI-008
Edición	3
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.4
ISO 14001:2015	7.4.2, 7.4.3
ISO 45001:2017	7.4.2, 7.4.3

Página 1 de 3

GENERALIDADES

Punto de inicio: Necesidad de comunicación interna y/o externa del SGI.

Punto final: Difusión realizada y seguimiento. Respuesta de petición externa de información.

Alcance: Aplica para la difusión de toda comunicación interna y/o externa que tenga relación con el Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la Universidad Politécnica de Tulancingo.

Puestos involucrado(s): Usuario UPT, Dirección de Área, Jefatura de Departamento y Jefatura de Oficina de Comunicación Social

PROCESO

No.	Fuentes de entradas	Entradas	Actividades	Responsable	Salida(s)	Recepción de la(s) salida(s)
1	Usuario UPT	Correo electrónico institucional (Texto en ASUNTO: Difusión de Información)	Revisar información y validar medio de comunicación a emplear.	Dirección de Área	Correo institucional	Jefatura de Departamento / Jefatura de Oficina
2	Dirección de Área	Correo institucional	Registro de solicitud de comunicación.	Jefatura de Oficina	Bitácora de Comunicación Interna y/o Externa del SGI (FR-SGI-020)	Dirección de Área
3	Dirección de Área	Correo institucional	Generar diseño de difusión de información	Jefatura de Departamento	Correo institucional con diseño (de acuerdo a medio seleccionado)	Dirección de Área
4	Usuario externo	Petición de información (escrita impresa o por correo)	Recibe solicitud de información de partes externas interesadas respecto al SGI de la UPT y	Coordinación de SGI	Entrega copia de respuesta a usuario externo	Dirección de Área



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Código del documento	PR-SGI-008
Edición	3
Fecha de emisión	24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.4
ISO 14001:2015	7.4.2, 7.4.3
ISO 45001:2017	7.4.2, 7.4.3

Proceso de Comunicación del SGI

Página 2 de 3

			genera respuesta al usuario externo			
5	Coordinación de SGI	Copia de respuesta a usuario externo	Registra solicitud y seguimiento en bitácora	Dirección de Área	Comunicación Solicitada por Partes Externas Interesadas sobre el SGI de la UPT (FR-SGI-021)	Coordinación del SGI

INDICADORES DE DESEMPEÑO

- ✓ (Número de solicitudes atendidas /Número de solicitudes recibidas)*100
- ✓ Impacto de la difusión

INFORMACIÓN DOCUMENTADA CONSERVADA

Código	Registros
FR-SGI-020	Bitácora de Comunicación del SGI
FR-SGI-021	Comunicación Solicitada por Partes Externas Interesadas sobre el SGI de la UPT

ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Fortalezas	Oportunidades
Contar con la documentación del procedimiento mediante los correos electrónicos. La inmediatez del uso de los medios electrónicos.	Seguimiento a la difusión de información para el aspecto de la comunicación eficaz.
Debilidades	Amenazas
Las áreas no comparten la información. Las áreas no envían la información con un tiempo considerable para realizar la difusión pertinente.	Problemas con el internet para poder subir la información en tiempo y forma.



Universidad Politécnica de Tulancingo

Sistema de Gestión Integrado

Proceso de Comunicación del SGI

Código del documento PR-SGI-008

Edición 3

Fecha de emisión 24/Ago/2017

ISO 9001:2015	7.4
ISO 14001:2015	7.4.2, 7.4.3
ISO 45001:2017	7.4.2, 7.4.3

El horario del personal de Servicios de Cómputo y Telecomunicaciones que sube información a la página web institucional, no considera un horario de atención acorde a las demás áreas.

CONTROL DE CAMBIOS

No. de edición	Cambios	Fecha
3	Se cambia el formato para alinearse a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2017	24/Ago/2017

 Dirección de Comunicación Social L.C.C. Erika Paola Rosas Bravo Elaboró	 Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Lic. Oswaldo del Villar Furiati Revisó	 Revisó Mtro. Arturo G. Borja Autorizó
---	--	---